

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Versão 1.0 (18/11/2024)

1. Introdução

Valorizamos sua privacidade e temos um compromisso sólido com a proteção dos seus dados pessoais. Por isso, reunimos neste documento informações claras e objetivas sobre como tratamos os seus dados, assegurando transparência em cada etapa.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, também denominada “Política de Privacidade” ou apenas “Política”, descreve como coletamos, utilizamos e compartilhamos (coletivamente denominados “tratamento” de dados) suas informações pessoais sempre que você acessa nosso site ou utiliza nossos serviços.

Os termos estabelecidos nesta Política estão em conformidade com a legislação nacional e internacional aplicável à privacidade e proteção de dados pessoais e poderão ser revisados a qualquer momento, visando constantes melhorias e aperfeiçoamentos.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição para atendê-lo. Entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados por meio do e-mail privacy@neospace.ai.

2. Dados tratados e finalidades

2.1. Dados pessoais tratados

Coletamos dados que você voluntariamente nos fornece por meio dos formulários disponíveis em nosso website, redes sociais e demais meios de comunicação, tais como:

- Dados de identificação: nome, e-mail, telefone, endereço e documentos pessoais que você nos fornecer;
- Dados profissionais: profissão, área de atuação, perfil no LinkedIn e informações pessoais contidas em portfólio ou currículo;
- Dados presentes em comunicações diretas, inclusive feedbacks que eventualmente forem enviados.

Coletamos dados fornecidos indiretamente, por meio da navegação em nosso website e plataformas, tais como:

- Dados de navegação: duração de sessão, localização aproximada, tipo de dispositivo, sistema operacional e comportamento no site;
- Cookies essenciais: necessários para o funcionamento do site;
- Cookies de desempenho: coleta de dados anônimos para análise das atividades no website; você pode gerenciar suas preferências desses cookies diretamente no navegador.

Também tratamos dados fornecidos por nossos clientes e parceiros de negócio com o objetivo de fornecer e constantemente melhorar nossos produtos e serviços, sempre nos limites contratualmente estabelecidos.

2.2. Finalidades do tratamento de dados pessoais

Em nossas atividades, utilizamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Fornecer e personalizar nossos produtos e serviços;
- Realizar análises de desempenho e melhorar a experiência do usuário;
- Coletar e analisar informações de pessoas que estejam interessadas em trabalhar conosco, inclusive dados contidos em portfólios e currículos que nos forem enviados, para a contratação de funcionários ou formação de banco de talentos;
- Atender solicitações legais ou regulatórias.

3. Base legal para o tratamento

O tratamento de dados pessoais é baseado em:

- Consentimento: para divulgação de produtos e serviços e coleta de cookies não essenciais;
- Execução de contrato (inclusive de procedimentos preliminares relacionados): para a análise de currículos e portfólios de pessoas que estejam interessadas em trabalhar conosco, assim como para o fornecimento dos nossos serviços e produtos;
- Interesse legítimo: para melhoria dos nossos serviços e desenvolvimento de produtos.

Excepcionalmente, poderemos utilizar dados pessoais para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, assim como para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

4. Uso de cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares para coleta de:

- Cookies essenciais: necessários para o funcionamento do site;
- Cookies de desempenho: coletam dados anônimos para análises das ações dos usuários.

5. Compartilhamento de dados

Para atingir as finalidades informadas acima, muitas vezes precisamos utilizar serviços de empresas terceiras, que executam uma atividade conforme nossas orientações.

Esse prestador de serviço é denominado Operador de Dados Pessoais e é autorizado a tratar dados pessoais apenas nos limites da sua contratação. Utilizamos operadores para auxiliar a análise das atividades em nosso website, fazer hospedagem do website, dar apoio ao desenvolvimento dos nossos produtos e serviços, dentre outros.

Eventualmente, compartilharemos dados pessoais com autoridades públicas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

6. Segurança dos dados

Estamos comprometidos com a missão de empregar os melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perdas, furtos ou qualquer tipo de uso inadequado. Por essa razão, adotamos medidas técnicas e organizacionais de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais, tais como controles voltados para desenvolvimento seguro (DevSecOps), acessos concedidos conforme o princípio do menor privilégio, controles voltados para segurança física, dentre outros.

O acesso às suas informações é limitado exclusivamente aos colaboradores ou prestadores de serviços que, para operar, desenvolver ou aprimorar os serviços, precisem ter acesso a essas informações. Nesse sentido, reafirmamos nosso compromisso com a sua segurança e privacidade.

7. Transferência internacional de dados

Seus dados pessoais podem ser transferidos para outros países quando necessário para a prestação de nossos serviços. Garantimos que tais transferências ocorram somente quando o país de destino oferecer um nível adequado de proteção de dados, conforme determinado pelas leis aplicáveis, ou mediante cláusulas contratuais específicas. Nosso compromisso é trabalhar exclusivamente com parceiros e provedores de serviços que mantenham padrões rigorosos de proteção de dados.

8. Retenção e exclusão de dados

Manteremos seus dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades mencionadas, ou conforme exigido pela legislação vigente.

Sabemos da importância de manter dados atualizados e relevantes, de modo que dados irrelevantes, excessivos ou que tenham o seu período de retenção atingido sejam sempre excluídos de forma segura ou tornados anônimos assim que possível.

Especificamente quanto aos dados pessoais coletados e armazenados em nosso banco de talentos, serão mantidos pelo período máximo de 12 meses a partir da data

do envio ou atualização. Após este período, as informações serão excluídas de forma segura.

9. Seus direitos como titular de dados

Você pode requerer, por meio do e-mail privacy@neospace.ai, o exercício dos seguintes direitos:

- Confirmação do tratamento de dados: caso tenha dúvidas sobre os dados que estão sob nossa responsabilidade, você poderá requerer a confirmação do tratamento de dados;
- Acesso aos dados: você pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: refere-se à retificação de dados que estejam incorretos. É sua responsabilidade manter seus dados atualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados: caso você entenda que fazemos o tratamento de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a legislação, você poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados;
- Portabilidade: você pode solicitar uma cópia eletrônica de seus dados pessoais em formato interoperável;
- Informações sobre compartilhamento de dados: você pode solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de dados;
- Eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento: quando cabível, você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento: você pode solicitar informações sobre as hipóteses em que não quiser fornecer seu consentimento e as consequências da negativa;
- Oposição e revogação de consentimento: você pode contestar e opor-se ao tratamento de dados pessoais realizado com base no consentimento.

Estamos comprometidos em responder a essas solicitações de forma rápida e transparente, conforme estabelecido nas leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis em cada caso.

10. Atualizações da política

Nossa Política de Privacidade pode ser revisada periodicamente para refletir alguma de nossas mudanças ou para atender a novas regulamentações. As atualizações serão publicadas diretamente em nosso site e entrarão em vigor no momento de sua publicação. Recomendamos que você acesse nosso site regularmente para se manter atualizado sobre eventuais modificações. No caso de mudanças significativas, empenharemos esforços para comunicá-las a você, seja por meio de notificações em nosso site ou por e-mail, quando aplicável.

11. Contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou solicitação, entre em contato com a nossa pessoa Encarregada de Proteção de Dados:

- Nome: Ana Paula Bougleux Andrade Resende
- E-mail: privacy@neospace.ai

Estamos dedicados a garantir transparência e os mais altos padrões de proteção de dados. Deixe-nos saber como podemos ajudar você!