

LGPD – 2022/MARÇO

www.quintanspimoveis.com.br

NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE.

E esta é a Política de Privacidade da QUINTANSPIMÓVEIS. Ela reflete o compromisso que a QUINTANSPIMÓVEIS sempre teve em zelar pela segurança no tratamento dos dados pessoais fornecidos por quem entra em contato ou faz negócios com a gente.

Esta Política de Privacidade indica a informação que a QUINTANSPIMÓVEIS pode coletar, e o uso que pode dar a essa informação. Também explica as medidas de segurança tomadas para proteger a informação, e a quem poderá contatar na QUINTANSPIMÓVEIS para que as suas perguntas com relação a esta Política de Privacidade sejam respondidas.

Nas interações com a QUINTANSPIMÓVEIS, você nos fornece seus dados pessoais para que possamos atender e conectá-lo ao sistema da QUINTANSPIMÓVEIS de serviços.

Na QUINTANSPIMÓVEIS, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais, portanto, a QUINTANSPIMÓVEIS sempre adotou e, a cada dia, procura sempre evoluir nas melhores práticas de governança para garantir a confidencialidade, integridade e o tratamento adequado dos seus dados pessoais.

Entenda aqui como tratamos esses dados.

A coleta de suas informações pessoais?

A QUINTANSPIMÓVEIS coleta Informação Pessoal online quando você:

- Fornecidos pelo titular – dados inseridos ou encaminhados no decorrer do acesso aos nossos canais, consultas, solicitação de informações e/ou materiais, ou na contratação de produtos e serviços titular;
- Fornecidos por terceiros – a QUINTANSPIMÓVEIS pode receber seus dados por intermédio de parceiros ou prestadores de serviços que tenham algum relacionamento com o titular; ou ainda dados que, por ventura, foram tornados públicos pelo titular em sites ou redes sociais.
- Coletados eletronicamente – em nossos portais também existe a possibilidade de coleta de dados pessoais automática, por meio de cookies, com o propósito de fazer com que a sua experiência de navegação do usuário seja a melhor possível.

O tipo de informação coletada pode incluir nome, Tipo e número de documento, telefone/celular, endereço eletrônico (e-mail) e/ou qualquer outra informação que permita individualizá-lo. Em todos os casos em que você (cliente/usuário) proporcione, Informação Pessoal, e de acordo com a legislação vigente, você declara que a Informação Pessoal proporcionada é correta, certa e atualizada.

Nos casos em que nos proporcione sua Informação Pessoal, você aceita e presta seu consentimento livre, expresso e informado para que tal Informação Pessoal seja utilizada com as finalidades abaixo mencionadas e autoriza que esta seja tratada, armazenada, recopilada nos bancos de dados de propriedade da QUINTANSPIMÓVEIS. Igualmente, você aceita e presta seu consentimento livre, expresso e informado com a relação aos termos da presente Política de Privacidade.

LGPD – 2022/MARÇO

www.quintanspimoveis.com.br

Se houver interesse na oferta de produtos e serviços selecionados a você, autorize o compartilhamento de sua Informação Pessoal a outros cliente e parceiros da QUINTANSPIMÓVEIS.

Com quem compartilhamos e com que finalidade?

Esta Política de Privacidade contempla a coleta e o uso de Informação Pessoal no site.

A QUINTANSPIMÓVEIS não coletará por meio do site qualquer informação sobre você que possa identificá-lo pessoalmente como por exemplo; seu nome, endereço, número de telefone/celular, endereço eletrônico (e-mail válido), doravante, “Informação Pessoal”; a menos que você nos proporcione a informação de forma voluntária. Se você não desejar que coletemos a sua Informação Pessoal, por favor, abstenha-se de fornecê-la. No entanto, convém esclarecer-lhe que suas informações pessoais são imprescindíveis para a prestações de serviços de intermediação imobiliária.

As informações pessoais inseridas no site têm o condão de aproximar as partes negociantes, além de possibilitar o envio de anúncios de seu interesse, ou qualquer outra oportunidade de negócio.

Haverá casos em que precisamos compartilhar os dados pessoais dos titulares com terceiros, tais como:

- **Fornecedores:** O sistema de serviços da QUINTANSPIMÓVEIS conta com serviços e produtos de terceiros, que podem ter acesso aos dados pessoais que coletamos. As informações são compartilhadas estritamente para o exercício de nossas atividades comerciais de intermediação imobiliária. Para tanto, avaliamos cuidadosamente nossos fornecedores, devem garantir a capacidade de se obrigarem à proteção de dados pessoais por nós compartilhados, e contar com ferramentas de segurança da informação adequadas a minorar riscos de vazamentos de informações ou ataques de hackers. Os servidores de hospedagem são um exemplo de fornecedor necessário ao nosso exercício profissional.
- **Parceiros Comerciais:** A intermediação imobiliária, por sua natureza e definição legal, ocorre através de mediação de negócios entre diversos interessados, tais como, proprietários, incorporadoras & construtoras e corretores de imóveis independentes que se associam a QUINTANSPIMOVEIS para atender seus clientes. Portanto, dados pessoais podem ser compartilhados com esses parceiros única e exclusivamente com o objetivo de alcançar a realização do negócio imobiliário, no qual o cliente da QUINTANSPIMÓVEIS tiver potencial interesse. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, empregamos os melhores esforços para avaliar cuidadosamente se nossos parceiros tratam os dados pessoais em linha com o padrão de qualidade que exigimos. Em nenhuma hipótese, dados pessoais são compartilhados pela QUINTANSPIMÓVEIS a terceiros, como outras indústrias do mercado imobiliário de acessórios, tais como lojas de móveis planejados, etc; para uso de malas diretas ou listas de e-mails, sem a total e expressa autorização dos clientes.
- **Obrigações Legais:** A QUINTANSPIMÓVEIS ressalva ter o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger os nossos direitos e dos nossos colaboradores.

LGPD – 2022/MARÇO

www.quintanspimoveis.com.br

Cookies

Utilizamos *cookies* e tecnologias similares, como *tags* e *pixels*, que são ativados sempre que ocorrer uma nova visita do usuário no nosso site. Todavia, não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade.

Tais informações coletadas são interpretadas e executadas, o que possibilita a identificação dos interesses e necessidades da pessoa que acessa o site. Essa interação faz com que a experiência do cliente/usuário seja personalizada, mais fluida e rápida.

Por que utilizamos?

- ✓ Coletam informações sobre as preferências dos usuários/clientes, permitindo facilitar a naveabilidade por meio de armazenamento das escolhas (local ou idioma);
- ✓ Análise do comportamento de uso do site e para melhor funcionamento e desenvolvimento dos nossos produtos; e ou ainda registram quaisquer dificuldades que os usuários possam sentir na navegação;
- ✓ Marketing, direto e indireto através de redes sociais, a interação e o engajamento com o cliente/usuário.

Você pode limitar a coleta?

- ✓ Sim, você configurar o uso de *cookies* diretamente no seu navegador. Para cada um deles existem procedimentos definidos pelos seus desenvolvedores, conforme abaixo:
 - **FIREFOX**
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/lime-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>
 - **GOOGLE/CHROME**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3Desktop&hl=pt-BR>
 - **INTERNET EXPLORER**
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
 - **SAFARI**
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Lembrando que o uso dessas ferramentas nos permite oferecer a você uma melhor experiência. Caso você exclua ou restrinja os *cookies*, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicabilidades, assim como, é provável o não correto funcionamento de maneira adequada de algumas páginas.

LGPD – 2022/MARÇO

www.quintanspimoveis.com.br

Importante notar e esclarecer que a QUINTANSPIMÓVEIS não se responsabiliza por eventual uso de cookies por terceiros.

Recomendamos sempre que você limpe regularmente todos os seus dados de navegação, assim como a utilização de antivírus.

Como mantemos os dados pessoais seguros?

Os dados pessoais em posse da QUINTANSPIMÓVEIS garantem que os processos internos próprios são armazenados de acordo com procedimentos e ferramentas da informação online.

Importante salientar que nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará suscetível à ocorrência de eventos adversos, como galhas técnicas ou até mesmos a ataques digitais de “hackers”. Por isso, a QUINTANSPIMÓVEIS adora as melhores práticas ao seu alcance e atua com controles robustos para preservar a privacidade e proteger os dados pessoais de seus clientes ou usuários dos meios digitais da QUINTANSPIMÓVEIS.

Na hipótese de incidência de eventos adversos, a QUINTANSPIMÓVEIS trabalhará para redimir as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência. Caso você tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor, entre em contato conosco pelo canal de atendimento indicado ao final desta política.

Direitos do Titular

A **LGPD** garante uma série de direitos aos titulares de dados pessoais que devem ser observados por todos aqueles que tratam dessas informações; através dos mecanismos a seguir:

Confirmação e Acesso	Que você possa solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento de dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar quais os dados pessoais que nós temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, Bloqueio ou Eliminação	Que você possa solicitar para (a) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento para certas finalidades; (b) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos os seus dados pessoais da nossa base sem possibilidade de reversão; (c) o anonimato dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quem são as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados. Se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.

LGPD – 2022/MARÇO

www.quintanspimoveis.com.br

Portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seja fornecido a você, ou a terceiros que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado para transferência a outra empresa, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da QUINTANSPIMOVEIS.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela QUINTANSPIMOVEIS. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços.
Oposição / Exercício Regular do Direito da QUINTANSPIMOVEIS	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção de forma justificada.

Retenção dos dados pessoais

A QUINTANSPIMOVEIS está comprometida com a manutenção das suas informações de forma segura e apenas pelo período necessário. Os dados pessoais, tratados pela firma, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou ainda, quando solicitado pelo titular, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, i.e., cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou para resguardar os direitos da QUINTANSPIMOVEIS.

Como falar sobre dados pessoais com a QUINTANSPIMOVEIS?

Caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas à privacidade dos seus dados pessoais ou ainda a esta Política e a forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco, através do e-mail: [contato@quintanspimoveis.com.br](mailto: contato@quintanspimoveis.com.br)

Esta Política de Privacidade pode passar por atualizações, revisões, sempre com intuito de melhoria contínua. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre eventuais modificações.

DATA DESTA VERSÃO: MARÇO/2022