



# SULMED acolle

## PERGUNTAS FREQUENTES

### 1 - Como funciona o Plano Acolle?

O primeiro atendimento Acolle é feito na sede da Sulmed ou nos núcleos estabelecidos em Porto Alegre e região metropolitana, que são locais que funcionam como porta de entrada para realizar os serviços de Pronto Atendimento (Clínico e Pediatria) e consultas eletivas em várias especialidades.

**Cobertura Ambulatorial**, contempla consultas, exames e procedimentos ambulatoriais;

**Cobertura Global** (ambulatorial e hospitalar) com acomodação semiprivativa, contempla consultas, exames, procedimentos, internação e obstetria;

**Coparticipações** em consultas, terapias, exames simples de alta complexidade com limitador; Você terá facilidade de realizar consultas, exames e procedimentos nos serviços próprios da Sulmed e o acesso a ampla rede credenciada;

A utilização dos serviços credenciados será direcionada pela Operadora;

**PAD- Pronto Atendimento Digital** (Clínico Geral) com acesso a consultas online de qualquer lugar através do Site e Aplicativo Sulmed. Acesso pode ser feito qualquer dia da semana em qualquer horário.

### 2 - Como tenho acesso a Carteira Digital Sulmed?

O acesso é através do Aplicativo Sulmed. Baixe gratuitamente na loja de aplicativos do seu celular, crie sua senha e após realizar o login, clique em "Carteira" e selecione o seu plano para gerar a carteira digital frente e verso.

### 3 - Como faço o primeiro acesso ao Aplicativo Sulmed?

Baixe gratuitamente através da loja de aplicativos do seu celular;  
Para o Primeiro Acesso clique em **NÃO TEM SENHA OU ESQUECEU**;  
Insira seus dados completos (**NÃO** utilize acentos ou pontuações) e cadastre uma senha de no mínimo 8 dígitos;  
Clique no botão **CRIAR** e aparecerá uma mensagem confirmando o seu cadastro;  
Clique em **VOLTAR** para que o App volte à tela inicial, preencha o login (CPF ou Matrícula) e a senha (que você cadastrou) e clique em **ENTRAR**;  
Para o acesso dos Dependentes o procedimento deve ser o mesmo.  
Após criar a senha, faça o login com os dados do dependente para entrar no App;  
Agora que você já tem o App Sulmed, pode acessar todos os serviços disponíveis, inclusive o Agendamento de Consultas (apenas no Ambulatório Central da Sulmed).

### 4 - Onde pesquisar os locais de atendimento?

No celular, consulte no Aplicativo Sulmed e Site: [www.sulmed.com.br](http://www.sulmed.com.br)

- **Acessar Rede Credenciada.**

No computador, acesse o site e clique em **Pesquisar Rede**.

### 5 - Como realizar Agendamentos?

Aplicativo Sulmed (apenas para especialidades disponíveis na Sede da Sulmed)

Central de Atendimento: **(51) 3220.1000 - Opção 1 - Agendamento**

Presencial: Sede Central, das **08h00 às 18h45** de segunda a sexta-feira e sábado das **08h00 às 11h45**.

Para marcação das consultas eletivas disponíveis nos núcleos Unimed da sua preferência, ligue para **(51) 3220.1000** e faça o seu agendamento.

Na sede da Sulmed conta com Pronto Atendimento em Clínico Geral.

Núcleos Unimed de Canoas com Pronto Atendimento Clínico Geral/ Pediatria 24 horas

Unimed Shopping Total com Pronto Atendimento Pediátrico nos horários das **07h00 às 21h00** de segunda a sextas.

**Sábados, domingos e feriados**, das **08h00 às 19h00** com serviços disponíveis:

- Atendimento ambulatorial de baixa complexidade para público de 0 a 12 anos;
- Atendimento com equipe médica especializada em pediatria;
- Serviço de imagem para RX de tórax de emergência;
- Equipe assistencial capacitada para atendimento pediátrico;
- Laboratório para exames de emergência;
- Teste rápido para investigação de infecção urinária.

### 6 - Como solicitar Autorizações?

Para realização de exames e procedimentos é imprescindível apresentar solicitação médica e guia de autorização que deve ser requerida previamente através de nossos canais de comunicação:

Whatsapp: **(51) 3220.1000 - Autorizações**

Central de Atendimento: **(51) 3220.1000 - Opção 1 - Autorizações**.

Presencial: Sede Central, das **08h00 às 18h45** de segunda a sexta-feira e sábado das **08h00 às 11h45**.

### 7 - Como é realizada as cobranças de Coparticipações?

As coparticipações serão cobradas sempre em fatura, diretamente para a empresa responsável pelo contrato.

### **8 - Para Pronto Atendimento, onde posso consultar?**

Ambulatório Central Sulmed: Pronto Atendimento de Clínico Geral, das **08h00** às **18h45** de segunda a sexta-feira e sábado das **08h00** às **11h45**;

Unidade de Pronto Atendimento Pediátrico Unimed Shopping Total: das **07h00** às **22h00**, de segunda a sexta, no sábado das **07h00** às **20h00** e domingo das **07h00** às **13h00**;

**Unidade de Pronto Atendimento Unimed Canoas** (Clínico Geral e Pediatria): 24 horas todos os dias. Nos casos de Urgência e Emergência que representam gravidade e risco de vida, os clientes do Sulmed Acolle contam com ampla rede de hospitais. Consulte a Rede Referenciada do seu plano no Site e Aplicativo Sulmed.

**Sistema Abramge:** Exclusivo para atendimentos ambulatoriais de urgência e emergência, fora da área de cobertura geográfica.

Consulte regiões disponíveis em:

<https://atendimentoabramge.com.br/preciso-de-atendimento/>

Acesso a consultas on-line de qualquer lugar através do Site e Aplicativo Sulmed.

### **9. Em quais unidades Unifácil posso consultar?**

O agendamento de consultas eletivas será através da Central de Atendimento Sulmed: **(51) 3220.1000**

#### **UNIFÁCIL FARRAPOS**

Av. Farrapos, 1602 - Porto Alegre/RS  
Atendimento com horário agendado.

#### **UNIFÁCIL ZONA SUL**

Av. Wenceslau Escobar, 2320 - Porto Alegre/RS  
Atendimento com horário agendado.

#### **UNIMED SHOPPING TOTAL**

Av. Cristóvão Colombo, 545 - Porto Alegre/RS  
Pronto Atendimento Pediátrico.

#### **UNIFÁCIL CANOAS**

Av. Getúlio Vargas, 5600  
Pronto Atendimento 24h para Clínico Geral e Pediatra, demais especialidades com horário agendado.

#### **UNIFÁCIL CACHOEIRINHA**

Av. Gen. Flores da Cunha, 247  
Atendimento com horário agendado.

#### **UNIFÁCIL GRAVATAÍ**

Av. Adolfo Inácio de Barcelos, 888  
Atendimento com horário agendado.