

TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS ZAVEXX

Data da Última Atualização: 12/07/2024

A **Zavexx Serviços de Internet LTDA**, com sede na Rua Rio de Janeiro Nº243 Sala 802, Centro, Belo Horizonte, CEP 30160-040, inscrita no CNPJ sob o nº 49.414.230/0001-96 ("Zavexx"), estabelece nestes Termos e Condições dos Serviços Zavexx ("Termos") a regulação da contratação dos serviços oferecidos e disponibilizados pela Zavexx através dos *websites* zavexx.com.br e/ou qualquer outro que seja de propriedade ou licenciado à Zavexx, para você, contratante dos serviços da Zavexx ("você" ou "Cliente"). Ao criar uma conta na Zavexx e/ou contratar um dos serviços oferecidos pela Zavexx, mesmo que a título gratuito e na modalidade de teste, você automaticamente concorda com todas as regras, cláusulas e condições destes Termos. Caso não concorde com qualquer disposição abaixo estabelecida, você não deve utilizar os serviços da Zavexx. Ao aceitar estes Termos, você declara que leu, entendeu todos os seus direitos e obrigações, e concorda que cumprirá com todas as disposições aqui contratadas.

A Zavexx se reserva o direito de fazer alterações nestes Termos, a qualquer momento. Sempre que forem alterados os Termos, você será notificado ao acessar sua conta no *website* da Zavexx ou pelo *e-mail* cadastrado junto à Zavexx. Independentemente do aviso, cada vez que acessar o *website* da Zavexx e/ou utilizar os serviços disponibilizados pela Zavexx, você deverá visitar e rever os Termos e demais documentos aplicáveis aos serviços disponibilizados pela Zavexx, conforme vigentes à época do acesso. Qualquer continuidade de acesso ao(s) *website(s)* da Zavexx e/ou uso dos serviços disponibilizados pela Zavexx, após a alteração, constituirá a sua aceitação em relação às mudanças nestes Termos.

Ao acessar algum dos *websites* da Zavexx e/ou ao se cadastrar na Zavexx, você declara o seu consentimento com a Política de Privacidade da Zavexx ("Política de Privacidade"), disponível em <https://zavexx.com.br/legal/politica-de-privacidade>, especialmente com relação ao acesso, coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e qualquer outra forma de tratamento de seus dados pessoais cadastrados, os quais você reconhece serem necessários para a contratação dos serviços disponibilizados pela Zavexx e para a integral execução das funcionalidades dos respectivos serviços, bem como para as demais finalidades previstas na Política de Privacidade, sendo certo que toda forma de tratamento de dados será realizada em observância às bases legais e às finalidades previstas na legislação aplicável e na Política de Privacidade.

Estes Termos se integram e complementam todas as políticas da Zavexx, disponíveis no *site* <https://www.zavexx.com.br/>, bem como outras políticas, regulamentos e/ou orientações que venham a ser disponibilizadas a você pela Zavexx.

Para fins de interpretação destes Termos, **(a)** as palavras e expressões iniciadas em letras maiúsculas terão o significado definido ao longo do documento; **(b)** as definições contidas nestes Termos serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa; e **(c)** todos os termos e condições dos Serviços Zavexx (abaixo definidos) serão aplicáveis de maneira geral, exceto se houver alguma restrição e/ou regramento especial para determinado Serviço Zavexx (abaixo definido), conforme estabelecido ao longo destes Termos.

1. SERVIÇOS ZAVEXX, SUPORTE E ATENDIMENTO PLUS

1.1. Estes Termos regularão a contratação e a utilização, pelo Cliente, dos serviços oferecidos e disponibilizados pela Zavexx através dos *websites* zavexx.com.br e/ou qualquer outro que seja de propriedade da Zavexx ou licenciado para a Zavexx, sem prejuízo de outros serviços que venham a ser desenvolvidos e oferecidos pela Zavexx no futuro, incluindo, mas não se limitando aos serviços de **(a)**

hospedagem de *e-mail* profissional ("Serviço de E-mail Profissional"); (b) hospedagem de *websites* e serviços correlatos (como banco de dados e relatório de estatísticas de acesso aos *websites*) ("Serviço de Hospedagem"); (c) o serviço de backup de arquivos e das bases de dados sob o mesmo domínio do *website* hospedado com o Serviço de Hospedagem pelo Cliente ("Serviço de Backup"); e (d) o serviço de intermediação de registro e renovação de domínios de internet ("Serviço de Registro de Domínio"); e, em conjunto com o Serviço de E-mail Profissional, Serviço de Hospedagem, Serviço de Backup e o Serviço de Registro de Domínio, os "Serviços Zavexx").

1.1.1. Os Serviços Zavexx são oferecidos ao Cliente de forma independente e autônoma pela Zavexx, podendo ser contratados em conjunto ou isoladamente, conforme os respectivos preços de cada Serviço Zavexx e/ou da disponibilidade de créditos na conta do Cliente, conforme o caso.

1.1.2. A Zavexx poderá disponibilizar serviços e funcionalidades adicionais aos Serviços Zavexx para fins de teste pelo Cliente, sendo certo que tais serviços e funcionalidades adicionais não serão incorporados de forma definitiva aos Serviços Zavexx contratados e apenas estarão disponíveis para utilização pelo Cliente durante o prazo estabelecido pela Zavexx, podendo a disponibilização ser interrompida a qualquer momento, a exclusivo critério da Zavexx.

1.2. A Zavexx fornecerá suporte ao Cliente, por si e/ou por terceiros subcontratados, para o atendimento de solicitações e esclarecimento de dúvidas acerca dos Serviços Zavexx, que estará disponível de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h, conforme o horário de Brasília/DF.

1.2.1. Caso você tenha qualquer dúvida com relação aos Serviços Zavexx, além do suporte na forma desta Cláusula 1.2, a Zavexx também disponibiliza uma central de ajuda e de tutoriais a respeito dos Serviços Zavexx, disponível para acesso pelo link <https://help.zavexx.com.br>, que pode ser consultada pelo Cliente a qualquer momento.

1.2.2. A Zavexx adverte que o suporte mencionado nesta Cláusula não abrangerá a realização de serviços de *onboarding*, que compreende o atendimento personalizado para configuração dos Serviços Zavexx para o Cliente, e/ou a realização da migração de serviços de outros provedores do Cliente para os Serviços Zavexx, que deverão ser contratados especificamente pelo Cliente, na forma da Cláusula 1.3.

1.3. O Cliente poderá contratar, quando aplicável, por meio de algum dos canais de vendas disponibilizados pela Zavexx, o serviço de atendimento *plus* ("Atendimento Plus"), oferecido pela Zavexx.

1.3.1. O Atendimento Plus inclui, dentre outros benefícios, os serviços de migração de hospedagem de *sítese de e-mail*, bem como a prestação de suporte e assistência técnica prioritária e especializada pela equipe de especialistas sêniores da Zavexx.

1.3.2. A Zavexx adverte que determinados serviços compreendidos no Atendimento Plus poderão ser regulados por políticas específicas da Zavexx, que deverão ser interpretadas conjuntamente com estes Termos e, havendo conflito com estes, prevalecerão sobre os Termos.

2. CADASTRO NA ZAVEXX E PERÍODO DE TESTES DOS SERVIÇOS ZAVEXX

- 2.1.** Para realizar a contratação dos Serviços Zavexx, você deverá realizar um cadastro no(s) *website(s)* da Zavexx, fornecendo informações precisas, completas e atualizadas sobre si, tais como o nome completo, *e-mail* e telefone de contato, dentre outras, bem como poderá responder a perguntas relacionadas às suas necessidades, para definição do perfil de cliente, como número de colaboradores de sua empresa, número de operadores de atendimentos necessário, conforme aplicáveis.
- 2.1.1.** O cadastro na Zavexx também poderá ser realizado por meio do compartilhamento de dados de aplicativos de terceiros (como redes sociais), sendo certo que, ao optar por esta forma de cadastro, você consente com que o provedor do aplicativo de terceiro em questão compartilhe os seus dados pessoais informados em tais aplicativos, que sejam necessários para a realização do cadastro na Zavexx.
- 2.1.2.** O Cliente declara que as informações fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras e compromete-se a sempre manter tais informações atualizadas. A Zavexx não se responsabiliza pela precisão e veracidade das informações fornecidas pelo Cliente, tampouco por qualquer prejuízo e/ou perda que o Cliente venha a ter em decorrência da violação da obrigação prevista nesta Cláusula 2.1.
- 2.1.3.** O cadastro é permitido apenas para pessoas físicas, maiores e capazes, segundo a legislação brasileira. Caso o Cliente esteja realizando o seu cadastro em nome de pessoa jurídica, deverá ter poderes de representação desta. Na hipótese de cadastramento de pessoa incapaz ou relativamente incapaz, esta deverá ser assistida por seu representante ou assistente, conforme o caso, para fins de cadastro, que também deverá cadastrar os seus dados e será considerado como Cliente para todos os efeitos dos presentes Termos.
- 2.1.4.** O Cliente declara que **(i)** é maior de 18 (dezoito) anos, ou está legalmente assistido ou representado por seu responsável maior de 18 (dezoito) anos, **(ii)** é legalmente capaz para todos os atos da vida civil de acordo com a legislação aplicável, ou está devidamente assistido ou representado para tanto, e **(iii)** conforme aplicável, possui poderes de representação da pessoa jurídica em nome da qual está realizando o seu cadastro para fins de acesso aos Serviços Zavexx.
- 2.1.5.** A Zavexx se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade das informações fornecidas pelo Cliente e a solicitar, a seu exclusivo critério, esclarecimentos e eventual apresentação de documentação suplementar que julgar necessária para a comprovação das informações prestadas e para a validação do cadastro. Caso o Cliente se recuse a prestar os esclarecimentos ou apresentar os documentos adicionais solicitados pela Zavexx, sua conta poderá ser imediatamente cancelada.
- 2.1.6.** A Zavexx poderá, a seu exclusivo critério, recusar-se a completar o cadastro de qualquer Cliente, sem necessidade de apresentar qualquer justificativa.
- 2.1.7.** Sem prejuízo do disposto na Cláusula 2.1.5, caso a Zavexx venha a detectar, a qualquer tempo, o fornecimento de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas – ou, ainda, caso por qualquer razão a Zavexx não consiga proceder à verificação da identidade do Cliente – a Zavexx poderá a qualquer tempo cancelar e/ou suspender, a seu exclusivo critério, o cadastro do Cliente em questão, até que a situação se regularize.

2.2. Realizado o cadastro, você terá acesso ao painel (ou painéis, a depender do produto a ser contratado) de controle Zavexx ("Painel de Controle"), por meio do qual poderão ser contratados os Serviços Zavexx para um período de testes, com duração de 7 (sete) dias corridos ("Período de Testes"). Durante o Período de Testes, o Cliente poderá utilizar todas as funcionalidades dos Serviços Zavexx de forma gratuita.

2.2.1. O Período de Testes não será aplicável para a contratação do Serviço de Registro de Domínio, tendo em vista que tal serviço é prestado pela Zavexx na condição de mera intermediadora e que depende das condições estabelecidas pela(s) registradora(s) de domínio oficial(ais).

2.3. Ao final do Período de Testes, para que possa seguir utilizando e tendo acesso aos Serviços Zavexx, será gerado uma cobrança e o pagamento deverá ser realizado até a data de vencimento, conforme os valores informados no Painel de Controle para cada Serviço Zavexx.

2.3.1. Caso o Cliente tenha utilizado algum dos Serviços Zavexx durante o Período de Testes, o valor mínimo da primeira compra será necessariamente aquele necessário para que o Cliente continue utilizando os mesmos Serviços Zavexx utilizados durante o Período de Testes pelo prazo de 30 (trinta) dias.

2.3.2. Caso o pagamento do boleto mencionada na Cláusula 2.3 acima não seja realizada pelo Cliente, os Serviços Zavexx contratados serão imediata e automaticamente suspensos, podendo ser definitivamente cancelados após o decurso de 7 (sete) dias corridos sem a efetivo pagamento de renovação dos respectivos Serviços Zavexx pelo Cliente.

2.4. Os Serviços Zavexx poderão ser oferecidos por meio de diferentes planos de serviços, com modalidades e preços diferentes a depender dos benefícios compreendidos em cada plano.

2.4.1. À Zavexx será reservado o direito de, a qualquer momento, incluir, modificar ou excluir os benefícios compreendidos em cada plano dos Serviços Zavexx, mediante comunicação prévia ao Cliente.

2.4.2. Sem prejuízo do disposto na Cláusula 2.4.1 acima, eventuais alterações dos planos ofertados somente entrarão em vigor a partir do próximo ciclo de contratação do Cliente.

2.4.3. O Cliente poderá solicitar o cancelamento do plano anteriormente ao novo ciclo de cobrança, observado o disposto nestes Termos, caso não deseje prosseguir com a utilização do plano após as modificações previstas nesta Cláusula 2.4.1.

2.4.4. O início do novo ciclo de contratação importará em aceite automático da alteração do plano pelo Cliente.

2.4.5. O Cliente poderá alterar o plano dos Serviços Zavexx contratado, conforme aplicável, para qualquer outro plano disponibilizado pela Zavexx, sendo certo que: **(a)** a migração para um plano com maiores benefícios e funcionalidades ensejará o pagamento da diferença entre o plano atual e o novo plano; e **(b)** a migração para um plano com menores benefícios e funcionalidades só será efetivada após o término do prazo do plano originalmente contratado, podendo o Cliente usufruir dos recursos do plano atual até a próxima data de cobrança e não sendo devido nenhum tipo de reembolso ou devolução de valores pela Zavexx em virtude da migração.

2.5. A Zavexx poderá, de tempos em tempos, alterar os preços para a contratação dos Serviços Zavexx, sendo certo que qualquer alteração será comunicada ao Cliente antecipadamente. As alterações mencionadas nesta Cláusula surtirão efeitos nas contratações de Serviços Zavexx realizadas pelo Cliente em data imediatamente subsequente à data do reajuste ou da alteração de preços, conforme o caso.

2.5.1. A renovação da contratação dos Serviços Zavexx, pelo Cliente, importará em concordância com o reajuste ou alteração de preços.

2.5.2. Caso o Cliente não concorde com a alteração, a ele será reservado o direito de não renovar a contratação do Serviço Zavexx respectivo, antes que a alteração de preço entre em vigor, devendo o cancelamento do Serviço Zavexx em questão ser realizado pelo Painel de Controle.

2.6. A Zavexx poderá, a seu exclusivo critério e por mera liberalidade, oferecer descontos para a contratação e/ou renovação dos Serviços Zavexx, com determinada periodicidade, sendo que, em tais casos, os descontos só serão válidos pelo prazo estipulado pela Zavexx, podendo ou não por ela ser renovados, bem como podendo ser cancelados imediatamente após o prazo estipulado.

2.7. Caso você tenha qualquer dúvida com relação ao procedimento de cobrança da Zavexx pela utilização dos Serviços Zavexx, por favor, acesse a central de ajuda da Zavexx e/ou entre em contato conosco, através de um de nossos canais de atendimento ao Cliente.

3. CANCELAMENTO E INADIMPLEMENTO

3.1. Durante os 7 (sete) dias corridos a contar da data da efetivação do primeiro pagamento, o Cliente poderá solicitar o estorno integral do valor pago, por meio de um dos canais de atendimento da Zavexx, independentemente da contratação ou não de um Serviço Zavexx. O Cliente não terá direito ao estorno sobre quaisquer valores pagos subsequentes à primeira compra.

3.1.1. Caso o estorno seja solicitado pelo Cliente, os eventuais Serviços Zavexx contratados serão imediatamente cancelados e a Zavexx realizará o estorno integral do valor da recarga em até 15 (quinze) dias úteis.

3.1.2. O disposto nesta Cláusula não será aplicável para o Serviço de Registro de Domínio.

3.2. Findo o prazo da Cláusula 3.1 acima, o Cliente não poderá solicitar o estorno de quaisquer valores pagos em sua conta Zavexx, devendo tais valores serem utilizados obrigatoriamente para a contratação de um dos Serviços Zavexx.

- 3.2.1.** Para fins de clareza, após o prazo previsto na Cláusula 3.1 acima, qualquer valor de pago pelo Cliente em sua conta Zavexx deverá ser consumido por meio da contratação dos Serviços Zavexx, não sendo possível a devolução, parcial ou total, do valor dos respectivos saldos remanescentes ao Cliente em moeda corrente nacional ou mediante o cancelamento da cobrança junto à administradora do cartão de crédito ou boleto do Cliente.
- 3.3.** O Cliente poderá, a qualquer momento, realizar o cancelamento de um ou mais Serviços Zavexx contratados, hipótese em que a Zavexx cessará as cobranças referente ao Serviço Zavexx cancelado da conta do Cliente.
- 3.3.1.** Para fins de clareza, uma vez contratado um Serviço Zavexx pelo Cliente, a Zavexx poderá gerar cobranças na conta do Cliente até que **(a)** o Cliente realize o cancelamento do respectivo Serviço Zavexx pelo Painel de Controle.
- 3.3.2.** Os Serviços Zavexx contratados pelo Cliente serão automaticamente cancelados e excluídos definitivamente após o decurso de 30 (trinta) dias corridos a contar da data de vencimento do boleto não compensado pelo Cliente.
- 3.3.3.** Em qualquer caso, a Zavexx poderá realizar a cobrança do saldo negativo do Cliente a qualquer momento, incluindo a cobrança da multa e dos juros moratórios do Cliente, na forma da Cláusula 3.4 abaixo.
- 3.4.** O atraso ou inadimplemento de qualquer valor devido pelo Cliente na sua respectiva data de vencimento ensejará a cobrança de multa de 3% (três por cento) do valor devido, acrescido de juros de mora

de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die, e correção monetária pela variação positiva do índice IPCA (IBGE) até a data do efetivo pagamento.

3.5. Independentemente da gratuidade, parcial ou indeterminada, de quaisquer serviços ou produtos oferecidos pela Zavexx, o inadimplemento poderá resultar na suspensão do uso total da conta. Esta medida inclui a desativação de outros produtos gratuitos que estiverem sendo utilizados na mesma conta. A Zavexx se reserva o direito de tomar as medidas necessárias para cobrar quaisquer valores devidos.

3.6. A Zavexx poderá suspender ou cancelar o cadastro do Cliente e/ou quaisquer dos Serviços Zavexx contratados, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio nas seguintes hipóteses: **(i)** a inverossimilhança de quaisquer das declarações prestadas nestes Termos pelo Cliente; **(ii)** a realização, pelo Cliente, de qualquer manifestação e/ou ato difamatório, discriminatório, ofensivo, obsceno, injurioso, misógino, calunioso, violento, fraudulento, que constitua ameaça ou assédio de qualquer natureza, ou, ainda, que, por qualquer outro meio, possa ferir direitos de personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos da Zavexx, de seus colaboradores ou de terceiros; **(iii)** o descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições previstas nestes Termos; **(iv)** a utilização indevida dos Serviços Zavexx, a exclusivo critério da Zavexx; e/ou **(v)** nas demais hipóteses previstas nestes Termos.

3.6.1. Na hipótese desta Cláusula 4.8, a Zavexx não precisará restituir qualquer valor pago pelo Cliente, e o Cliente ficará obrigado a indenizar a Zavexx por todas e quaisquer perdas e danos resultantes da suspensão e/ou do cancelamento pela Zavexx.

3.6.2. Você desde já concorda que a Zavexx poderá gravar e/ou armazenar os registros de comunicações realizadas com você, por qualquer meio e/ou aplicativo próprio da Zavexx ou de terceiros, para garantir a defesa de seus interesses legítimos e/ou tomar as medidas administrativas ou judiciais que entender necessárias.

3.7. Exceto se o Cliente contratar o Serviço de Backup oferecido pela Zavexx, conforme termos e condições a serem informados pela Zavexx, a Zavexx não será obrigada a armazenar os dados e/ou os arquivos do Cliente e/ou realizar o seu *backup* ou a sua disponibilização ao Cliente, sendo certo que o Cliente será responsável por, e deverá, sempre que for do seu interesse, exportar os referidos dados para um ambiente privado, seguro e de sua responsabilidade.

3.7.1. A Zavexx não será obrigada a armazenar os dados e arquivos do Cliente e/ou realizar o seu *backup* ou a sua disponibilização ao Cliente após o cancelamento dos Serviços Zavexx, independentemente da razão do cancelamento, incluindo, mas não se limitando àqueles, por inadimplência ou não renovação pelo Cliente.

3.8. As disposições relativas ao **Capítulo 10** constante destes Termos, assim como as demais responsabilidades assumidas nestes Termos, sobreviverão ao cancelamento do cadastro e/ou ao cancelamento do Serviço Zavexx, independentemente da forma em que o cancelamento ocorrer, por tempo indeterminado ou até o prazo prescricional ou decadencial cabível com relação à respectiva obrigação.

4. OBRIGAÇÕES DA ZAVEXX

4.1. Constituem obrigações da Zavexx, sem prejuízo de outras obrigações previstas nestes Termos:

- (a) Fornecer o acesso e a disponibilização dos Serviços Zavexx ao Cliente durante a vigência da contratação;
- (b) Assegurar o funcionamento regular dos Serviços Zavexx, envidando todos os esforços

comercialmente razoáveis para mantê-los disponíveis, exceto (i) durante interrupções planejadas para fins de manutenção, comunicadas previamente ao Cliente; ou (ii) em decorrência de indisponibilidade causada (a) por caso fortuito ou força maior, ou (b) pela indisponibilidade de sistemas, serviços, *websites*, aplicativos ou *softwares* de terceiros, sobre os quais a Zavexx não possua controle ou ingerência; ou (c) por qualquer falha, incompatibilidade ou impossibilidade técnica que decorra dos próprios sistemas utilizados pelos Cliente; ou (iii) quando a indisponibilidade se der em função do cumprimento de decisão de autoridades públicas competentes, na forma da legislação aplicável; ou (iv) em qualquer das hipóteses previstas na Cláusula 10.2.

- (c) Realizar manutenções e ajustes técnicos nos Serviços Zavexx, podendo inclusive, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente a disponibilização dos Serviços Zavexx para a realização de manutenção, mediante comunicação prévia ao Cliente com antecedência, exceto em casos em que haja risco grave de comprometimento dos Serviços Zavexx, hipótese em que a Zavexx poderá suspender a disponibilização independentemente de comunicação prévia;
- (d) Manter todos os dados cadastrais do Cliente, bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que tais informações serão armazenadas em ambiente seguro, em observância à legislação aplicável.

5. OBRIGAÇÕES E DECLARAÇÕES DO CLIENTE

5.1. Por meio da adesão aos Termos, constituem obrigações do Cliente, e este expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- (a) Possui capacidade, amplos poderes e todas as autorizações necessárias para celebrar negócios jurídicos, em especial o cadastro junto a Zavexx e a contratação dos Serviços Zavexx;
- (b) É de sua única e exclusiva responsabilidade a veracidade de todas as informações cadastradas na Zavexx, bem como a manutenção de seus dados cadastrais atualizados;
- (c) A Zavexx não possui nenhuma ingerência sobre os dados e/ou informações disponibilizadas pelo próprio Cliente durante a utilização dos Serviços Zavexx, nem sobre os dados e/ou informações disponibilizadas pelos clientes e/ou usuários das aplicações do Cliente, que porventura sejam

utilizados e/ou armazenados pelo Cliente durante a utilização dos Serviços Zavexx;

- (d) Você será o único responsável por qualquer dano ocasionado a terceiros durante o uso dos Serviços Zavexx, sendo garantido à Zavexx o direito de regresso na hipótese de incorrer em eventual perda advinda de responsabilidade do Cliente, nos termos desta Cláusula;
- (e) É de sua única e exclusiva responsabilidade (i) possuir os equipamentos com características técnicas necessárias para o acesso e utilização dos Serviços Zavexx; (ii) contratar os serviços indispensáveis para o acesso aos Serviços Zavexx e para a sua utilização, às suas expensas, incluindo, mas não se limitando a, planos de celular, conexão à internet, profissionais necessários à utilização dos Serviços Zavexx, dentre outros.
- (f) A utilização dos Serviços Zavexx poderá ter limitações técnicas de acordo com a modalidade de contratação efetuada pelo Cliente. Dessa forma, o Cliente não poderá exceder tais limites, devendo contratar uma modalidade de Serviços Zavexx com configurações adequadas às finalidades para as quais pretende utilizar os Serviços Zavexx;
- (g) Você deverá comunicar à Zavexx qualquer causa de aumento e/ou possível aumento na demanda de acessos ao Serviço de Hospedagem da Zavexx, para que a Zavexx possa evitar a sobrecarga do respectivo serviço, sob pena de a Zavexx estar desobrigada do cumprimento da obrigação prevista na Cláusula 8.1;
- (h) Na hipótese de não ter sido contratado o Serviço de Registro de Domínio, o Cliente será o único e exclusivo responsável pela propriedade, pagamento de taxas de registro/renovação e pelos direitos de utilização dos domínios de internet que venha a utilizar nos Serviços Zavexx, não tendo a Zavexx qualquer responsabilidade sobre eventuais domínios utilizados pelo Cliente, o qual deverá manter a Zavexx indene e isenta de qualquer tipo de responsabilidade pelo descumprimento da presente declaração;
- (i) Você possui a obrigação de manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso aos Serviços Zavexx, bem como os seus dados de *login* e senha de acesso aos Serviços Zavexx; e
- (j) Você deverá cumprir e observar integralmente a legislação aplicável.

5.2. O Cliente, em caráter irrevogável e irretratável, obriga-se a indenizar e manter indene a Zavexx por todas e quaisquer perdas decorrentes ou relacionadas à(ao): (i) descumprimento destes Termos; (ii) omissão, falsidade ou incompletude das declarações prestadas nestes Termos; (iii) responsabilização da Zavexx por alguma obrigação ou responsabilidade do Cliente em face de terceiros, inclusive assumida nestes Termos; e (iv) fraude ou atos dolosos ou culposos praticados pelo Cliente ou por seus representantes que causem prejuízos à Zavexx.

6. REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ZAVEXX

6.1. Sem prejuízo das restrições previstas na Política de Uso da Zavexx, você se compromete, por si e por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações, a utilizar os Serviços Zavexx com intuito e fins lícitos, respeitando a boa-fé e os bons costumes, jamais promovendo atividades criminosas e/ou ilícitas em geral ou veiculando nos Serviços Zavexx quaisquer informações ou conteúdos ameaçadores, obscenos, indecentes, ofensivos,

pornográficos, abusivos, odiosos, discriminatórios de qualquer natureza, imorais, ilegais, falsos, difamatórios, escandalosos, inflamatórios, confidenciais, ou de qualquer natureza inconveniente, que se constitua de ou encoraje atitudes ofensivas e/ou criminosas, que deem origem a responsabilidade civil ou criminal, que de alguma maneira sejam contrárias às leis vigentes ou infrinjam os direitos de terceiros, que promovam o ódio, e/ou que sejam danosos aos Serviços Zavexx, à Zavexx e/ou a terceiros, sob pena de imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços Zavexx, a exclusivo critério da Zavexx e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso.

6.2. O Cliente reconhece, ainda, por si e por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações, que é expressamente vedada a prática de atos relacionados a *spam* por intermédio dos Serviços Zavexx, incluindo, mas não se limitando a, publicidade indesejada, correntes de spam, oferecimento, disponibilização ou venda (para qualquer finalidade) de listas de endereços eletrônicos, bem como a utilização dos Serviços Zavexx com finalidades de hospedagem de jogos multimídia e/ou jogos online, de mineração de qualquer tipo de criptoativo, de distribuição de conteúdos ilegais e/ou de propriedade de terceiros via streaming e/ou qualquer outra forma, hospedagem e distribuição de arquivos maliciosos (arquivos com vírus ou malware, páginas de phishing, dentre outros), ataques de *brute force*, software de *scan* para descoberta de informações, sites conhecidos como "leilões de um centavo", "leilões reversos", dentre outros, sob pena de imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços Zavexx, a exclusivo critério da Zavexx e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso.

6.3. O Cliente será responsável pela fiscalização e garantia do cumprimento de todas as disposições destes Termos por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações hospedadas nos Serviços Zavexx, de modo que, na hipótese de violação destes Termos por seus clientes e/ou usuários, o Cliente poderá sofrer a imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços Zavexx, a exclusivo critério da Zavexx e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso, sem prejuízo das demais sanções e indenizações previstas nestes Termos.

6.4. A Zavexx não será responsável e não responderá por atos difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, que constituam ameaças ou assédios de qualquer natureza, ou que, por qualquer outro meio, possam ferir direitos da personalidade, individuais, coletivos, fundamentais e humanos de terceiros, e que venham a ser praticados pelo, ou contra o, Cliente e/ou pelos clientes do Cliente através dos Serviços Zavexx.

6.5. A Zavexx não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, lucros cessantes e quaisquer outros danos, materiais ou imateriais, relacionados, causados a terceiros em decorrência do uso dos Serviços Zavexx pelo Cliente, ainda que tenha sido alertada para a sua possibilidade.

6.6. Ao seu exclusivo critério, a Zavexx poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo determinado ou indeterminado, sem aviso prévio e/ou indenização, o cadastro de qualquer Cliente em virtude da realização de atos que sejam considerados ofensivos, que possam infringir ou infrinjam a legislação em vigor e/ou possam infringir ou infrinjam estes Termos e/ou as demais políticas da Zavexx.

6.6.1. A Zavexx se reserva o direito de não permitir novo cadastro ou novas solicitações de cadastro de Clientes que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos dos Serviços Zavexx.

6.7. Ao seu exclusivo critério, a Zavexx poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo determinado ou indeterminado, sem aviso prévio e/ou indenização, o cadastro de

qualquer Cliente em virtude da realização de atos que sejam considerados ofensivos, que possam infringir ou infringirem a legislação em vigor e/ou possam infringir ou infringirem estes Termos e/ou as demais políticas da Zavexx.

6.8. A Zavexx poderá fornecer todos e quaisquer dados ou arquivos de qualquer Cliente mediante a solicitação de autoridades governamentais competentes, na forma da legislação aplicável. As informações sobre os dados e arquivos do Cliente poderão ser compartilhadas mediante solicitação das respectivas autoridades, inclusive sem notificação prévia ao Cliente e/ou qualquer tipo de comunicação ao Cliente.

6.9. O Cliente reconhece e concorda que deverá utilizar os Serviços Zavexx de acordo com as condições do respectivo plano contratado (incluindo aquelas referentes ao limite contratado de espaço de armazenamento e de processamento, dentre outras limitações e especificidades técnicas previstas no plano em questão), conforme aplicável, sob pena de suspensão e/ou interrupção do uso dos Serviços Zavexx, independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso. Caso o Cliente, a qualquer momento durante a utilização dos Serviços Zavexx, extrapole as condições e limitações previstas no plano contratado, a Zavexx realizará o *upgrade* do plano de serviços contratado pelo Cliente, mediante a disponibilização de recursos e condições técnicas necessárias para que o Cliente continue utilizando os Serviços Zavexx de forma regular e ininterrupta, o que será feito mediante a realização de cobrança adicional ao Cliente com relação ao *upgrade* do plano de serviços contratado.

6.9.1. A Zavexx notificará o Cliente com antecedência mínima de 48h (quarenta e oito) horas a respeito da extrapolação do plano contratado e do *upgrade* do plano de serviços do Cliente, mediante a respectiva cobrança adicional.

6.9.2. O Cliente poderá recusar a contratação do *upgrade* do plano de serviços dentro do prazo previsto na Cláusula acima e/ou solicitar, a qualquer momento, o cancelamento da contratação, na forma destes Termos, devendo, para tanto, adequar a utilização dos Serviços Zavexx às condições e limitações técnicas previstas no plano contratado.

6.9.3. A ausência de resposta do Cliente à notificação prevista na Cláusula 8.9.1 acima será considerada como concordância com relação à contratação do *upgrade* do plano de serviços do Cliente.

6.9.4. Caso o Cliente já esteja utilizando o plano de serviços com a maior disponibilização de recursos e condições técnicas oferecidas pela Zavexx, o Cliente deverá adequar o uso dos Serviços Zavexx às condições técnicas e limites do respectivo plano contratado, sob pena de suspensão e/ou interrupção do uso dos Serviços Zavexx, independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso.

7. REGRAS ESPECIAIS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ZAVEXX

7.1. Para fins de utilização do Serviço de E-mail Profissional, o Cliente expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- (a) Precisar de ter um domínio de internet válido e devidamente registrado para que seja possível utilizar o Serviço de E-mail Profissional;
- (b) Durante o Período de Testes, caso o Cliente esteja utilizando o Serviço de E-mail Profissional com um domínio de internet não registrado, o Cliente deverá realizar o registro do respectivo domínio de internet imediatamente, sob pena de cancelamento definitivo do Serviço de E-mail Profissional e/ou do respectivo domínio temporário criado para tal finalidade, a qualquer momento e a exclusivo critério da Zavexx, conforme aplicável;

- (c) Após o Período de Testes, caso o Cliente permaneça utilizando o Serviço de E-mail Profissional contratado com um domínio de internet não registrado, o Cliente deverá realizar o registro do respectivo domínio de internet no prazo de 30 (trinta) dias a contar do encerramento do Período de Testes, sob pena de cancelamento definitivo do Serviço de E-mail Profissional e/ou do respectivo domínio temporário criado para tal finalidade, conforme aplicável;
- (d) Durante e após o Período de Testes, mesmo que o Cliente esteja utilizando o Serviço de E-mail Profissional contratado com um domínio de internet devidamente registrado, a sua respectiva conta de e-mail deverá ter, no mínimo, uma atividade a cada 30 (trinta) dias, sob pena de cancelamento definitivo Serviço de E-mail Profissional;
- (e) A elegibilidade e a permanência na condição de gratuidade da conta de e-mail estão condicionadas à manutenção da conta de usuário em estado ativo e à ausência de saldo negativo;
- (f) Não poderá utilizar o Serviço de E-mail Profissional para enviar *spam* ou qualquer tipo de correio eletrônico não solicitado e/ou não autorizado previamente pelo destinatário, como *e-mails* de prospecção de clientes, por exemplo;
- (g) Não poderá automatizar as interfaces da Zavexx para enviar, excluir ou filtrar *e-mails*, com o objetivo de enganar terceiros;
- (h) Caso os *e-mails* enviados pelo Serviço de E-mail Profissional sejam marcados como *spam* pelos seus destinatários, os futuros *e-mails* a serem enviados pelo Cliente poderão ter maiores chances de serem classificados como *spam* de forma automática, podendo ocasionar, inclusive, punições ao domínio do Cliente e perda de reputação do domínio do Cliente perante os principais provedores de *e-mail*, reduzindo o alcance dos *e-mails* do Cliente;
- (i) O envio de mensagens automáticas por meio do Serviço de E-mail Profissional poderá ocasionar as punições indicadas no item (h) acima;
- (j) Não poderá criar contas de *e-mail* por meios automatizados ou para fins de violar estes Termos e/ou as demais políticas da Zavexx;
- (k) Poderá sofrer limitações de envio de *e-mails* após a contratação inicial do Serviço de E-mail Profissional fundamentadas no programa de confiabilidade e monitoramento da utilização do Serviço de E-mail Profissional;
- (l) Para fins de envio de mensagens via *webmail* e *SMTP*, o Cliente terá o limite diário de 1.000 (um mil) envios por conta (podendo ser reduzido para quinhentos envios, durante o período inicial da contratação, na forma do item (k) acima) e 2.000 (dois mil) envios por domínio, durante o período inicial da contratação, na forma do item (k) acima;
- (m) Para fins de envio de mensagens via *website* (PHP ou ASP.NET), o Cliente terá o limite diário de 300 (trezentos) envios por dia;
- (n) Cada mensagem enviada pelo Cliente terá o limite máximo de 100 (cem) destinatários;
- (o) O tamanho máximo de uma mensagem enviada pelo Cliente será de 30 MB (trinta *megabytes*), incluindo anexos;
- (p) O tamanho máximo de uma mensagem recebida pelo Cliente será de 35 MB (trinta e cinco

megabytes), incluindo anexos;

- (q) A quantidade máxima de conexões de um *IP* do Cliente (pelas conexões *POP* e *IMAP*) será de 500 (quinhentas) conexões simultâneas; e
- (r) O máximo de envios de mensagens por conta de *Exchange* será de 100 (cem) envios por minuto.

7.2. Para fins de utilização do Serviço de Hospedagem, o Cliente expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- (a) Precisar de ter um domínio de internet válido e devidamente registrado para que seja possível utilizar o Serviço de Hospedagem;
- (b) Não poderá utilizar o Serviço de Hospedagem com o propósito de hospedar quaisquer conteúdos com as características descritas no **Capítulo 7** destes Termos; e
- (c) O Serviço de Hospedagem não poderá ser utilizado pelo Cliente para fins de armazenamento em nuvem de arquivos pessoais e/ou de terceiros.

7.3. Para fins de utilização do Serviço de Registro de Domínio, o Cliente expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- (a) A Zavexx oferece o Serviço de Registro de Domínio a preço de custo, de modo que o preço para o registro e/ou para a renovação do domínio do Cliente poderá variar conforme o reajuste de preço realizado pela(s) registradora(s) oficial(ais), como, por exemplo, em razão de alteração cambial para registro de domínios internacionais e/ou da majoração de impostos incidentes para a contratação do registro do domínio no Brasil;
- (b) Somente terá direito ao registro do domínio escolhido após a compensação do pagamento do Serviço de Registro de Domínio para a Zavexx, bem como a compensação do pagamento da taxa de registro de domínio feito pela Zavexx ao registrador oficial, sendo certo que a Zavexx não será responsável por qualquer perda do direito ao registro ou à renovação do domínio escolhido pelo Cliente na hipótese em que este dê causa à perda do direito, como no caso de atraso na realização do pagamento devido pelo Cliente;
- (c) A inclusão do domínio escolhido pelo Cliente nos sistemas da Zavexx, sem a realização dos pagamentos indicados no item (b) acima, não garantirá a reserva do registro e/ou a exclusividade sobre o domínio em questão ao Cliente, sendo certo que a Zavexx não será responsável por qualquer perda do direito ao registro ou à renovação do domínio escolhido pelo Cliente na hipótese em que este dê causa à perda do direito, como no caso de atraso na realização do pagamento devido pelo Cliente;
- (d) As registradoras oficiais de domínios possuem condições específicas de prazo para pagamento, ativação, recuperação e migração de domínios de internet, as quais não possuem qualquer tipo de ingerência ou controle pela Zavexx, de modo que a Zavexx não poderá ser responsabilizada pelo seu descumprimento e/ou caso o domínio almejado esteja indisponível para registro no momento da compensação do pagamento da taxa de registro de domínio feito pela Zavexx ao registrador oficial;
- (e) Será responsável por todo o tipo de sanção proveniente das registradoras oficiais de domínios a que der causa, incluindo, mas não se limitando a, multa por inadimplemento no pagamento da taxa de

registro ou de renovação de domínio, sendo certo que a Zavexx terá o direito de regresso para cobrança de quaisquer valores pagos pela Zavexx que sejam de responsabilidade do Cliente, na forma desta Cláusula;

- (f) Deverá cumprir com todos os prazos para pagamento indicados pela Zavexx, para fins de registro ou renovação do domínio; e
- (g) Somente poderá efetuar o registro de domínios que estejam de acordo com as instruções de nome de domínio informadas pela Zavexx.

7.4. Para fins de utilização do Serviço de Backup, o Cliente expressamente reconhece e declara, sem prejuízo de outras obrigações e declarações previstas neste documento, que:

- (a) O Serviço de Backup poderá ser contratado simultaneamente com o Serviço de Hospedagem ou após a contratação deste, por meio do Painel de Controle;
- (b) Ao contratar o Serviço de Backup, o Cliente reconhece e declara que o Serviço de Backup funcionará de forma integrada, como medida de segurança, ao Serviço de Hospedagem por todo o período em que o Cliente seguir contratando o Serviço de Hospedagem, não podendo o Cliente cancelar o Serviço de Backup de forma autônoma com relação ao Serviço de Hospedagem, ou seja, para cancelar o Serviço de Backup, após a sua contratação, o Cliente terá de cancelar também o Serviço de Hospedagem; e
- (c) A Zavexx disponibilizará ao Cliente, diariamente, cópias de segurança dos arquivos e das bases de dados sob o mesmo domínio do *website* hospedado com o Serviço de Hospedagem, com relação aos últimos 7 (sete) dias corridos de utilização do Serviço de Hospedagem, podendo o Cliente restaurar cópia dos arquivos e bases de dados de todos os dias deste período, bem como reverter a restauração realizada pelo Cliente, conforme a sua necessidade.

7.5. A violação de qualquer das obrigações e/ou declarações previstas neste **Capítulo 8** sujeitará o Cliente à imediata suspensão e/ou cancelamento dos Serviços Zavexx contratados, a exclusivo critério da Zavexx e independentemente de aviso prévio e de indenização e/ou reembolso, restando o Cliente obrigado a indenizar a Zavexx por todas e quaisquer perdas e danos incorridas em razão da violação das disposições deste Capítulo pelo Cliente.

8. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

8.1. A Zavexx empreenderá todos os esforços comercialmente razoáveis para manter os Serviços Zavexx disponíveis, no mínimo, durante 99% (noventa e nove inteiros por cento) do tempo de cada mês de contratação ("Compromisso de Nível de Serviço").

8.1.1. Para fins de interpretação desta Cláusula, "mês" será compreendido como os 30 (trinta) dias precedentes à data de uma reivindicação do Cliente relacionada ao nível de serviço. Se o Cliente estiver utilizando os Serviços Zavexx há menos de 30 (trinta) dias, o mês será ainda assim considerado como os 30 (trinta) dias precedentes à reivindicação, sendo que os dias anteriores ao início da utilização dos Serviços Zavexx pelo Cliente serão considerados como de 100% (cem por cento) de disponibilidade.

8.2. O Compromisso de Nível de Serviço não se aplicará caso as circunstâncias de indisponibilidade dos Serviços Zavexx sejam causadas por: **(i)** manutenção previamente agendada pela Zavexx ou procedimentos técnicos solicitados pelo Cliente, para o atendimento dos quais a indisponibilidade dos Serviços Zavexx seja necessária; **(ii)** fatores que fujam do razoável controle da Zavexx, inclusive casos fortuitos, de força maior ou de acesso à internet e problemas correlatos; **(iii)** quaisquer atos ou omissões imputáveis ao Cliente e/ou a terceiros; **(iv)** aumento exponencial na demanda de acessos aos Serviços Zavexx (especialmente do Serviço de Hospedagem da Zavexx) por iniciativa do Cliente e sem comunicação prévia a Zavexx; e **(v)** equipamento, software ou outras aplicações de terceiro, que não sejam de propriedade da Zavexx, que o Cliente use e que impeçam o acesso regular aos Serviços Zavexx; e/ou **(vi)** quaisquer das demais hipóteses previstas na Cláusula 6.1(b).

8.3. Na hipótese de a Zavexx não cumprir o Compromisso de Nível de Serviço aqui estabelecido, o Cliente terá direito à devolução do pagamento parcial perdidos durante o tempo em que não foi cumprido o Compromisso de Nível de Serviço no mês em questão, a ser efetuada pela Zavexx na conta do Cliente no mês seguinte ao da reivindicação.

8.3.1. Em qualquer caso, o Cliente deverá notificar a Zavexx, por meio de um de seus canais de atendimento, no prazo de até 15 (quinze) dias a contar da data de constatação do descumprimento do Compromisso de Nível de Serviço, para fins de análise de infração ao disposto na Cláusula 8.1.

8.3.2. Transcorrido o prazo disposto na Cláusula 8.3.1 acima, a compensação prevista nesta Cláusula 8.3 deixará de ser devida pela Zavexx.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Caberá ao Cliente providenciar e custear os acessos à internet e aos sistemas necessários ao uso dos Serviços Zavexx ou de alguma de suas funcionalidades, bem como custear as despesas referentes a tais acessos. A Zavexx não se responsabiliza por falhas na conexão do Cliente, nem por aquelas na conexão do Cliente com os sistemas de terceiros que venham a ser utilizados.

9.2. A Zavexx não responderá pelos prejuízos sofridos pelo Cliente em razão de falhas de seus equipamentos ou de operação de suas redes e sistemas em geral, incluindo erros praticados pelo próprio Cliente (incluindo seus usuários), nem por eventuais bloqueios de acesso, ou obstáculos às operações, decorrentes de atos praticados pelo Cliente e/ou pelos clientes e/ou usuários das aplicações do Cliente durante a utilização dos Serviços Zavexx.

9.3. A Zavexx adotará as medidas de segurança de acordo com os padrões de mercado para a proteção das informações do Cliente armazenadas nos Serviços Zavexx. NO ENTANTO, VOCÊ RECONHECE QUE NENHUM SISTEMA, SERVIDOR OU SOFTWARE ESTÁ ABSOLUTAMENTE IMUNE A ATAQUES E/OU INVASÕES DE HACKERS E OU AGENTES MALICIOSOS, NÃO SENDO A ZAVEXX RESPONSÁVEL POR QUALQUER EXCLUSÃO, OBTENÇÃO, UTILIZAÇÃO E/OU DIVULGAÇÃO NÃO AUTORIZADA DE INFORMAÇÕES RESULTANTES DE ATAQUES A QUE A ZAVEXX NÃO PODERIA RAZOAVELMENTE EVITAR POR MEIO DOS REFERIDOS PADRÕES DE SEGURANÇA ADOTADOS.

9.4. Os Serviços Zavexx poderão conter links que remetam a *websites*, aplicativos ou softwares de terceiros, que não são de propriedade nem são controlados pela Zavexx. O Cliente reconhece que a Zavexx não endossa, verifica ou garante a regularidade de tais *websites*, aplicativos ou softwares de terceiros, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas ou práticas. Você será exclusivamente responsável por tomar

conhecimento e cumprir com os termos de uso, política de privacidade e demais regras aplicáveis aos *websites*, aplicativos ou softwares de terceiros referidos nesta Cláusula 9.4.

9.4.1. O Cliente também reconhece que a Zavexx não possui nenhuma ingerência sobre o funcionamento dos *websites*, aplicativos ou softwares de terceiros, bem como que a Zavexx não será responsável por eventuais prejuízos sofridos pelo Cliente em razão de indisponibilidades e/ou falhas de tais *websites*, aplicativos ou softwares de terceiros e/ou de suas políticas, práticas ou diretrizes de uso.

9.5. A Zavexx não se responsabilizará por prejuízos decorrentes da violação das medidas de segurança adotadas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações do Cliente.

9.6. Em nenhuma hipótese a Zavexx será responsável pelas aplicações hospedadas pelo Cliente nos Serviços Zavexx, sendo certo que (i) a Zavexx não possui nenhuma ingerência e/ou controle sobre a veiculação de conteúdos pelo Cliente e/ou pelos seus clientes e/ou usuários de suas aplicações nos Serviços Zavexx, e (ii) o Cliente será o único e exclusivo responsável pelo conteúdo veiculado nos Serviços Zavexx, por si e/ou por seus clientes e/ou usuários de suas aplicações, devendo indenizar e manter a Zavexx integralmente indene em razão de quaisquer perdas que decorram do descumprimento, pelo Cliente, do disposto nesta Cláusula.

9.7. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, os Serviços Zavexx são disponibilizados ao Cliente no "estado em que se encontram" e "conforme a disponibilidade", com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

9.7.1. A Zavexx não garante que as funções dos Serviços Zavexx atendam às necessidades e/ou às expectativas do Cliente ou que os Serviços Zavexx serão compatíveis ou funcionarão com qualquer sistema, software, plataforma, aplicativos e/ou serviços de terceiros.

9.7.2. Em nenhuma hipótese a não utilização e/ou fruição, pelo Cliente, da integralidade dos serviços disponibilizados e/ou oferecidos pela Zavexx ocasionará a obrigação de reembolso, concessão de créditos e/ou de descontos ao Cliente para as faturas de serviços subsequentes, conforme aplicável para o Serviço Zavexx contratado.

9.7.3. Os Serviços Zavexx poderão estar sujeitos a interferências, mau funcionamento e/ou atrasos inerentes ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, e o Cliente declara que tem conhecimento desses riscos, bem como que esses fatores poderão afetar de algum modo a fruição dos Serviços Zavexx, sem que lhe seja devida qualquer indenização por eventuais prejuízos, de qualquer natureza, que venha a sofrer, a exemplo de, mas não se limitando a, danos materiais, lucros cessantes, perda de uma chance, danos morais, dentre outros. Nestas hipóteses, a Zavexx se compromete a providenciar, com maior brevidade possível, o retorno do regular funcionamento dos Serviços Zavexx.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Os Serviços Zavexx, bem como todos os seus componentes e elementos de propriedade intelectual a eles relacionados, incluindo novas versões e atualizações, são ou serão, conforme o caso, de propriedade exclusiva da Zavexx. Todo o conteúdo disponível nos Serviços Zavexx para acesso do Cliente, assim como seus textos, vídeos, desenhos gráficos, designs, layouts, marcas, algoritmos, scripts, códigos fonte, dentre outros elementos, na maior extensão permitida pela legislação aplicável, são protegidos por direito autoral (Leis nº 9.609/98 e 9.610/98) e são de propriedade exclusiva da Zavexx.

10.2. O Cliente não adquirirá, em nenhuma hipótese, em decorrência destes Termos ou da utilização dos Serviços Zavexx, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, em relação ao conteúdo disponibilizado nos Serviços Zavexx, incluindo, mas não se limitando a textos, vídeos, gráficos, imagens, logotipos, designs, layouts, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, software, códigos ou qualquer outro material, sobre ou relacionados aos Serviços Zavexx ou a algum de seus componentes.

10.3. É expressamente vedado ao Cliente, de forma geral:

- (a) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, direta ou indiretamente, sob quaisquer modalidades, provisória ou permanentemente, os Serviços Zavexx, bem como os seus módulos, partes, manuais e quaisquer informações e propriedades intelectuais relativas a eles relativas;
- (b) Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existentes nos Serviços Zavexx e na sua documentação;
- (c) Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem dos Serviços Zavexx ou de propriedades intelectuais a eles relacionadas; e/ou
- (d) Copiar, distribuir, transmitir, publicar, ou de qualquer outra forma modificar e transferir os Serviços Zavexx.

10.4. Qualquer violação ao disposto neste Capítulo constituirá infração aos direitos de propriedade intelectual da Zavexx e, conforme aplicável, sujeitará o Cliente às sanções administrativas, civis e criminais aplicáveis.

10.5. A Zavexx reserva para si todos os direitos relacionados aos Serviços Zavexx e a qualquer funcionalidade oferecida na forma destes Termos, ainda que aqui não expressamente mencionados.

11. PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

11.1. A Zavexx se compromete a realizar o tratamento dos dados pessoais que venha a receber do Cliente em observância a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando ao, Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), bem como a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e as demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, assim como em observância à Política de Privacidade da Zavexx, comprometendo-se a tratar os dados em conformidade com tais diplomas legais.

11.2. O Cliente reconhece e declara que será o único e exclusivo responsável pelo tratamento de dados relacionado aos Serviços Zavexx, atuando na qualidade de controlador de dados, e declarando expressamente que possui o consentimento para tratar dados pessoais dos titulares envolvidos nas operações de tratamento, assumindo total responsabilidade perante a Zavexx, os titulares de dados e terceiros por tal consentimento, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

11.2.1. O Cliente será responsável pelo tratamento de dados por ele realizado no contexto destes Termos, devendo manter a Zavexx e seus sócios, administradores e/ou colaboradores indene(s) de quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de qualquer operação de tratamento realizada em desacordo com o estes Termos e/ou com a legislação aplicável.

11.2.2. A Zavexx não será responsabilizada por eventuais ações, omissões, falhas ou erros do Cliente e/ou de seus subcontratados, bem como por quaisquer perdas consequenciais ou decorrentes do tratamento direto ou indireto de dados pessoais, devendo o Cliente indenizar e manter a Zavexx e seus sócios, administradores e/ou colaboradores indene(s) de qualquer responsabilidade nesse sentido.

11.2.3. Na hipótese de ocorrência de qualquer incidente de vazamento de dados pessoais, o Cliente deverá promover a comunicação do ocorrido à Zavexx no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas a contar da ciência do incidente, bem como adotará as medidas que lhe couberem e que razoavelmente estiverem ao seu alcance para solucioná-lo, respondendo por todas as perdas e danos efetivamente suportados pela Zavexx ou por seus sócios, administradores e/ou colaboradores em decorrência de vazamento que tenha sido causado pelo Cliente, independentemente da demonstração de dolo ou culpa.

11.2.4. O Cliente deverá isentar e manter a Zavexx indene de qualquer tipo de responsabilização a que tenha dado causa em decorrência de violação à presente declaração e/ou à legislação de proteção de dados aplicável, responsabilizando-se por indenizar a Zavexx por toda e qualquer perda que esta venha a incorrer em decorrência do descumprimento desta Cláusula.

11.3. A Zavexx não será obrigada a manter quaisquer dados do Cliente após o encerramento da contratação dos Serviços Zavexx (por qualquer razão), podendo excluir todos e quaisquer dados tratados do Cliente. A Zavexx poderá manter os dados pessoais do Cliente armazenados nas hipóteses elencadas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

12. VIGÊNCIA

12.1. Estes Termos entrarão em vigor na presente data e vigorarão por prazo indeterminado, vinculando-se o Cliente a eles a partir de seu cadastro na Zavexx.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Estes Termos vincularão você, a Zavexx e seus respectivos sucessores e representantes, em caráter revogável e irretratável.

13.2. Todas as comunicações serão feitas por *e-mail* ou através dos canais de comunicação disponibilizados pela Zavexx. Assim, o Cliente deverá manter seus dados de cadastro devidamente atualizados, para que possa receber regularmente comunicações enviadas pela Zavexx.

13.3. A Zavexx e o Cliente reconhecem que a relação jurídica estabelecida por estes Termos, compreendendo a disponibilização dos Serviços Zavexx ao Cliente, possui natureza estritamente empresarial, sendo entabulada entre sociedades empresárias e/ou entre sociedade empresária e empresário, não configurando, em nenhuma hipótese, relação de consumo ou de emprego entre a Zavexx e o Cliente.

13.4. Não se estabelece, por força destes Termos, nenhum tipo de sociedade, associação ou qualquer outro tipo de vínculo entre a Zavexx e o Cliente, sendo que o Cliente será responsável por arcar com a totalidade das despesas e custos referentes encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, impostos diretos e indiretos e demais custos administrativos relativos às suas atividades, não cabendo à Zavexx qualquer responsabilidade perante autoridades ou terceiros, em decorrência de autuações ou prejuízos que possam advir do não-cumprimento pelo Cliente das obrigações aqui definidas.

13.5. A Zavexx poderá, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples comunicação, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela Zavexx. O acesso do Cliente aos Serviços Zavexx e todos os direitos relacionados são pessoais e intransferíveis, sendo vedada a transmissão pelo Cliente, direta ou indireta, total ou parcial, independentemente do meio, dos direitos e obrigações referentes aos Serviços Zavexx, sem autorização prévia e por escrito da Zavexx.

13.6. A tolerância da Zavexx quanto à violação ou descumprimento de quaisquer das obrigações aqui assumidas pelo Cliente não será considerada moratória, novação ou renúncia a qualquer direito que em seu favor tenha sido aqui estabelecido, constituindo mera liberalidade isolada, que não impedirá a Zavexx de exigir do Cliente o fiel cumprimento destes Termos, a qualquer tempo.

13.7. Caso alguma disposição ou cláusula específica venha a ser declarada nula, abusiva, inválida ou ilegal por uma autoridade judicial ou arbitral, as demais cláusulas e condições destes Termos permanecerão válidas, vigentes e exequíveis.

13.8. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer conflitos relacionados ou decorrentes destes Termos deverão ser solucionados pelo Foro Central da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.