

TERMOS DE USO DA TRIZY **APLICATIVO PARA MOTORISTAS**

(v2.0)

Versão anterior: [v1.0](#)

O aplicativo da Trizy é uma plataforma online acessível através do aplicativo para dispositivos móveis ("Aplicativo"), por meio da qual **SINLOG TECNOLOGIA EM LOGISTICA S.A.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.556.723/0001-90, com sede na Rua Ricardo Lustosa Ribas, nº 651, Estrela, CEP 84040-140, Ponta Grossa/PR ("Trizy", "nós" ou "nossos"), permite que motoristas de caminhão ("Usuário", "você" ou "seu") administrem o transporte de cargas ("Serviços").

Nestes **Termos de Uso**, explicamos como nosso Aplicativo funciona e como oferecemos os Serviços aos Usuários. Por favor, note que, para a utilização dos Serviços e das funcionalidades do Aplicativo, é necessário que a Trizy tenha acesso a determinadas informações sobre os Usuários, e explicamos com detalhes que tipo de informações coletamos e para quais finalidades em nossa **Política de Privacidade** ("Política").

Tanto o uso de qualquer funcionalidade do Aplicativo como o cadastro somente poderão ser realizados após a leitura, compreensão e aceite dos presentes Termos de Uso.

O ACEITE DOS TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMPLICARÁ O RECONHECIMENTO DE QUE VOCÊ LEU, ENTENDEU E ACEITOU, INCONDICIONALMENTE, TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESTES TERMOS DE USO E DOS DEMAIS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI MENCIONADOS. CASO VOCÊ TENHA QUALQUER

TRIZY

DÚVIDA, DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM A TRIZY, POR UM DOS CANAIS DE ATENDIMENTO INDICADOS NA SEÇÃO 19 DESTE DOCUMENTO, ANTES DE ACEITAR ESTES TERMOS DE USO.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Ao se inscrever e/ou usar os serviços, produtos e funcionalidades ofertados por meio do Aplicativo, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos e se compromete a ler e a compreender o conteúdo integral dos Termos de Uso e, se concordar com as condições estipuladas, manifestar seu livre, expresso e inequívoco consentimento - o qual poderá ser revogado pelo Usuário por meio do contato com um de nossos Canais de Atendimento indicados na Seção 19. Portanto, ao aceitar os Termos de Uso, as disposições neles constantes serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre você e a Trizy.

1.2. Ao revogar seu consentimento, você reconhece que poderá ter o acesso ao Aplicativo e a determinados Serviços restrito, suspenso ou cancelado, sendo que a Trizy se compromete a, assim que receber a solicitação do Usuário, excluir seus dados pessoais, exceto se o armazenamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou para a defesa da Trizy em processos judiciais, arbitrais ou administrativos ou quando permitido por lei. Em caso de impossibilidade de cumprir qualquer das disposições contidas nestes Termos de Uso, você também terá seu acesso ao Aplicativo restrito e/ou negado.

TRIZY

1.3. Caso você seja menor de 18 (dezoito) anos, não poderá se cadastrar no Aplicativo, pois não coletamos dados, nem mesmo para registro, de menores de idade.

1.4. A Trizy disponibiliza o Aplicativo por meio do qual Usuários podem consultar opções de frete, para a realização do transporte de cargas por tais Usuários. O USUÁRIO RECONHECE QUE A TRIZY REALIZA TÃO SOMENTE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO, PERMITINDO A CONEXÃO ENTRE USUÁRIOS E EMPRESAS INTERESSADAS NOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE CARGAS FORNECIDOS PELOS USUÁRIOS. A TRIZY NÃO PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE, NEM FUNCIONA COMO TRANSPORTADORA. OS SERVIÇOS DE TRANSPORTE SÃO PRESTADOS POR MOTORISTAS QUE NÃO SÃO EMPREGADOS NEM REPRESENTANTES DA TRIZY, NEM DE QUALQUER DE SUAS EVENTUAIS AFILIADAS. A RESPONSABILIDADE PELO TRANSPORTE DE CARGAS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A PRAZOS, ENTREGAS, AVARIAS, ROTAS, ETC.) É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO E EVENTUAIS PROBLEMAS NA REALIZAÇÃO DO TRANSPORTE DEVERÃO SER TRATADOS E RESOLVIDOS ENTRE USUÁRIO E A EMPRESA SOLICITANTE DO FRETE.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para facilitar o seu entendimento e evitar repetições, os termos destes Termos de Uso, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado aqui estabelecido, seja no plural ou no singular.

TRIZY

3. CADASTRO

3.1. Para que você tenha acesso aos Serviços ofertados pela Trizy, será necessário baixar o Aplicativo nas lojas onde está disponibilizado, como App Store ou Google Play Store.

3.2. Após a instalação do Aplicativo, para o acesso a todas as funcionalidades do Aplicativo, o Usuário deverá fornecer algumas informações, conforme disposto na Política de Privacidade.

3.2.1. Os dados para cadastro ("Dados de Cadastro") incluem, mas não se limitam, às seguintes informações: nome, e-mail, número do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (CPF), país em que trabalha e foto (opcional).

3.2.2. Informações solicitadas para realizar agendamentos, cálculos de gastos durante a viagem e avaliações de locais no Aplicativo: veículo com o qual trabalha, conjunto e carroceria, placa da tração e e-mail (opcional).

3.2.3. Informações solicitadas para utilização da calculadora de rotas: Origem, destino, veículo, Consumo, Preço, valor do frete, valor do veículo, viagens no mês, número de pneus.

3.1.3 Informações solicitadas para negociar uma carga dentro do Aplicativo: CEP de sua residência, endereço, número da sua residência, bairro, complemento (opcional), foto da CNH, veículo com o qual trabalha, foto do veículo, foto do documento das placas, foto do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV), proprietário da tração, PIS (caso você seja o proprietário), ou nome do proprietário, CPF, telefone de

TRIZY

contato, PIS, CEP, endereço, número, bairro, complemento (opcional) da casa dele (caso o proprietário seja um terceiro),

TRIZY

foto do documento fornecido pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

3.2.4. Caso você acesse o Aplicativo por meio de outro dispositivo, enviaremos um código de autenticação ao número de telefone cadastrado para autenticar seu acesso.

3.3. Você garante que todos os Dados de Cadastro fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e estão devidamente atualizados. Você compromete-se a manter tais dados atualizados para que seu acesso ao Aplicativo não seja suspenso. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, serão de sua única e exclusiva responsabilidade.

3.4. Caso a Trizy constate a existência de dados pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível regularizar tais informações, ou, ainda, caso você se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais, se solicitados, a Trizy poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso ao Aplicativo, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

3.5. As informações e documentos apresentados pelo Usuário serão analisados pela Trizy, para fins de aprovação (ou não) de seu cadastro. Para fazer essa análise, o time da Trizy compara as informações enviadas pelo Usuário às informações que constam nas imagens anexadas ao cadastro. Nessa análise fazemos consultas diretamente ou por meio de terceiros, incluindo, mas não se limitando à Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) para confirmar as informações do veículo e ao Sistema da Caixa Econômica Federal para confirmar as informações PIS.

TRIZY

3.6. A Trizy poderá, a qualquer momento, solicitar o envio de dados e/ou documentos adicionais, com o intuito de aprovar ou revisar o cadastro do Usuário e as informações por ele fornecidas. Caso o Usuário se recuse a enviar o material solicitado, a Trizy reserva para si o direito de indeferir, suspender ou cancelar o cadastro deste, a seu exclusivo critério, não cabendo ao Usuário, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

3.7. Você assume a responsabilidade de nunca compartilhar seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de sua exclusiva responsabilidade.

3.8. Você declara estar ciente, também, de que é o principal responsável pelo seu acesso ao Aplicativo, sendo que todos os atos praticados sob sua identidade digital serão considerados legítimos e aceitos pela Trizy, a menos que você comunique a ocorrência de fraude e/ou extravio de dados.

3.8.1. Você se compromete a notificar imediatamente a Trizy, pelos Canais de Atendimento indicado na Seção 19, sobre mínima suspeita de violação de autenticação do seu cadastro no Aplicativo, uso não autorizado de seus Dados de Cadastro ou acessos ou tentativas de acesso por terceiros não autorizados ao seu perfil no Aplicativo.

3.8.2. A Trizy reserva-se no direito de suspender ou bloquear o seu cadastro, sem que nada seja devido ao Usuário em decorrência de tal fato, em caso de suspeita de ocorrência de

TRIZY

fraude ou caso sejam verificadas movimentações atípicas, conforme processo de monitoramento de prevenção de fraudes e outras atividades ilícitas.

4. PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELA TRIZY

4.1. A Trizy possui seu próprio Aplicativo, por meio da qual oferece os Serviços. Algumas funcionalidades do Aplicativo podem ser oferecidas em parcerias ou por conta e ordem de terceiros, de acordo com direitos e responsabilidades aqui discriminados.

4.2. O Aplicativo tem como objetivo facilitar o dia-a-dia dos caminhoneiros, viabilizando a procura de novas cargas, agendamentos de carga e descarga, envio de documentações da viagem, acompanhamento da viagem atual (temperatura, dentre outros), assim como o contato com embarcadoras e transportadoras.

4.3. Os Serviços ofertados pela Trizy, e que você poderá utilizar, estão descritos abaixo, sem prejuízo de surgirem novos serviços, produtos ou funcionalidades e/ou a exclusão daqueles aqui descritos. Todas as funcionalidades podem ser utilizadas por meio do Aplicativo. São elas:

- **Para procura de cargas:** O Usuário poderá encontrar ofertas de carga e conversar diretamente com a empresa que está oferecendo a carga para negociar valores, prazos e eventuais detalhes.

TRIZY

- **Envio de documentos:** No decorrer da viagem, o Usuário deverá enviar os documentos referentes à carga (ex: ordem de carregamento, CT-e, contrato de transporte, entre outros). Para envio dos documentos basta clicar no “Enviar Comprovante” e escolher o documento que deseja anexar na viagem realizada.
- **Agendamentos em terminais e pátios:** O agendamento será realizado a partir da emissão da nota fiscal da carga e/ou a partir de respostas sobre o local que gostaria de carregar/descarregar os produtos. No agendamento é possível escolher data e, muitas vezes, o horário do serviço que será realizado, necessitando apenas da aprovação do pedido pelo terminal escolhido pelo Usuário.
- **Prêmios:** Usuário poderá participar de promoções oferecidas pelo uso do Aplicativo.
- **Stories:** nos *Stories*, o Usuário poderá visualizar as cargas direcionadas e os leilões que estão ocorrendo no momento do acesso, além de poder receber informações sobre novas atualizações do Aplicativo .

4.4. Independentemente do aceite dos presentes Termos de Uso, caso contrate determinados Serviços disponíveis no Aplicativo, se aplicável, você também se compromete a ler e compreender o contrato específico correspondente a tal contratação, caso aplicável.

5. PAGAMENTO

TRIZY

5.1. Do FRETE

5.1.1 Tratando-se de pagamento pela prestação dos Serviços de frete, este será feito diretamente pela empresa que solicitou o frete.

5.1.2 O preço do frete estabelecido pela empresa incluirá todos os impostos e tarifas exigidas por lei e representa o valor final a ser pago pelo frete.

5.1.3 O Usuário declara e reconhece que o pagamento do preço pelo transporte de cargas é feito integralmente pela empresa que solicitou o frete, e que a Trizy não tem qualquer controle ou influência sobre o referido preço ou pagamento. O pagamento do preço é uma relação direta entre Usuário e a empresa que solicitou o frete.

5.2 Da Calculadora de Rota / Roteirizador

5.2.1. O Usuário poderá utilizar o serviço de calculadora de rota, 2 vezes ao mês, de forma gratuita, sendo que a partir da 3 utilização o Usuário deverá realizar o cadastro para efetivação da assinatura.

5.2.3 O valor da assinatura para utilização dos serviços será de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), mensal, com acesso ilimitado, por usuário pagante.

5.2.4 O processamento de pagamento será realizado, via cartão de crédito ou boleto, pela Instituição de Pagamento STRIPE.

5.2.5 A falta de pagamento de quaisquer valores nas respectivas datas de vencimento, não acarretará a rescisão automática do contrato, mas causará a suspensão do acesso ao serviço contratado

TRIZY

até que as pendências financeiras tenham sido regularizadas. O acesso ao serviço somente será restabelecido após a identificação pela TRIZY do pagamento integral de todos os valores devidos enquanto ele esteve suspenso. Caso o cartão cadastrado, por qualquer motivo, impossibilite o pagamento da assinatura, o status do pagamento no aplicativo constará como EXPIRED, devendo o Usuário regularizar a situação de seu cartão junto à sua Instituição Financeira, bem como reativar a assinatura manualmente no aplicativo.

5.2.6 De tempos em tempos, os valores poderão ser revisados e alterados para melhor adequação ao contínuo aprimoramento do serviço oferecido . Os valores poderão ser ajustados anualmente, ou com maior frequência, conforme permitido pela legislação vigente, de acordo com a inflação estabelecida pelo Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M), ou outro índice equivalente aplicável ao serviço. O Usuário será informado com pelo menos 30 dias de antecedência, via aplicativo, antes que qualquer mudança de preço entre em vigor.

5.2.7 O Usuário poderá cancelar os serviços contratos, a qualquer momento, na área de assinatura disponível no aplicativo, ou, através dos canais de atendimento.

6. REGRAS E CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

6.1. Ao aceitar estes Termos de Uso, você declara: (i) ser maior de 18 (dezoito) anos; (ii) ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização do Aplicativo, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser

TRIZY

apresentada à Trizy, judicial ou extrajudicialmente; e (iii) ser o único responsável pelas operações que realizar por meio do Aplicativo, assumindo todos os riscos relacionados a elas, inclusive em caso de eventual prejuízo.

6.2. A utilização do Aplicativo possui caráter pessoal e intransferível, sendo que seu uso está autorizado apenas para fins lícitos e relacionados ao propósito a que o Aplicativo se destina de acordo com estes Termos de Uso. Portanto, você declara que não

TRIZY

utilizará o Aplicativo para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente.

6.3. É de seu conhecimento que o acesso ao Aplicativo por meio de conexão em redes *wi-fi* públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados. Assim, declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso ao Aplicativo, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do aplicativo mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a Trizy não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

6.4. A Trizy, por meio destes Termos de Uso, concede a você uma licença pessoal, limitada, temporária, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Aplicativo, durante o período de uso do Aplicativo, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza, sendo certo que você não poderá utilizar e nem permitir o uso do Aplicativo para qualquer outra finalidade não expressamente prevista nestes Termos de Uso.

6.5. Você reconhece, desde já, que não poderá:

- (i) utilizar o Aplicativo, inclusive para divulgar informações, de qualquer forma que possa implicar violação de legislação aplicável, de direitos de propriedade da Trizy e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou produção e

TRIZY

divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

- (ii) copiar, distribuir, ceder, sublicenciar, vender, compartilhar, alugar, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, a qualquer título, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, os Serviços, o Aplicativo e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo do Aplicativo, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas;
- (iii) empregar *malware* e/ou práticas nocivas com o intuito de utilizar indevidamente o Aplicativo para práticas indesejadas à Trizy ou a terceiros, tais como, mas não limitadas a, *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing* e *root kits*;
- (iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, os Serviços, o Aplicativo e/ou o sistema operacional ou qualquer conteúdo do Aplicativo, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a eles relativas, sem a autorização prévia e expressa da Trizy;
- (v) publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de Troia ou qualquer outro programa

TRIZY

contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento do Aplicativo;

(vi) utilizar o Aplicativo para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela Trizy; e

(vii) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

6.6. A Trizy se compromete a envidar seus melhores esforços para manter os Serviços ativos o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente os Serviços e seu acesso ao Aplicativo. Os danos causados decorrentes de indisponibilidade serão suportados por você e não pela Trizy.

6.7. A Trizy poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem necessidade de comunicação prévia a você:

(i) encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o seu acesso ao Aplicativo, quando referido acesso ou cadastro violar as condições estabelecidas nestes Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade;

(ii) excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas por você que não estejam em consonância com as disposições destes Termos de Uso; e

TRIZY

- (iii) acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo do Aplicativo ou dos Serviços.

6.8. A Trizy poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do Aplicativo, mediante comunicação prévia, salvo nas hipóteses de ato de autoridade competente, caso fortuito ou força maior.

7. CONTEÚDO FORNECIDO PELO USUÁRIO

7.1. A Trizy pode, ocasionalmente, ao seu exclusivo critério, permitir que você submeta, transfira, publique ou de outra forma disponibilize, por meio dos Serviços, conteúdo e informação de texto, áudio e/ou visual, incluindo comentários e feedback relacionados com os Serviços, pedidos de apoio e registros.

7.2. Todo o conteúdo fornecido por você mantém-se de sua propriedade, contudo, ao fornecer tais conteúdos à Trizy, com exceção dos áudios trocados entre Usuários em nossas ferramentas de conversa, você concede uma licença mundial, perpétua, irrevogável, transferível, gratuita, para utilizar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, incluir em propagandas, material de marketing ou materiais correlatos para a promoção da Trizy e/ou dos Serviços, apresentar e executar publicamente, e de outra forma explorar, sob qualquer modo, tal conteúdo, em todos os formatos e canais de distribuição conhecidos ou futuramente concebidos (incluindo em relação aos Serviços e à atividade da Trizy em sites e serviços de terceiros), sem a necessidade de aviso a você ou consentimento prévio, e sem a necessidade de qualquer pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

TRIZY

7.3. O Usuário compromete-se a não fornecer conteúdo que seja ofensivo, difamatório, calunioso, injurioso, discriminatório, violento, obsceno, ilícito, pornográfico, ou que exponha de forma negativa a imagem da Trizy, das empresas que solicitam os fretes ou de outros usuários do Aplicativo, conforme apuração da Trizy a seu exclusivo critério, seja ou não esse material protegido por lei. A Trizy poderá remover o conteúdo, a seu exclusivo critério de análise, a qualquer momento e por qualquer motivo relevante, sem nenhum aviso, podendo resultar na exclusão do Usuário do Aplicativo e responsabilização legal sobre o conteúdo.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

8.1. A Trizy se compromete a aplicar as medidas de segurança adequadas para seu uso do Aplicativo. No entanto, você declara estar ciente de que nenhum sistema está totalmente isento de vulnerabilidades, de maneira que a Trizy não deverá ser responsabilizada por casos de quebra de segurança provocados por terceiros ou falhas de natureza elétrica ou de telecomunicações, tal qual pela ocorrência de desastres ou demais casos fortuitos ou de força maior.

8.2. A Trizy também não será responsável por indenizações ou reparação de danos provocados por negligência, descuido, imprudência ou mau uso da tecnologia que o Usuário adotou ao acessar o Aplicativo.

8.3. Trizy não solicita espontaneamente ao Usuário (i) a divulgação, confirmação, conferência ou atualização de Dados de Cadastro ou

TRIZY

de informações pessoais ou (ii) requisição, confirmação, conferência ou atualização de identidade digital, de componentes de segurança ou de dados próprios. Mensagens com tais solicitações deverão ser ignoradas pelo Usuário e comunicadas prontamente à Trizy.

8.4. Os avisos, os alertas de segurança e as dicas apresentados no Aplicativo devem ser lidos com atenção por você, de maneira a garantir uma melhor experiência no Aplicativo e a eventual mitigação de falhas de segurança ou de operação do sistema.

8.5. Você está ciente e concorda que, ao aceitar estes Termos de Uso, se sujeita a todos mecanismos de validação de segurança que a Trizy deseje empregar, como a identificação facial, identificação biométrica, questionários, entre outros.

8.6. Caso se comprove que você agiu de má-fé, fraudando o acesso ao Aplicativo, você será o único responsável por quaisquer despesas incorridas, mesmo após a comunicação à Trizy.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A propriedade intelectual do Aplicativo e de todo o conteúdo disponibilizado pela Trizy pertence e continuará pertencendo exclusivamente à Trizy ou a Trizy será licenciada ou autorizada do respectivo conteúdo.

9.2. Você declara estar ciente de que não adquire, por meio dos presentes Termos de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao

TRIZY

Aplicativo, bem como à base de dados composta por dados de Usuários, os quais são de propriedade exclusiva da Trizy.

9.3. Sem prejuízo dos direitos assegurados por lei à Trizy, caso você venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será tal desenvolvimento considerado como parte do Aplicativo, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Trizy e seu uso condicionado ao atendimento das regras definidas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade.

9.4. Todo e qualquer conteúdo disponibilizado no Aplicativo pela Trizy, como textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, análises de dados, softwares e qualquer outro material, bem como toda e qualquer base de dados constituída pela Trizy pertence exclusivamente à Trizy (ou são licenciados ou autorizados à Trizy) e são protegidos pela lei brasileira, especialmente no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

9.5. Você compreende que os infratores à propriedade intelectual da Trizy ou de terceiros estão sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da legislação aplicável.

9.6. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio do Aplicativo são de propriedade da Trizy ou de terceiros que tenham permitido o seu uso, de modo que a utilização do Aplicativo não importa em autorização para que você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

TRIZY

9.7. Caso você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados na Seção 19, para que a Trizy averigüe a situação indicada e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

10. LINKS DE TERCEIROS

10.1. O Aplicativo poderá conter links para website(s) de terceiros e você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a tais terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e às políticas de privacidade de tais terceiros, os quais deverão ser verificados por você.

10.2. Os links de terceiros são fornecidos somente para sua conveniência e informação, sendo que a Trizy não mantém controle, não assume qualquer responsabilidade e não fornece qualquer tipo de garantia sobre eles, tais como exatidão, qualidade e atualidade. Portanto, você declara estar ciente de que a Trizy não será responsável por conteúdo de terceiros ou sites acessados por meio de links disponíveis no Aplicativo.

11. GARANTIA E TERMO DE RESPONSABILIDADE

11.1. NÓS NOS EMPENHAMOS PARA PRESTAR OS MELHORES SERVIÇOS QUE PUDERMOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, A TRIZY NÃO FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO SOBRE GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU NÃO INFRAÇÃO DE TERCEIROS. A TRIZY NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS DE TERCEIROS ESTEJAM LIVRES DE

TRIZY

MALWARE OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS. AINDA, A TRIZY NÃO FAZ DECLARAÇÕES NEM ASSEGURA, ENDOSSA, GARANTE OU ASSUME A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER APLICATIVOS DE TERCEIROS (OU PELO CONTEÚDO DESTES), PELO CONTEÚDO DO USUÁRIO OU POR QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SERVIÇO DIVULGADO OU OFERECIDO POR UM TERCEIRO NOS, OU POR MEIO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA TRIZY, OU QUALQUER SITE COM *HIPERLINKS*, OU INTEGRADO EM QUALQUER *BANNER* OU OUTRA PROPAGANDA. VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE A TRIZY NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUMA TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E TERCEIROS DE APLICATIVOS, PRODUTOS OU SERVIÇOS DIVULGADOS EM OU POR MEIO DOS SERVIÇOS. ASSIM COMO OCORRE COM QUALQUER COMPRA DE PRODUTO OU SERVIÇO POR QUALQUER MEIO OU EM QUALQUER AMBIENTE, VOCÊ DEVE USAR SEU DISCERNIMENTO E TER CAUTELA ONDE FOR APROPRIADO.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

12.1. Você concorda que possui como solução para quaisquer problemas ou insatisfações decorrentes do uso dos Serviços, a possibilidade de desinstalar o Aplicativo e cancelar seu cadastro no Aplicativo e, portanto, parar de usar os Serviços da Trizy.

12.2. A Trizy não é responsável por aplicativos de terceiros ou pelo conteúdo destes, e embora seu relacionamento com tais aplicativos possa ser regido por acordos separados firmados com tais terceiros, na medida máxima permitida pela lei aplicável, sua solução para quaisquer problemas ou insatisfação com aplicativos de terceiros ou o conteúdo destes, é desinstalar e/ou parar de usar tais aplicativos de terceiros. Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma

TRIZY

circunstância a Trizy, seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer lucros cessantes, danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequentes decorrentes, em todos os casos, do uso ou da incapacidade de usar os Serviços, os aplicativos de terceiros ou o conteúdo de aplicativos de terceiros, independentemente da teoria legal, ainda que a Trizy tenha sido advertida sobre a possibilidade desses danos, e mesmo se uma solução falhar em sua finalidade essencial.

12.3. A Trizy não será responsável por (i) quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas do Aplicativo; (ii) eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou à disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela Trizy ou por você; (iii) dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio do Aplicativo; ou (iv) qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação/aplicação realizada por você, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão.

12.4. A Trizy não se responsabiliza pelo uso do Aplicativo em desacordo com estes Termos de Uso e por danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio do Aplicativo.

12.5. Você concorda, ainda, que a Trizy não possui responsabilidade por quaisquer danos e/ou perdas sofridos em decorrência de

TRIZY

produtos e/ou serviços ofertados por terceiros por meio do Aplicativo.

13. INDENIZAÇÃO

13.1. O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Trizy e seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, empregados, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, multas, danos, indenizações, custas processuais e honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida do Aplicativo; (ii) da violação das condições ora pactuadas; (iii) de qualquer atividade da qual você participe por meio dos Serviços; e (iv) de sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiro.

14. PROVEDORES

14.1. Você confirma e concorda que os proprietários do conteúdo disponível no Aplicativo e determinados distribuidores (como os provedores de lojas de aplicativos, "Provedores") são beneficiários de todos os acordos firmados entre Você e a Trizy, e têm o direito de impor tais acordos diretamente contra Você. Além do que está previsto nesta seção, os acordos não se destinam a conceder direitos a ninguém, exceto a Você e à Trizy, e em nenhuma circunstância tais acordos deverão criar quaisquer direitos que beneficiem terceiros. Além disso, os direitos de encerrar, rescindir ou concordar com qualquer variação, renúncia ou liquidação dos acordos não estão sujeitos ao consentimento de qualquer terceiro.

TRIZY

14.2. Estes Termos de Uso têm validade somente entre Você e a Trizy, sem ter quaisquer vínculos com os Provedores, que não são responsáveis pelos Serviços prestados pela Trizy. Os Provedores não possuem qualquer obrigação de prestar serviços de manutenção e de suporte com relação aos Serviços. Em caso de falha dos Serviços em conformidade com qualquer garantia aplicável, então Você poderá informar os Provedores, que te reembolsarão por qualquer preço de compra aplicável; e, na medida máxima permitida pela lei aplicável, os Provedores não têm qualquer outra obrigação de garantia com relação aos Serviços. Os Provedores não são responsáveis por resolver qualquer reivindicação de sua parte ou de qualquer terceiro com relação aos Serviços ou sua posse e/ou uso dos Serviços, incluindo, entre outros: (i) qualquer reivindicação de que os Serviços falham em conformidade com qualquer requisito legal ou regulatório aplicável e (ii) reivindicações surgidas em virtude da proteção ao consumidor ou legislação semelhante. Os Provedores não são responsáveis pela investigação, defesa, liquidação e quitação de qualquer reivindicação de terceiros de que os Serviços e/ou sua posse e o uso do Aplicativo infringem os direitos de propriedade intelectual daquele terceiro. Você concorda em cumprir quaisquer termos de uso de terceiros aplicáveis ao usar os Serviços.

15. VIGÊNCIA E RESCISÃO

15.1. Estes Termos de Uso terão vigência a partir da data de adesão ao Aplicativo pelo Usuário e permanecerão em vigor enquanto (a) os Serviços e funcionalidades do Aplicativo ficarem disponíveis; (b) o Usuário estiver devidamente cadastrado; (c) o Usuário utilizar as funcionalidades disponíveis pelo Aplicativo.

TRIZY

15.2. A Trizy poderá rescindir estes Termos de Uso e interromper o fornecimento dos Serviços e/ou funcionalidade do Aplicativo, sem aplicação de qualquer penalidade, nos seguintes casos:

- (i) Uso indevido da conta ou das funcionalidades do Aplicativo por parte do Usuário, em desconformidade com estes Termos de Uso;
- (ii) Suspeita de fraude praticada pelo Usuário;
- (iii) Falecimento do Usuário;
- (iv) Decretação de falência, recuperação judicial, extrajudicial ou insolvência civil do Usuário, quando pessoa jurídica; e
- (v) Mediante aviso prévio ao Usuário, com antecedência de pelo menos 7 (sete) dias.

15.3. O Usuário poderá solicitar o cancelamento de sua conta junto a um de nossos Canais de Atendimento (indicados na Seção 19), a qualquer momento, sem a necessidade de justificativa.

16. MODIFICAÇÕES

16.1. Com o fim de conferir maior segurança, você reconhece e declara compreender que o Aplicativo e os Termos de Uso estão sujeitos a um processo contínuo de aprimoramento, sendo que a atualização dos Termos de Uso estará sempre disponível no Aplicativo, sendo sua responsabilidade consultar os Termos de Uso de tempos em tempos e verificar se está de acordo com tais atualizações. Sempre que estes Termos de Uso tiverem alterações relevantes, elas serão notificadas de alguma forma pela Trizy.

16.2. Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela Trizy aos presentes Termos de Uso.

TRIZY

16.3. O Usuário reconhece e aceita que, assim que publicada a alteração destes Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade no Aplicativo, o uso do Aplicativo passará a ser submetido aos Termos de Uso e à Política de Privacidade atualizados.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

17.2. Estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e demais documentos aqui tratados constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Aplicativo. Desta forma, você declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os Termos de Uso e condições aqui inseridos.

17.3. Todas as comunicações encaminhadas por Você à Trizy serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento indicados na Seção 19. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela Trizy serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por Você no Aplicativo.

17.4. Especial atenção deve ser dada em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pela Trizy, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas. Você deverá analisar atentamente o emissor de tais mensagens a fim de

TRIZY

evitar condutas fraudulentas. Caso suspeite de qualquer mensagem encaminhada, Você deverá entrar em contato com a Trizy por meio dos Canais de Atendimento indicados na Seção 19.

17.5. Qualquer falha da Trizy para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos de Uso, pela Política de Privacidade ou pela legislação, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a esse direito, prerrogativa ou faculdade.

17.6. Caso Você queira manifestar uma reclamação e/ou realizar uma denúncia de algum fato comprometedor à reputação da Trizy ou à segurança dos Usuários do Aplicativo, deverá, preferencialmente, comunicar a Trizy por quaisquer dos seus Canais de Atendimento oficiais contidos na Seção 19, com o objetivo de diminuir os impactos negativos do que se pretende noticiar.

18. LEI APLICÁVEL

18.1. Estes Termos de Uso serão interpretados exclusivamente segundo as leis do Brasil.

19. CANAIS DE ATENDIMENTO

19.1. Para consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, fale com nossos Canais de Atendimento: (i) por meio do telefone **0800 591 2027**, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 12h e das 13h30 às 18h (exceto feriados); (ii) pelo e-mail contato@trizy.com.br; e (iii) pelo Aplicativo, na seção "Ajuda", 24 horas, 7 dias na semana. Se necessário, utilize o SAC via WhatsApp, pelo número **(42) 99817-**

TRIZY

0033, 24 horas, 7 dias por semana. O atendimento a portadores de necessidades especiais de fala e auditivas será realizado por meio de chat no Aplicativo, disponível 24 horas, 7 dias por semana. Caso não fique satisfeito com a solução apresentada, contate a ouvidoria em pelo e-mail ouvidoria@trizy.com.br, das 8h30 às 18h (exceto feriados e finais de semana).