

O que é o SCR?

O SCR (Sistema de Informações de Crédito) é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil que reúne informações sobre operações de crédito realizadas pelos clientes nas instituições financeiras, como cartões de crédito, empréstimos e financiamentos. Para maiores informações acesse:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Qual a finalidade do SCR?

A finalidade do SCR é permitir que o Banco Central acompanhe o volume de crédito no sistema financeiro e que as instituições financeiras realizem análises de crédito mais responsáveis, contribuindo para maior transparência e segurança nas operações. Para maiores informações acesse: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Como funciona o SCR?

O SCR (Sistema de Informações de Crédito) é um sistema do Banco Central que reúne informações sobre operações de crédito realizadas pelos clientes nas instituições financeiras, como cartões, empréstimos e financiamentos. Essas informações são enviadas mensalmente pelas instituições e ajudam a compor o histórico de crédito do cliente no sistema financeiro. Para maiores informações acesse:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Como consultar o SCR?

A consulta pode ser feita gratuitamente pelo próprio cliente no site ou aplicativo do **Registrato**, do Banco Central. Basta acessar com a conta gov.br e selecionar a opção de relatório do SCR para visualizar as informações registradas em seu nome. Para maiores informações acesse: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Como funciona o envio das informações ao Bacen (SCR)

As instituições financeiras enviam mensalmente ao Banco Central as informações sobre operações de crédito dos clientes, como cartão de crédito, empréstimos e financiamentos. Esses dados são enviados com base na posição das operações no último dia do mês e são reportados ao Banco Central até o **9º dia útil do mês seguinte**. Para maiores informações acesse: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Quem pode consultar minhas informações no SCR?

As informações do SCR podem ser consultadas apenas pelo próprio cliente ou por instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central, quando há análise de crédito ou relacionamento com o cliente. Para maiores informações acesse:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Os saldos mostrados no extrato do Registrato não são iguais aos da minha fatura ou APP. Por quê?

Isso acontece porque o SCR recebe as informações das instituições financeiras com base

em datas específicas de envio ao Banco Central. Por esse motivo, os valores podem não refletir movimentações mais recentes que já aparecem na fatura ou no aplicativo. Os extratos das informações constantes no SCR são elaborados com base no saldo existente no **último dia útil do mês de referência**, de acordo com os critérios estabelecidos pelo **Banco Central do Brasil**. Por esse motivo, os valores apresentados podem não ser iguais aos saldos consultados no aplicativo ou na fatura enviada por e-mail.

Pagamentos realizados após a data de referência considerada no Registrato serão refletidos apenas nas informações enviadas no mês seguinte. Isso ocorre porque existe um intervalo entre a data do pagamento, o envio das informações ao Banco Central e o tempo necessário para que os dados sejam processados e disponibilizados no Registrato. **Exemplo:** se um pagamento for realizado em **15/02**, ele será considerado na atualização referente ao mês seguinte à base de **31/01**.

Para maiores informações acesse: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Quanto tempo leva para atualizar minhas informações no SCR?

As instituições financeiras enviam as informações ao Banco Central mensalmente. Por isso, pode haver um intervalo de até **30 a 60 dias** para que novas informações ou alterações apareçam no sistema. Para maiores informações acesse:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

Posso excluir as informações no SCR?

Não. As informações registradas no SCR não podem ser excluídas, pois fazem parte do histórico de crédito do cliente e são regulamentadas pelo Banco Central. Caso haja alguma informação incorreta, o cliente pode solicitar a verificação junto à instituição financeira responsável pelo envio dos dados. Para maiores informações acesse:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

A instituição financeira tem obrigação de informar ao SCR?

Sim, é uma exigência regulatória para as instituições financeiras informar ao SCR (Sistema de Informações de Crédito) do Banco Central todas as operações de crédito acima de R\$ 200,00. Esse registro visa garantir a transparência, o controle de riscos e a supervisão bancária. Para maiores informações acesse:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>

O SCR é um cadastro negativo?

O SCR não é um cadastro negativo. Ele guarda histórico completo de suas operações, mesmo que estejam todas pagas. Para maiores informações acesse:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/scr>