



EASYLIVE	Política Interna
	Título: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EASYLIVE
Versão 1.0 - Interno	Cód: PI_016
	Data: 25/11/2025

1. Do Compromisso

Ao ler esta Política de Privacidade, o Cliente, Colaborador ou Fornecedor, aqui chamado de **Titular**, é informado e expressamente consente sobre a maneira pela qual a **EasyLive**, como parte integrante do **Grupo Dreamers**, coleta, processa e protege os dados pessoais que ele poderá fornecer durante o relacionamento criado, bem como aqueles gerados pelo uso da plataforma.

1.1. O Titular declara ser maior de 18 (dezoito) anos de idade. Se dados pessoais de um menor de idade forem fornecidos, o pai ou responsável legal autoriza expressamente o processamento desses dados.

1.2. O Titular garante a exatidão e a veracidade dos dados pessoais fornecidos, comprometendo-se a mantê-los atualizados e a comunicar à EasyLive qualquer alteração.

2. Do Fornecimento de Dados Pessoais

O Titular que deseja aderir as plataformas da EasyLive deve ler e concordar com esta Política de Privacidade, autorizando o fornecimento de seus dados pessoais.

Considera-se como "dados pessoais" todas as informações sobre um indivíduo identificado ou identificável.

2.1. Dos Direitos dos Titulares

Nos termos da legislação vigente (LGPD), o Titular tem direito a qualquer momento a:

- (i) Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais;
- (ii) Correção de qualquer dado incompleto, inexato ou desatualizado;
- (iii) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- (iv) Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal;
- (v) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a EasyLive e o Grupo Dreamers realizaram uso compartilhado de dados;
- (vi) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (vii) Solicitação de portabilidade dos dados pessoais para outra parte responsável, quando tecnicamente possível; e
- (viii) Revogação do consentimento fornecido, o que não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

2.2. Os direitos mencionados podem ser exercidos diretamente pelo Titular ou por representante legal, mediante requisição direcionada aos canais de contato indicados

nesta política e no Canal de Denúncia: contato@easylive.com.br ou soc@easylive.com.br.

3. Da Transferência de Dados Pessoais

3.1. A EasyLive só poderá transferir os dados pessoais dos seus Titulares para outras empresas do grupo econômico, a saber: subsidiárias, coligadas e controladas, com o objetivo de manter uma gestão integrada e centralizada, respeitando a legislação.

3.2. Os dados pessoais dos Titulares podem ser transferidos internacionalmente nos seguintes casos:

- (i) Para datacenters hospedados em países que proporcionem grau de proteção adequado à lei brasileira;
- (ii) Quando a EasyLive oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios e direitos dos Titulares;
- (iii) Quando necessário para cooperação jurídica internacional ou proteção da vida do Titular;
- (iv) Quando autorizado pela autoridade nacional (ANPD);
- (v) Quando o Titular tiver fornecido seu consentimento específico para a transferência;
- (vi) Quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para a execução de contrato.

4. Do Tratamento dos Dados Pessoais

4.1. A EasyLive tratará os dados pessoais fornecidos pelo Titular para os fins indicados abaixo, na medida em que exista uma base jurídica para cada tratamento:

- (i) Garantir a adesão do Titular e sua navegação nas plataformas EasyLive;
- (ii) Gerenciar o relacionamento do Titular com a EasyLive ao acessar as diversas opções e recursos disponíveis, tais como: experiências, benefícios, descontos, serviços e produtos (shows, cinemas, etc.), brindes, sorteios, promoções, consulta de extrato, alterações cadastrais, entre outros;
- (iii) Prevenir fraudes e aplicar medidas de segurança da informação;
- (iv) Realizar estudos estatísticos e de mercado, incluindo a análise de comportamento e preferências para otimizar a navegabilidade e sugerir conteúdos;
- (v) Informar o Titular por qualquer meio (e-mail, SMS, pushes) sobre produtos e serviços disponíveis.

5. Da Base Legal para o Processamento

5.1. A base legal para o tratamento dos dados citados nos itens (i), (ii) e (iii) da cláusula 4.1 é a **Execução de Contrato** ou procedimentos preliminares (Termos de Uso da plataforma EasyLive).

5.2. A base legal para o tratamento dos dados citados nos itens (iv) e (v) da cláusula 4.1 é o **Consentimento** do Titular ou o **Legítimo Interesse** da EasyLive.

5.3. O Titular pode, a qualquer tempo, exercer seus direitos de exclusão ou oposição para os tratamentos baseados em consentimento ou legítimo interesse, sem prejuízo à execução do contrato.

6. Das Obrigações do Titular e Retenção de Dados

6.1. Os dados cadastrais solicitados no ato de adesão à EasyLive são, em sua maioria, obrigatórios para a finalização do processo e para o cumprimento das finalidades descritas.

6.2. Os dados cadastrais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, salvo solicitação de retirada pelo Titular (conforme direitos em 2.1) ou pelos prazos de retenção obrigatórios:

Documentação Contratual: 2 (dois) anos após o término da relação;

Obrigações Fiscais e Tributárias: 5 (cinco) anos após o fim do exercício fiscal;

Registros de Aplicação (Marco Civil da Internet): 6 (seis) meses a partir da coleta.

6.3. A EasyLive tratará os seguintes tipos de dados dos Titulares:

(i) Dados de Identificação: Nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, sexo, etc.;

(ii) Informações de Contato: E-mail, login, senha, endereço e telefone;

(iii) Dados de Uso da Plataforma: Consultas, pesquisas, uso de serviços, conteúdos acessados;

(iv) Dados de Log de Conexão: Navegador, endereço IP (com data e hora), fonte do IP.

6.4. A EasyLive **não compartilhará** os dados dos seus Titulares com terceiros estranhos, com exceção dos casos de determinação judicial, cumprimento de legislação, solicitações governamentais ou para proteção de direitos.

7. Da Proteção dos Dados Pessoais dos Titulares

7.1. A EasyLive possui métodos de segurança de dados alinhados aos protocolos internacionais (como ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27002). Os dados dos Titulares são tratados com **confidencialidade** e sigilo, adotando medidas técnicas e administrativas para evitar sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

7.2. Os Titulares são responsáveis pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecerem, bem como pelos danos que isso cause.

7.3. Os Titulares são responsáveis por manter em segredo sua senha e login, não os revelando a terceiros. A EasyLive poderá bloquear acessos suspeitos de comprometimento.

7.4. Caso o Titular forneça dados de terceiros, declara ter o consentimento destes e compromete-se a informá-los sobre esta Política de Privacidade.

7.5. Após o término da relação contratual e o fim dos prazos de retenção legal (item 6.2), os dados pessoais serão excluídos, salvo para:

- (i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (ii) Estudo por órgão de pesquisa (garantida a anonimização);
- (iii) Uso exclusivo da EasyLive, vedado o acesso por terceiros, desde que anonimizados os dados.

8. Das Condições de Uso Específicas da Plataforma

8.1. No caso de compra de produtos e serviços, o Titular utilizará um serviço de pagamento online de empresa especializada e contratada (Gateway de Pagamento), que contém todos os protocolos de segurança e antifraude.

8.2. A EasyLive **não armazena** informações bancárias sensíveis, como número completo do cartão de crédito, código de verificação (CVV) ou data de vencimento. A EasyLive não tem controle sobre a aprovação ou cancelamento do pagamento, recebendo apenas o status da transação.

8.3. A EasyLive envia mensagens aos Titulares para comunicar sobre experiências, benefícios, status de pedidos e campanhas promocionais.

8.4. Se o Titular não desejar mais receber e-mails promocionais, poderá selecionar a opção "cancelar inscrição" no rodapé de cada e-mail ou gerenciar suas preferências na área de cadastro da plataforma.

9. Aprovação

Nome	Cargo	Data
Leonardo Vidal de Albuquerque	Gerente de Inovação e Estratégia	Data: 25/11/2025
Ruan Alex de Oliveira da Conceição	Analista de Segurança da Informação	Data: 25/11/2025
Carlos Alberto Nogueira de Mello Junior	Analista de Operações de TI	Data: 25/11/2025