

RTX IMOB

Código de Conduta e Posicionamento Profissional

Padrão. Ética. Performance.

QUEM SOMOS

Nosso Posicionamento

A RTX Imob não é apenas uma imobiliária.

É um ambiente de negócios voltado para profissionais que buscam crescimento, posicionamento e resultado no mercado imobiliário.

Aqui, não trabalhamos com improviso.

Trabalhamos com **padrão**. Este documento estabelece os princípios e diretrizes que orientam a atuação dos profissionais vinculados à RTX, garantindo:

- Atuação ética
- Padrão profissional elevado
- Alinhamento com o mercado imobiliário
- Preservação da imagem da RTX

Posicionamento e Compromisso Profissional

O Profissional RTX Atua Como

Consultor Imobiliário

Especialista em oportunidades, não um simples vendedor.

Alta Performance

Sem amadorismo ou informalidade. Padrão em cada interação.

Compromisso com Resultado

A RTX valoriza profissionais que entendem que **resultado é consequência de execução.**

Responsabilidade

Disciplina

Consistência

Crescimento

Ética Profissional — CRECI-SP

A atuação no mercado imobiliário exige responsabilidade, transparência e respeito às normas da profissão. Todos os profissionais da RTX devem seguir integralmente o **Código de Ética Profissional do CRECI-SP**.



Honestidade e Boa-fé

Apresentar informações claras, verdadeiras e sem omissões relevantes.



Respeito Mútuo

Respeitar clientes, parceiros e outros profissionais do mercado.



Legalidade

Atuar dentro da lei, sem induzir o cliente ao erro ou praticar irregularidades.

LIMITES

Condutas Inaceitáveis

📄 **A RTX preserva seu padrão.** O descumprimento das normas compromete a reputação de todos os profissionais e da empresa.

🚫 Promessas Enganosas

Informações falsas ou distorcidas sobre imóveis ou negociações.

🚫 Atuação Irregular

Qualquer prática fora dos padrões legais e éticos do mercado.

🚫 Concorrência Desleal

Desrespeito a clientes, parceiros ou outros profissionais.

Clientes, Intermediação e Proteção de Negócios

Relacionamento com Clientes

O cliente é tratado com respeito, transparência, clareza e profissionalismo. O profissional deve **orientar, não pressionar**.

Responsabilidade na Intermediação

Garantir a veracidade das informações, conduzir negociações com responsabilidade e preservar a segurança de todas as partes.

Proteção de Clientes e Negócios

Confiança é a base do negócio. É obrigatório:

- Respeitar clientes indicados por outros profissionais
- Não realizar negociações paralelas
- Não "passar por fora" em nenhuma circunstância

Zelar pela reputação da RTX é responsabilidade de cada profissional.

Postura, Marca e Conduta Digital



Postura Profissional

Apresentação adequada, comunicação clara e postura compatível com o mercado. **Sua imagem impacta seu resultado.**



Uso da Marca RTX

A marca RTX deve ser utilizada com responsabilidade. É proibido uso indevido, associação com práticas inadequadas ou comunicação enganosa.



Conduta Digital

Manter postura profissional nas redes sociais, evitar conteúdos que prejudiquem a imagem e utilizar o digital como ferramenta de crescimento.

CONFIDENCIALIDADE

Sigilo e Confidencialidade

A proteção das informações é um pilar fundamental da confiança na RTX. Todos os profissionais devem manter absoluto sigilo sobre:

Dados de Clientes

Negociações

Estratégias

Informações Internas

PERFIL RTX

O Perfil Profissional RTX

Este não é um ambiente para quem quer apenas tentar.

A RTX busca profissionais que pensam grande e estão comprometidos com o crescimento no mercado imobiliário.



Ambição e Visão

Pensam grande e buscam crescimento contínuo no mercado.



Responsabilidade

Assumem seus resultados e valorizam o profissionalismo em cada ação.



Crescimento Real

Querem construir uma carreira sólida e de alto padrão no mercado imobiliário.

Consequências do Descumprimento

O descumprimento deste Código de Conduta poderá resultar nas seguintes medidas, aplicadas conforme a gravidade da infração:



- ❑ **A RTX preserva seu padrão.** A aplicação dessas medidas visa proteger a integridade de todos os profissionais e a reputação da empresa no mercado.

FORMALIZAÇÃO

Termo de Ciência

Declaro que li e estou de acordo com o **Código de Conduta e Posicionamento Profissional da RTX Imob**, comprometendo-me a seguir integralmente suas diretrizes.

Nome: _____

CRECI: _____

CPF: _____

Data: ____ / ____ / _____

Assinatura: _____

Este documento é de uso exclusivo da RTX Imob. É proibida a reprodução, distribuição ou utilização deste conteúdo, total ou parcial, sem autorização prévia e expressa da RTX Imob.