



LICITAÇÃO ELETRÔNICA
005/2024

DILIGÊNCIA

EMPRESA:

**SOLUCOES DE CONTACT CENTER E
RECUPERACAO DE CRÉDITO LTDA**

**Objeto: Serviços Operacionais de
Telecobrança**

RES: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

De juarezjunior@cerc Cred.com.br <juarezjunior@cerc Cred.com.br>

Data Ter, 05/11/2024 13:44

Para ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>

Cc 'Netto Lopes' <netto@grupocerc Cred.com.br>; fabianobarbosa@cerc Cred.com.br
<fabianobarbosa@cerc Cred.com.br>; 'Juliana flores' <julianaflores@cerc Cred.com.br>

 3 anexos (435 KB)

8.6(III) - Trabalhista.pdf; 8.6(I) - CND FEDERAL.pdf; 8.6(II) - FGTS.pdf;

Boa Tarde,

Seguem documentos.

Atenciosamente,



Juarez Junior
Gerente de Controladoria

Tel.: (21) 3513-5602

Rua Sete de Setembro, 99 - 18º andar

Centro - Rio de Janeiro - RJ

www.cerc Cred.com.br

De: Jussara Lopes de Jesus Dourado <jussara@ativossa.com.br> **Em nome de** ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS

Enviada em: terça-feira, 5 de novembro de 2024 12:02

Para: juarezjunior@cerc Cred.com.br

Cc: ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>

Assunto: RE: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

Prezados, bom dia!

Confirmamos o recebimento.

Em sede de diligência, solicitamos o envio da certidão negativa de débitos trabalhista.

Atenciosamente,

Gerência de Suporte Operacional
GESUP

(61) 3424-5900
gesup@ativossa.com.br
www.institucional.ativossa.com.br

  

Ativos
Securitização de Créditos
Gestão de Cobrança

De: juarezjunior@cercred.com.br <juarezjunior@cercred.com.br>
Enviado: terça-feira, 5 de novembro de 2024 11:24
Para: ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>
Assunto: ENC: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

De: juarezjunior@cercred.com.br <juarezjunior@cercred.com.br>
Enviada em: terça-feira, 5 de novembro de 2024 11:23
Para: 'licitacoes@ativossa.com.br'
Cc: 'Netto Lopes' <netto@grupocercred.com.br>; 'fabianobarbosa@cercred.com.br' <fabianobarbosa@cercred.com.br>; 'Juliana flores' <julianaflores@cercred.com.br>
Assunto: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO – LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

Prezados,

Conforme item 8.2 do edital de licitação eletrônica nº 05/2024, segue em anexo a relações de documentos de habilitação.

Atenciosamente.



Juarez Junior
Gerente de Controladoria

Tel.: (21) 3513-5602
Rua Sete de Setembro, 99 - 18º andar
Centro - Rio de Janeiro - RJ
www.cercred.com.br

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos.

Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS COM EFEITO DE NEGATIVA

Nome: CERCRED - SOLUCOES DE CONTACT CENTER E RECUPERACAO DE CREDITO LTDA (MATRIZ E FILIAIS)

CNPJ: 04.592.502/0001-00

Certidão nº: 76717440/2024

Expedição: 05/11/2024, às 11:43:25

Validade: 04/05/2025 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **CERCRED - SOLUCOES DE CONTACT CENTER E RECUPERACAO DE CREDITO LTDA (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **04.592.502/0001-00**, **CONSTA** do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0100844-70.2023.5.01.0010 - TRT 01ª Região * (10ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100125-13.2018.5.01.0027 - TRT 01ª Região ** (27ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100590-51.2020.5.01.0027 - TRT 01ª Região * (27ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100851-44.2019.5.01.0029 - TRT 01ª Região ** (29ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100501-36.2022.5.01.0034 - TRT 01ª Região ** (34ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100810-61.2021.5.01.0044 - TRT 01ª Região ** (44ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100986-11.2020.5.01.0065 - TRT 01ª Região ** (65ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100748-23.2019.5.01.0066 - TRT 01ª Região ** (66ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100557-69.2019.5.01.0068 - TRT 01ª Região ** (68ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100606-10.2019.5.01.0069 - TRT 01ª Região ** (69ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100038-45.2020.5.01.0073 - TRT 01ª Região ** (73ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0100543-28.2023.5.01.0074 - TRT 01ª Região ** (74ª VARA DO TRABALHO DO RIO DE JANEIRO)

0010656-62.2024.5.03.0035 - TRT 03ª Região ** (1ª VARA DO TRABALHO DE JUIZ



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

DE FORA)

0011386-04.2023.5.03.0037 - TRT 03ª Região ** (3ª VARA DO TRABALHO DE JUIZ DE FORA)

0010117-90.2024.5.03.0037 - TRT 03ª Região * (3ª VARA DO TRABALHO DE JUIZ DE FORA)

0010419-53.2023.5.03.0038 - TRT 03ª Região ** (4ª VARA DO TRABALHO DE JUIZ DE FORA)

0000602-57.2021.5.06.0003 - TRT 06ª Região ** (3ª VARA DO TRABALHO DO RECIFE)

0000470-03.2023.5.10.0008 - TRT 10ª Região ** (8ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA - DF)

0000574-26.2022.5.10.0009 - TRT 10ª Região ** (9ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA - DF)

0000412-38.2021.5.10.0018 - TRT 10ª Região ** (18ª VARA DO TRABALHO DE BRASÍLIA - DF)

0000921-74.2022.5.10.0101 - TRT 10ª Região ** (1ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA - DF)

0001013-52.2022.5.10.0101 - TRT 10ª Região ** (1ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA - DF)

0000766-37.2023.5.10.0101 - TRT 10ª Região ** (1ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA - DF)

0001047-90.2023.5.10.0101 - TRT 10ª Região * (1ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA - DF)

0000872-90.2023.5.10.0103 - TRT 10ª Região ** (3ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA - DF)

0000237-09.2023.5.10.0104 - TRT 10ª Região ** (4ª VARA DO TRABALHO DE TAGUATINGA - DF)

* Débito garantido por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 26.

Certidão emitida com base nos arts. 642-A e 883-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentados pelas Leis ns.º 12.440/2011 e 13.467/2017, e no Ato 01/2022 da CGJT, de 21 de janeiro de 2022. Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário, penhora de bens suficientes ou, ainda, tenha sido deferida, no caso de empresa, a sua recuperação judicial, de acordo com a Lei 11.101/2005.



RES: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

De juarezjunior@cercred.com.br <juarezjunior@cercred.com.br>

Data Qui, 07/11/2024 09:30

Para ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>

Cc 'Netto Lopes' <netto@grupocercred.com.br>; fabianobarbosa@cercred.com.br
<fabianobarbosa@cercred.com.br>; 'Juliana flores' <julianaflores@cercred.com.br>

 1 anexo (186 KB)

CARTA PROPOSTA.pdf;

Bom dia,

Segue documento ajustado.

Att.



Juarez Junior
Gerente de Controladoria

Tel.: (21) 3513-5602

Rua Sete de Setembro, 99 - 18º andar

Centro - Rio de Janeiro - RJ

www.cercred.com.br

De: Jussara Lopes de Jesus Dourado <jussara@ativossa.com.br> **Em nome de** ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS

Enviada em: quarta-feira, 6 de novembro de 2024 19:31

Para: juarezjunior@cercred.com.br

Cc: 'Netto Lopes' <netto@grupocercred.com.br>; fabianobarbosa@cercred.com.br; 'Juliana flores' <julianaflores@cercred.com.br>; ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>

Assunto: RE: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

Prezados, boa noite.

Solicitamos ajuste na Carta Proposta onde conta erros materiais nos itens 1.1; 2.1 e 3.3 que consta a expressão **"Erro! Fonte de referência"**.

Conforme colacionado abaixo:

1. OBJETO:

- 1.1. Apresentamos nossa Carta-Proposta para serviços operacionais de telecobrança e assistência ao usuário/cliente da Ativos S.A e suas subsidiárias, compreendendo serviços de comunicação multimeios, suporte à operação e desenvolvimento de soluções tecnológicas, conforme características, especificações, condições e quantidades descritas no **Erro! Fonte de referência não encontrada** 01 do Edital que integra o instrumento convocatório da licitação em epígrafe.

2. PREÇO DO SERVIÇO

- 2.1. Pela prestação dos serviços para o período de **60 (sessenta) meses**, cobraremos a importância de R\$ 80.580.000,00 (oitenta milhões e quinhentos e oitenta mil reais), conforme discriminado na Planilha/Quadro Demonstrativo de Orçamento (**ANEXO E do Termo de Referência**) **Erro! Fonte de referência não encontrada** 01 do Edital que integra, para todos os fins de direito, esta Carta-Proposta.
- 3.3. Declaramos, sob as penas da lei, que não nos enquadrados nas situações previstas no **item Erro! Fonte de referência não encontrada** do Edital e não possuímos em nosso quadro societário ou de acionistas as pessoas citadas naquele item.

Atenciosamente,



De: juarezjunior@cercred.com.br <juarezjunior@cercred.com.br>

Enviado: terça-feira, 5 de novembro de 2024 13:43

Para: ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>

Cc: 'Netto Lopes' <netto@grupocercred.com.br>; fabianobarbosa@cercred.com.br <fabianobarbosa@cercred.com.br>; 'Juliana flores' <julianaflores@cercred.com.br>

Assunto: RES: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

Boa Tarde,

Seguem documentos.

Atenciosamente,



Juarez Junior
Gerente de Controladoria

Tel.: (21) 3513-5602
Rua Sete de Setembro, 99 - 18º andar
Centro - Rio de Janeiro - RJ
www.cercred.com.br

De: Jussara Lopes de Jesus Dourado <jussara@ativossa.com.br> **Em nome de** ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS

Enviada em: terça-feira, 5 de novembro de 2024 12:02

Para: juarezjunior@cercred.com.br

Cc: ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>

Assunto: RE: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

Prezados, bom dia!

Confirmamos o recebimento.

Em sede de diligência, solicitamos o envio da certidão negativa de débitos trabalhista.

Atenciosamente,



De: juarezjunior@cercred.com.br <juarezjunior@cercred.com.br>

Enviado: terça-feira, 5 de novembro de 2024 11:24

Para: ATIVOS S.A. - LICITAÇÕES E CONTRATOS <licitacoes@ativossa.com.br>

Assunto: ENC: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO - LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

De: juarezjunior@cercred.com.br <juarezjunior@cercred.com.br>

Enviada em: terça-feira, 5 de novembro de 2024 11:23

Para: 'licitacoes@ativossa.com.br'

Cc: 'Netto Lopes' <netto@grupocercred.com.br>; 'fabianobarbosa@cercred.com.br' <fabianobarbosa@cercred.com.br>; 'Juliana flores' <julianaflores@cercred.com.br>

Assunto: DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO – LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

Prezados,

Conforme item 8.2 do edital de licitação eletrônica nº 05/2024, segue em anexo a relações de documentos de habilitação.

Atenciosamente.



Juarez Junior
Gerente de Controladoria

Tel.: (21) 3513-5602
Rua Sete de Setembro, 99 - 18º andar
Centro - Rio de Janeiro - RJ
www.cercred.com.br

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao seu destinatário. O sigilo desta mensagem é protegido por lei. Se você a recebeu por engano, queira, por favor, notificar o remetente e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado ou disseminação desta mensagem ou de parte dela é expressamente proibido. A **ATIVOS S.A.** não será responsável pelo conteúdo e manutenção da veracidade desta comunicação.

CARTA PROPOSTA

LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 05/2024

À ATIVOS S.A.

Ref.: LICITAÇÃO ELETRÔNICA 05/2024

IDENTIFICAÇÃO DA INTERESSADA:

RAZÃO SOCIAL: CERCRED - SOLUCOES DE CONTACT CENTER E RECUPERACAO DE CREDITO LTDA	
CNPJ: 04.592.502/0001-00	INSC. ESTADUAL: ISENT0
ENDEREÇO: RUA SETE DE SETEMBRO, 99 – 18º - CENTRO – RJ – CEP: 20050-005	
TELEFONES: (21) 97603-9167	
E-MAIL (S): netto@grupocerc cred.com.br ; fabianobarbosa@cerc cred.com.br	
DADOS BANCÁRIOS	
BANCO (nome e código): Omni (613-9)	
AGÊNCIA: 0001-0	CONTA: 152440-6
REPRESENTANTE (S) LEGAL (IS) FABIANO COIMBRA BARBOSA	

1. OBJETO:

- 1.1. Apresentamos nossa Carta-Proposta para serviços operacionais de telecobrança e assistência ao usuário/cliente da Ativos S.A e suas subsidiárias, compreendendo serviços de comunicação multimeios, suporte à operação e desenvolvimento de soluções tecnológicas, conforme características, especificações, condições e quantidades descritas no **ANEXO 01** do Edital que integra o instrumento convocatório da licitação em epígrafe.

2. PREÇO DO SERVIÇO

- 2.1. Pela prestação dos serviços para o período de **60 (sessenta) meses**, cobraremos a importância de R\$ 80.580.000,00 (oitenta milhões e quinhentos e oitenta mil reais), conforme discriminado na Planilha/Quadro Demonstrativo de Orçamento (**ANEXO E do Termo de Referência**) **ANEXO 01** do Edital que integra, para todos os fins de direito, esta Carta-Proposta.
- 2.2. O preço proposto contempla todas as despesas necessárias à plena execução do serviço, tais como de pessoal, de administração e todos os encargos (obrigações sociais, impostos, taxas etc.) incidentes sobre o serviço.
- 2.3. Desde já nos declaramos cientes de que a ATIVOS procederá à retenção de impostos nas hipóteses previstas em lei.

3. CONDIÇÕES GERAIS

- 3.1. Declaramos que a forma escolhida para habilitação, dentre as opções estipuladas no Edital, é a seguinte:
(X) Habilitação por SICAF
() Habilitação junto à ATIVOS
- 3.2. **Declaramos** que examinamos, conhecemos e nos submetemos a todas as condições contidas no **Edital nº 5/2024** e seus Anexos, bem como verificamos todas as especificações nele contidas, não havendo qualquer discrepância nas informações e/ou documentos que dele fazem parte. Declaramos, ainda, que estamos cientes de todas as condições que possam de qualquer forma influir nos custos, assumindo total responsabilidade por erros ou omissões existentes nesta proposta, bem como qualquer despesa relativa à realização integral de seu objeto.
- 3.3. Declaramos, sob as penas da lei, que não nos enquadrados nas situações previstas no **item 3.6 do Edital** e não possuímos em nosso quadro societário ou de acionistas as pessoas citadas naquele item.
- 3.4. Quaisquer reclamações oriundas da prestação dos serviços deverão ser formalizadas por escrito e dirigidas ao nosso escritório, sito na rua Sete de Setembro, 99 – Centro – CEP 20050-005, na cidade do Rio de Janeiro.
- 3.5. A validade da proposta será de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da abertura da sessão pública da Licitação.

RIO DE JANEIRO, 04 DE NOVEMBRO DE 2024.

FABIANO
COIMBRA

BARBOSA:07009
469776

Assinado de forma
digital por FABIANO
COIMBRA

BARBOSA:07009469776

Dados: 2024.11.07

09:23:39 -03'00'

FABIANO COIMBRA BARBOSA
REPRESENTANTE LEGAL

Orientações:

1. A planilha foi dividida em 4 (quatro) abas: Custo PA1 / Custo PA2 / Serviços sob demanda e Valor Global;
2. Em cada uma das abas deverá ser preenchido o campo UNITÁRIO destacado em amarelo para compor o custo PA Mensal / Anual e Global;
3. Nas abas Custo PA1 e Custo PA2, no item "Componentes de Custo da PA" a proponente deverá preencher os valores que compõem a PA para obtermos a composição do custo individual. Dividimos a composição em: Infraestrutura Tecnológica e Outros Componentes;
4. No preenchimento desses campos a proponente deverá separar o custo unitário da PA nas duas partes informadas, estabelecendo percentual de cada item sinalizado em relação ao custo unitário da PA.
5. A proponente deverá conferir se a soma contida nos campos MENSAL / ANUAL e GLOBAL de cada aba corresponde aos respectivos valores contidos no valor global da PA de cada uma das abas (Custo PA1 e PA2).

1. CUSTO DA POSIÇÃO DE ATENDIMENTO (PA 1)							
Item	Descrição	QUANT.	CUSTO				%
			UNITÁRIO	MENSAL	ANUAL	GLOBAL	
1.1	Posições de Atendimento Geral (PA 1) – logada, fixa, simultânea, disponibilizada, por dia da semana e turnos, com infraestrutura e Operadores Multiskill disponíveis, conforme dimensionamento.	147	R\$ 8.703,70	R\$ 1.279.443,90	R\$ 15.353.326,80	R\$ 76.766.634,00	100,00%
COMPONENTES DO CUSTO DA PA							
1.2. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA							
1.2.1	Custo Serviços de Telefonia (Operadoras de Telefonia - STFC ou VOIP)		R\$ 315,84	R\$ 46.428,48	R\$ 557.141,76	R\$ 2.785.708,80	3,63%
1.2.2	Custo Plataforma de Contact Center Omnichannel		R\$ 10,89	R\$ 1.600,83	R\$ 19.209,96	R\$ 96.049,80	0,13%
1.2.3	Rede e Conectividade		R\$ 76,25	R\$ 11.208,75	R\$ 134.505,00	R\$ 672.525,00	0,88%
1.2.4	Custo Speech Analytics		R\$ 881,05	R\$ 129.514,35	R\$ 1.554.172,20	R\$ 7.770.861,00	10,12%
1.2.5	Custo Broker Enriquecimento dados		R\$ 116,18	R\$ 17.078,46	R\$ 204.941,52	R\$ 1.024.707,60	1,33%
1.2.6	Custo Broker SMS		R\$ 203,32	R\$ 29.888,04	R\$ 358.656,48	R\$ 1.793.282,40	2,34%
Subtotal Item 1.2 —>				R\$ 235.718,91	R\$ 2.828.626,92	R\$ 14.143.134,60	18,42%
1.3. OUTROS COMPONENTES DO CUSTO							
1.3.1	PA 1 (Atendimento Geral) - Mão-de-obra (englobando Gerenciamento/Controle, Coordenação, Suporte Técnico, Supervisão, Monitores e Operadores - Salários, encargos sociais,		R\$ 6.002,90	R\$ 882.426,30	R\$ 10.589.115,60	R\$ 52.945.578,00	68,97%
1.3.2	Infraestrutura Física, inclusive equipamentos de proteção individual		R\$ 362,05	R\$ 53.221,35	R\$ 638.656,20	R\$ 3.193.281,00	4,16%
1.3.3	Recrutamento e Seleção		R\$ 3,63	R\$ 533,61	R\$ 6.403,32	R\$ 32.016,60	0,04%
1.3.4	Treinamentos		R\$ 3,63	R\$ 533,61	R\$ 6.403,32	R\$ 32.016,60	0,04%
1.3.5	Despesas Administrativas		R\$ 379,30	R\$ 55.757,10	R\$ 669.085,20	R\$ 3.345.426,00	4,36%
1.3.6	Outros (Seguros)		R\$ 145,23	R\$ 21.348,81	R\$ 256.185,72	R\$ 1.280.928,60	1,67%
1.3.7	Lucro		R\$ 203,43	R\$ 29.904,21	R\$ 358.850,52	R\$ 1.794.252,60	2,34%
Subtotal Item 1.3 —>				R\$ 1.043.724,99	R\$ 12.524.699,88	R\$ 62.623.499,40	81,58%
Valor Global da P.A. 1				R\$ 1.279.443,90	R\$ 15.353.326,80	R\$ 76.766.634,00	100,00%
* As funções do operador multiskill constam no item 1.2 do Termo de Referência e no Anexo B. * Os cargos * O valor global da proposta deve compreender a vigência total de 60 meses. que compõem a tabela do item 12.4 do TR não serão exclusivos para a operação. * Alguns recursos do item 2 desta planilha (Infraestrutura Tecnológica) podem ser fornecidos pela Ativos S.A. * Para auxiliar na estimativa do custo unitário dos itens 1.2.5 e 1.2.6 desta planilha, deverá ser considerada base mínima de 800.000 (oitocentos mil) clientes.							

Para a disputa de lances que faz parte do procedimento licitatório, assim como para a formação da proposta final de preços, será considerado o valor global da contratação para o período de vigência de 60 (sessenta) meses, usando como parâmetro o valor da Posição de Atendimento (PA 1 e PA 2) para o quantitativo máximo estabelecido de 150 (cento e cinquenta) Posições de Atendimento, somados ao custo total das horas de serviço técnico (sob demanda) para o mesmo período.

Orientações:

1. A planilha foi dividida em 4 (quatro) abas: Custo PA1 / Custo PA2 / Serviços sob demanda e Valor Global;
2. Em cada uma das abas deverá ser preenchido o campo UNITÁRIO destacado em amarelo para compor o custo PA Mensal / Anual e Global;
3. Nas abas Custo PA1 e Custo PA2, no item "Componentes de Custo da PA" a proponente deverá preencher os valores que compõem a PA para obtermos a composição do custo individual. Dividimos a composição em: Infraestrutura Tecnológica e Outros Componentes;
4. No preenchimento desses campos a proponente deverá separar o custo unitário da PA nas duas partes informadas, estabelecendo percentual de cada item sinalizado em relação ao custo unitário da PA.
5. A proponente deverá conferir se a soma contida nos campos MENSAL / ANUAL e GLOBAL de cada aba corresponde aos respectivos valores contidos no valor global da PA de cada uma das abas (Custo PA1 e PA2).

2. CUSTO DA POSIÇÃO DE ATENDIMENTO (PA 2 - Atendimento em Libras)							
Item	Descrição	QUANT.	UNITÁRIO	MENSAL	ANUAL	GLOBAL	%
2.1	Posições de Atendimento em Libras (PA 2) – logada, fixa, simultânea, disponibilizada, por dia da semana e turnos, com infraestrutura e Operadores Multiskill disponíveis, conforme dimensionamento.	3	R\$ 9.681,42	R\$ 29.044,26	R\$ 348.531,12	R\$ 1.742.655,60	100,00%
COMPONENTES DO CUSTO DA PA							
2.2. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA							
2.2.1	Custo Serviços de Telefonia (Operadoras de Telefonia - STFC ou VOIP)		R\$ 315,87	R\$ 947,61	R\$ 11.371,32	R\$ 56.856,60	3,26%
2.2.2	Custo Plataforma de Contact Center Omnichannel		R\$ 10,89	R\$ 32,67	R\$ 392,04	R\$ 1.960,20	0,11%
2.2.3	Rede e Conectividade		R\$ 76,25	R\$ 228,75	R\$ 2.745,00	R\$ 13.725,00	0,79%
2.2.4	Custo Speech Analytics		R\$ 881,05	R\$ 2.643,15	R\$ 31.717,80	R\$ 158.589,00	9,10%
2.2.5	Custo Broker Enriquecimento dados		R\$ 116,06	R\$ 348,18	R\$ 4.178,16	R\$ 20.890,80	1,20%
2.2.6	Custo Broker SMS		R\$ 203,32	R\$ 609,96	R\$ 7.319,52	R\$ 36.597,60	2,10%
Subtotal Item 2.2 —>				R\$ 4.810,32	R\$ 57.723,84	R\$ 288.619,20	16,56%
2.3. OUTROS COMPONENTES DO CUSTO							
2.3.1	PA 2 (Atendimento Libras) - Mão-de-obra (englobando Gerenciamento/Controle, Coordenação, Suporte Técnico, Supervisão, Monitores e Operadores - Salários, encargos sociais,		R\$ 6.937,34	R\$ 20.812,02	R\$ 249.744,24	R\$ 1.248.721,20	71,66%
2.3.2	Infraestrutura Física, inclusive equipamentos de proteção individual		R\$ 362,05	R\$ 1.086,15	R\$ 13.033,80	R\$ 65.169,00	3,74%
2.3.3	Recrutamento e Seleção		R\$ 3,63	R\$ 10,89	R\$ 130,68	R\$ 653,40	0,04%
2.3.4	Treinamentos		R\$ 3,63	R\$ 10,89	R\$ 130,68	R\$ 653,40	0,04%
2.3.5	Despesas Administrativas		R\$ 399,82	R\$ 1.199,46	R\$ 14.393,52	R\$ 71.967,60	4,13%
2.3.6	Outros (Seguros)		R\$ 145,23	R\$ 435,69	R\$ 5.228,28	R\$ 26.141,40	1,50%
2.3.7	Lucro		R\$ 226,28	R\$ 678,84	R\$ 8.146,08	R\$ 40.730,40	2,34%
Subtotal Item 2.3 —>				R\$ 24.233,94	R\$ 290.807,28	R\$ 1.454.036,40	83,44%
Valor Global da P.A. 2				R\$ 29.044,26	R\$ 348.531,12	R\$ 1.742.655,60	100,00%
¹ As funções do operador <i>multiskill</i> constam no item 1.2 do Termo de Referência e no Anexo B. ² O valor global da proposta deve compreender a vigência total de 60 meses. ³ Os cargos que compõem a tabela do item 12.4 do TR não serão exclusivos para a operação. ⁴ Alguns recursos do item 2 desta planilha (Infraestrutura Tecnológica) poderão ser fornecidos pela Ativos S.A. ⁵ Para auxiliar na <i>estimativa</i> do custo unitário dos itens 1.2.5 e 1.2.6 desta planilha, deverá ser considerada base mínima de 800.000 (oitocentos mil) clientes.							

Para a disputa de lances que faz parte do procedimento licitatório, assim como para a formação da proposta final de preços, será considerado o valor global da contratação para o período de vigência de 60 (sessenta) meses, usando como parâmetro o valor da Posição de Atendimento (PA 1 e PA 2) para o quantitativo máximo estabelecido de 150 (cento e cinquenta) Posições de Atendimento, somados ao custo total das horas de serviço técnico (sob demanda) para o mesmo período.

3. SERVIÇOS SOB DEMANDA

Item	COMPONENTES DO CUSTO	QUANT.	Unitário	CUSTO POR HORA DE SERVIÇO (R\$)			%
				MENSAL	ANUAL	GLOBAL	
3.1	Análise, desenvolvimento e integração dos sistemas de atendimento, customizações de serviços e especialidades da Plataforma de Contact Center Omni e soluções diversas como (URA, CTI, Discador, IA, Speech Analytics, Voice/ChatBots, Agentes Virtuais).	176	R\$ 196,09	R\$ 34.511,84	R\$ 414.142,08	R\$ 2.070.710,40	100%
Valor Global dos Serviços Sob Demanda				R\$ 34.511,84	R\$ 414.142,08	R\$ 2.070.710,40	

* Os serviços serão pagos conforme demanda.

* Para estimativa do número de horas deste serviço considera-se a média de 176 (cento e setenta e seis) horas mensais.

Para a disputa de lances que faz parte do procedimento licitatório, assim como para a formação da proposta final de preços, será considerado o valor global da contratação para o período de vigência de 60 (sessenta) meses, usando como parâmetro o valor da Posição de Atendimento (PA 1 e PA 2) para o quantitativo máximo estabelecido de 150 (cento e cinquenta) Posições de Atendimento, somados ao custo total das horas de serviço técnico (sob demanda) para o mesmo período.

VALOR GLOBAL TOTAL							
Item			CUSTO				%
	Descrição	QUANT.	UNITÁRIO	MENSAL	ANUAL	GLOBAL	
1.1	Posições de Atendimento Geral (PA 1) – logada, fixa, simultânea, disponibilizada, por dia da semana e turnos, com infraestrutura e Operadores Multiskill disponíveis, conforme dimensionamento.	147	R\$ 8.703,70	R\$ 1.279.443,90	R\$ 15.353.326,80	R\$ 76.766.634,00	95,27%
2.1	Posições de Atendimento em Libras (PA 2) – logada, fixa, simultânea, disponibilizada, por dia da semana e turnos, com infraestrutura e Operadores Multiskill disponíveis, conforme dimensionamento.	3	R\$ 9.681,42	R\$ 29.044,26	R\$ 348.531,12	R\$ 1.742.655,60	2,16%
3.1	Análise, desenvolvimento e integração dos sistemas de atendimento, customizações de serviços e especialidades da Plataforma de Contact Center Omni e soluções diversas como (URA, CTI, Discador, IA, Speech Analytics, Voice/ChatBots, Agentes Virtuais).	176	R\$ 196,09	R\$ 34.511,84	R\$ 414.142,08	R\$ 2.070.710,40	2,57%
Valor Global de Todos os Serviços				R\$ 1.343.000,00	R\$ 16.116.000,00	R\$ 80.580.000,00	100%

Para a disputa de lances que faz parte do procedimento licitatório, assim como para a formação da proposta final de preços, será considerado o valor global da contratação para o período de vigência de 60 (sessenta) meses, usando como parâmetro o valor da Posição de Atendimento (PA 1 e PA 2) para o quantitativo máximo estabelecido de 150 (cento e cinquenta) Posições de Atendimento, somados ao custo total das horas de serviço técnico (sob demanda) para o mesmo período.