

Política de Privacidade da Velora Cloud

Data de Efetivação: 23/09/2025

A Velora Cloud ("nós", "nossa", "conosco") leva a sua privacidade a sério. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços de computação em nuvem, nossos sites, aplicativos ou qualquer outra plataforma digital que mantemos (coletivamente, "Serviços").

Ao utilizar nossos Serviços, você concorda com a coleta e o uso de suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

1. Tipos de Dados Coletados

Coletamos diferentes tipos de dados para fornecer e melhorar nossos Serviços. Estes dados podem incluir:

- **Dados de Identificação e Contato:** Nome, e-mail, endereço, número de telefone, e informações de identificação da empresa.
- **Dados de Pagamento:** Informações de cartão de crédito, conta bancária, e histórico de faturamento para processar transações.
- **Dados de Uso dos Serviços:** Informações sobre como você interage com nossos Serviços, como tipo de servidor, uso de recursos (CPU, memória), tráfego de rede e logs de acesso.
- **Dados de Dispositivo e Conexão:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, provedor de internet, e informações sobre a data e hora do acesso.
- **Dados de Conteúdo:** Os dados que você armazena, processa ou transfere através de nossos Serviços de cloud. É importante ressaltar que não acessamos ou monitoramos o conteúdo dos seus dados, a menos que seja necessário para resolver problemas técnicos, cumprir requisitos legais ou de segurança, com a sua permissão expressa.

2. Como Usamos Seus Dados

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

- **Fornecimento e Manutenção dos Serviços:** Para operar, gerenciar e otimizar nossos serviços de cloud.
- **Processamento de Pagamentos:** Para gerenciar suas assinaturas, faturamentos e pagamentos.
- **Comunicação:** Para enviar e-mails sobre sua conta, atualizações de serviços, avisos de segurança e suporte técnico.

- **Segurança:** Para monitorar e prevenir atividades fraudulentas e garantir a segurança dos nossos Serviços.
- **Melhoria dos Serviços:** Para analisar o uso de nossos Serviços e desenvolver novos recursos e funcionalidades.
- **Conformidade Legal:** Para cumprir com obrigações legais e regulatórias.

3. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos seus dados pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Com o seu Consentimento:** Quando você nos autoriza a compartilhar suas informações com terceiros.
- **Com Parceiros de Negócios:** Para fornecer serviços essenciais, como processadores de pagamento. Nesses casos, exigimos que esses parceiros se comprometam a proteger suas informações pessoais de acordo com nossa Política de Privacidade.
- **Para Cumprimento Legal:** Se formos obrigados por lei ou ordem judicial a divulgar informações.
- **Para Proteção de Direitos:** Para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Velora Cloud, de nossos usuários ou do público, conforme exigido ou permitido por lei.

4. Segurança e Armazenamento dos Dados

A Velora Cloud adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Embora nos esforcemos para proteger seus dados, é importante lembrar que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro.

Seus dados são armazenados em nossos servidores seguros e retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por lei.

5. Seus Direitos como Titular dos Dados (LGPD)

Conforme a LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acesso:** O direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais que mantemos.
- **Retificação:** O direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação:** O direito de solicitar a eliminação dos seus dados, a menos que tenhamos uma base legal para retê-los.
- **Portabilidade:** O direito de solicitar a transferência dos seus dados para outro provedor de serviço, mediante requisição expressa.
- **Revogação do Consentimento:** O direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, o que não afetará a legalidade do processamento realizado antes da revogação.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail contato@veloracloud.com.br.

6. Política de Cookies

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência em nosso site, analisar o tráfego e personalizar conteúdo.

7. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas através do nosso site ou por e-mail, e a data de efetivação no início do documento será atualizada.

Contato: Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de dados, entre em contato conosco em:

- **E-mail:** contato@veloracloud.com.br