CÓDIGO DE CONDUTA

Mensagem do CEO .3

Missão, visão e valores .4

Relações .5

Código de conduta Loop .6

- Integridade .7
- Transparência .9
- Responsabilidade .11
- Diversidade .13
- Respeito .15

Decisões .17

Como devo-me comportar .18

MENSAGEM DO CEO

Priorizamos princípios como ética, honestidade e transparência em nossas relações. Com base nesses valores, desenvolvemos este código de ética e conduta que orientará todas as decisões internas e externas.

Este código nos ajudará a difundir uma gestão de qualidade e a uma cultura adequada para tomada de decisões assertivas em qualquer situação.

É extremamente importante que todos os nossos colaboradores e parceiros entendam, compreendam e apliquem as regras estabelecidas neste documento. Contamos com o apoio das equipes para garantir que todas as recomendações estejam sempre em vigor.

Assim construímos relações cada vez mais respeitosas, humanas e saudáveis e criamos um ambiente de trabalho agradável para que todos se sentiam confortáveis. Com isso em mente, nosso negócio perpetuará, fazendo o certo sem encurtar caminhos, é um prazer ter você no time Loop.

Nossa Missão

Revolucionar a jornada de transações de veículos no Brasil do início ao fim de forma rápida, simples, transparente e segura.

Nossa Visão

Garantir uma jornada física e digital segura na transação de veículos em todo o Brasil, ampliando a esteira de produtos automotivos para todos os nossos clientes.

Nossos Valores

Diversidade
Aqui as diferenças somam

Empatia
Nos colocamos no lugar dos outros

Ousadia
Corremos riscos inteligentes

Transparência
Entregamos o que prometemos, com qualidade e sem asteriscos

Inconformismo
Inconformados com o comodismo

Diversas relações. Uma mesma conduta.

O Código de conduta da Loop deve inspirar e orientar a nossa conduta para que possamos agir da mesma forma seja com clientes, parceiros, colegas de trabalho, acionistas, instituições, concorrentes e o mercado como um todo.

Somos um mesmo time, e é preciso ter uma mesma linha de conduta, alinhada com a Cultura da Loop, e os mesmos princípios nessas relações.

É assim que construímos confiança, respeito e credibilidade :)

CÓDIGO DE CONDUTA DA LOOP.
ESTÁ NAS SUAS MÃOS CUMPRIR.

O Código de Conduta se baseia em cinco princípios.
Cinco linhas de conduta que cabem a nós
fazer dessa empresa um lugar cada vez mais
transparente, respeitoso, integro, diverso e responsável.

Vamos nos unir e trabalhar melhor para poder usufruir dos
excelentes resultados que vamos alcançar com uma
empresa alinhada em seu padrão de comportamento.

1. Integridade

2. Transparência

3. Responsabilidade

4. Diversidade

5. Respeito

1. Integridade

Integridade quer dizer honestidade e ética, e nunca deve estar condicionada a ganhos e vantagens pessoais. Uma pessoa íntegra e honrada cuida de sua reputação, age com ética e moralidade.

É sempre muito transparente e precisa na forma de conduzir suas atividades. Suas relações com colegas de trabalho, parceiros, fornecedores, clientes, órgãos reguladores e agentes públicos são pautadas pelas boas práticas de mercado e de acordo com a legislação.

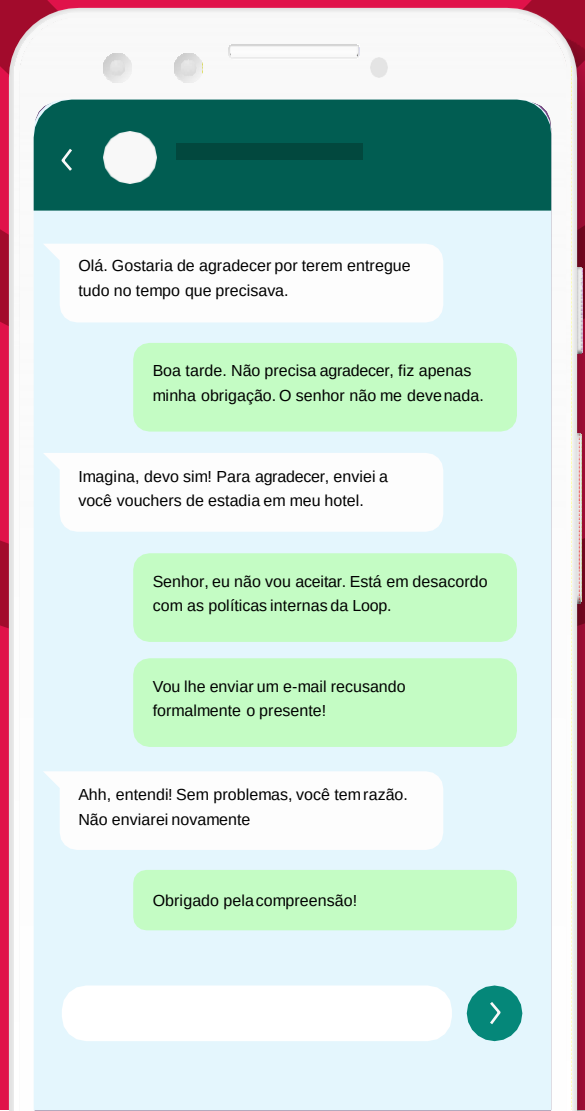
Seja essa pessoa

1. Utilizar uma comunicação simples e ética, apontando direitos, deveres e riscos existentes
2. Escutar os clientes e indicar soluções que atendam aos seus interesses e necessidades.
3. Antes de realizar qualquer negócio ou ação, analisar os riscos envolvidos e mitigá-los.
4. Ser profissional na tomada de decisões, sem preconceitos.
5. Manter o sigilo e a privacidade de todas as informações dos nossos clientes e fornecedores.
6. Jamais permitir que os interesses pessoais prevaleçam sobre os da Loop em todas as relações.
7. Consultar sempre que houver dúvidas, o Jurídico ou Compliance antes de tomar decisões.

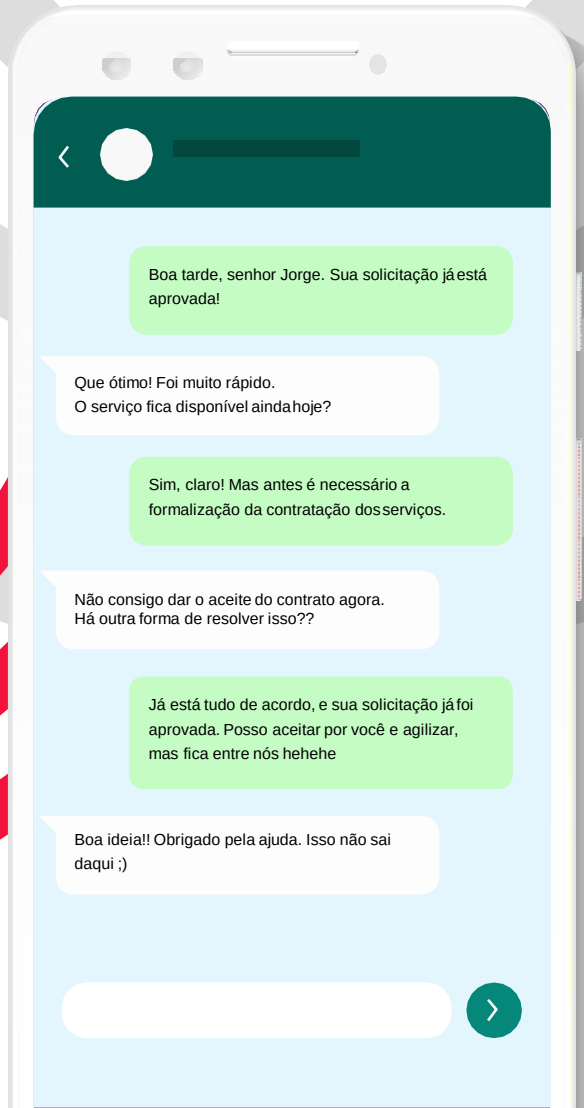
Pare agora mesmo!

1. Deixar de comunicar ao gestor imediato ou aos canais institucionais disponíveis situações de conflito ou de descumprimento do Código de Conduta da Loop.
2. Receber qualquer valor, presente ou brinde em desacordo com as políticas internas.
3. Compartilhar informações recebidas no ambiente de trabalho com terceiros que não devem ter conhecimento destas.
4. Efetivar e formalizar a venda de produtos sem a devida autorização e formalização.
5. Oferecer ou receber qualquer tipo de pagamento de autoridades, servidores públicos ou empresas e pessoas vinculadas ao setor público.
6. Nos eventuais contatos com colegas concorrentes, combinar preço, dividir mercado ou realizar quaisquer atos que possam ferir a livre concorrência.

SEJA
ESSA PESSOA



NÃO
SEJA ESSA PESSOA



2. Transparência

É dizer a verdade e ser sincero.
Ser transparente e entregar para o outro tudo que for necessário para o cumprimento das suas atividades e garantir a integridade dessas informações.

É prometer só o que pode cumprir, assumir cada palavra e cada atitude dita! É fazer tudo de forma clara, sem agenda oculta e sem esconder os riscos. Relações transparentes constroem ambientes de confiança e beneficiam a todos, tornando o nosso negócio mais sustentável.

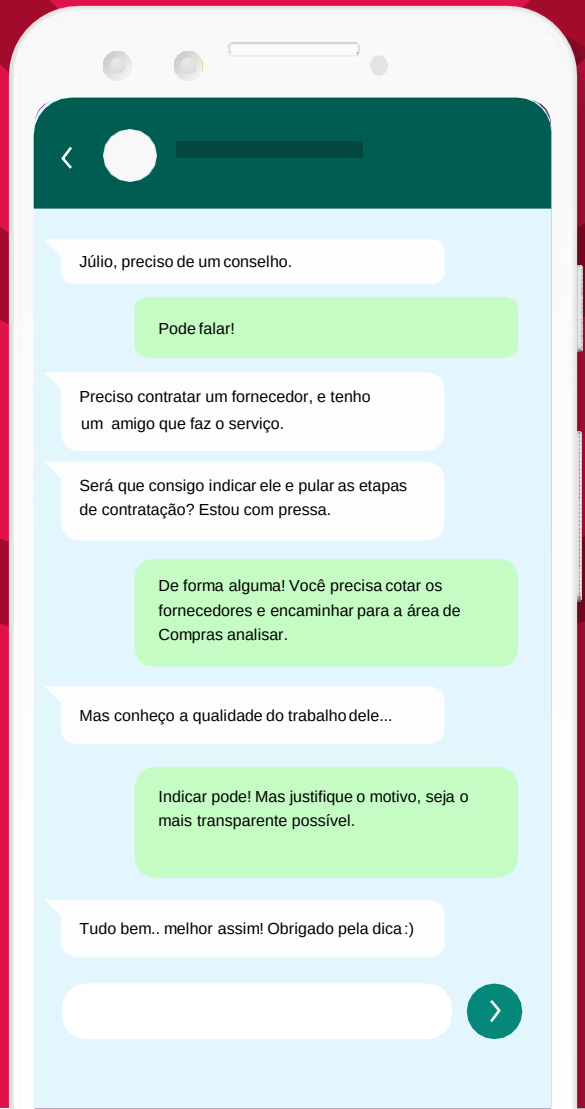
Seja essa pessoa

1. Ser imparcial em todas as relações no ambiente de trabalho.
2. Apresentar de forma clara e correta as informações necessárias para que os clientes tomem suas decisões de forma independente.
3. Garantir os mesmos critérios e informações para a livre e justa concorrência na contratação de fornecedores.
4. Dar um tratamento objetivo as informações geradas, permitindo o fácil e correto entendimento das informações.

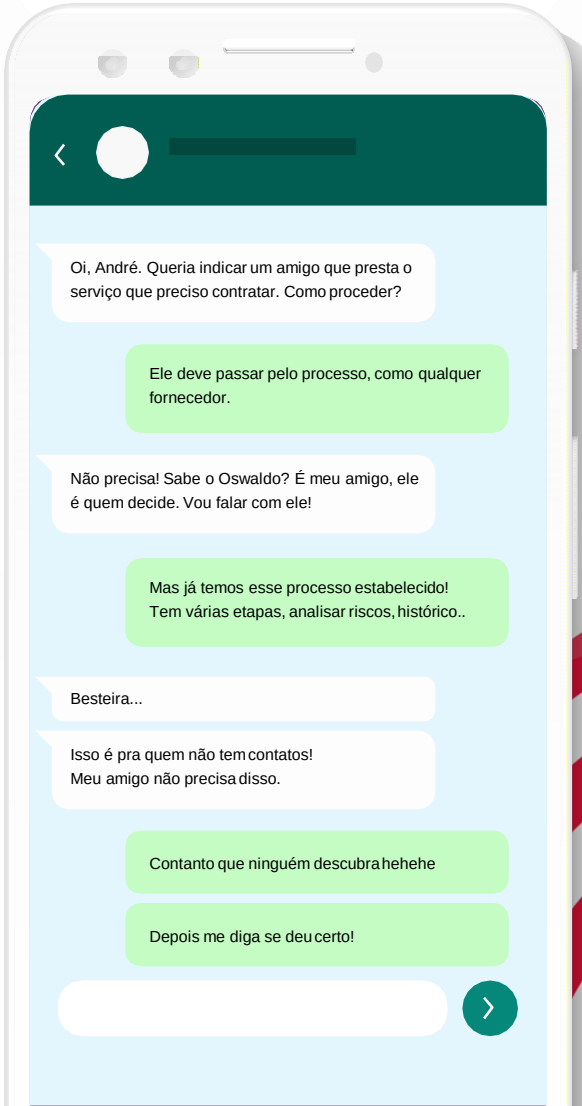
Pare agora mesmo!

1. Falar mal dos concorrentes.
2. Utilizar indevidamente informações privilegiadas.
3. Utilizar informações de fontes não confiáveis ou baseadas em rumores.
4. Dar um feedback incompleto para um funcionário de sua equipe somente com características positivas e não condizentes com a realidade
5. Omitir informações relevantes para a tomada de decisões internas, dos clientes, acionistas, fornecedores etc.

SEJA
ESSA PESSOA



NÃO
SEJA ESSA PESSOA



3.
Responsabilidade

É ter consciência e assumir as consequências de nossos atos e palavras. É exercer nosso papel buscando todas as informações necessárias para a atividade plena de nossa função e saber que tudo o que fazemos impacta e contribui para a Loop ser o que ela é.

Cumprimos as políticas e normas internas da Loop, tendo clareza de que somos representantes da empresa em todas as nossas atitudes.

Ter responsabilidade é prezar pelo sigilo de informações confidenciais.
É cumprir o que se promete e utilizar critérios justos com todos.

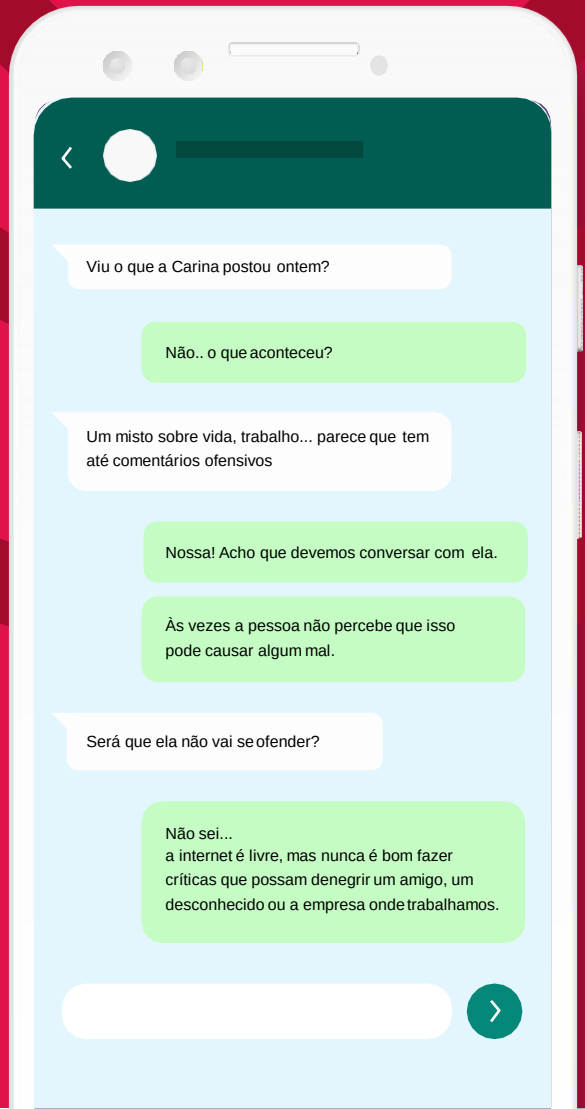
Seja essa pessoa

1. **Utilizar de forma responsável os benefícios recebidos.**
2. **Preservar a integridade dos recursos financeiros e materiais da Loop.**
3. **Zelar pelo nome e imagem da Loop no ambiente de trabalho e nas redes sociais.**
4. **Buscar informações, participar de treinamentos, conhecer e cumprir as leis, políticas e procedimentos institucionais, com especial atenção aos que se aplicam à minha atuação e da equipe.**
5. **Cumprir os prazos acordados.**
6. **Manter o equilíbrio financeiro nas contas pessoais.**

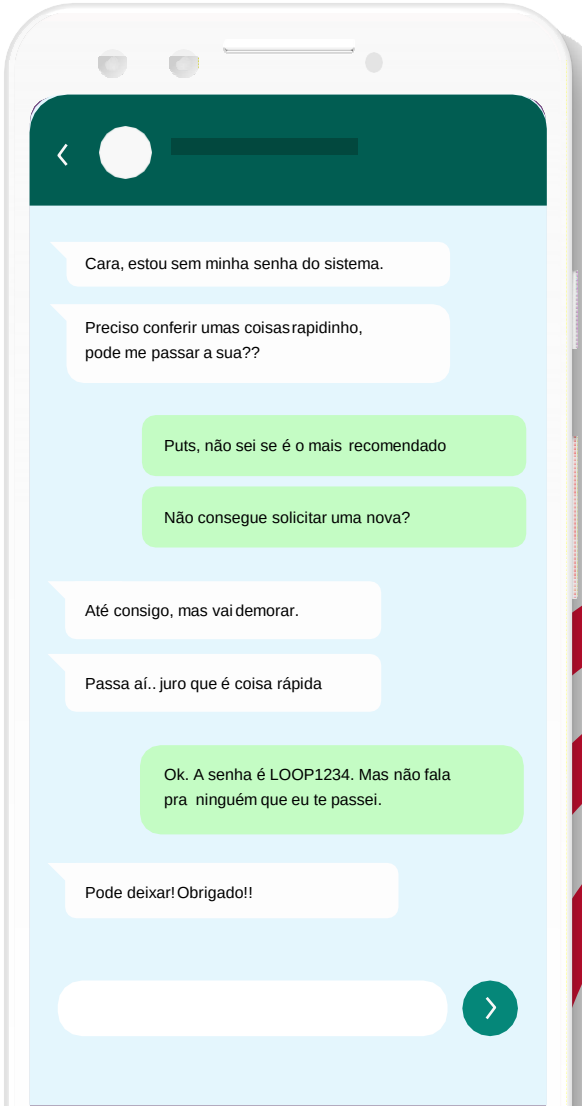
Pare agora mesmo!

1. Assinar e formalizar contratos e documentos relacionados em nome do cliente.
2. Compartilhar senhas pessoais e acessos de sistemas.
3. Usar sua função na empresa para favorecer qualquer pessoa com vantagens e privilégios em detrimento às regras.
4. Fazer uso de recursos da Loop ou de clientes em benefício próprio.
5. Falar em nome da Loop na mídia sem, previamente, ter consultado ou alinhado o que seria dito com a área de Comunicação.

SEJA
ESSA PESSOA



NÃO
SEJA ESSA PESSOA



4. Diversidade

Diversidade é o valor que se obtém com a soma das diferenças culturais, de origem, de ideias, de cor, etnia, religião, orientação sexual, classe econômica, gênero, formação, habilidades físicas ou mentais. É acreditar que esta diferença transforma a Loop em uma empresa melhor e mais acessível.

É dar oportunidade de forma meritocrática para todos, é assegurar que cada um desenvolva seus melhores talentos dentro de suas características pessoais. É perceber que, agindo assim de dentro para fora, seremos mais justos e teremos mais condições de atender melhor à diversidade do mercado em que atuamos.

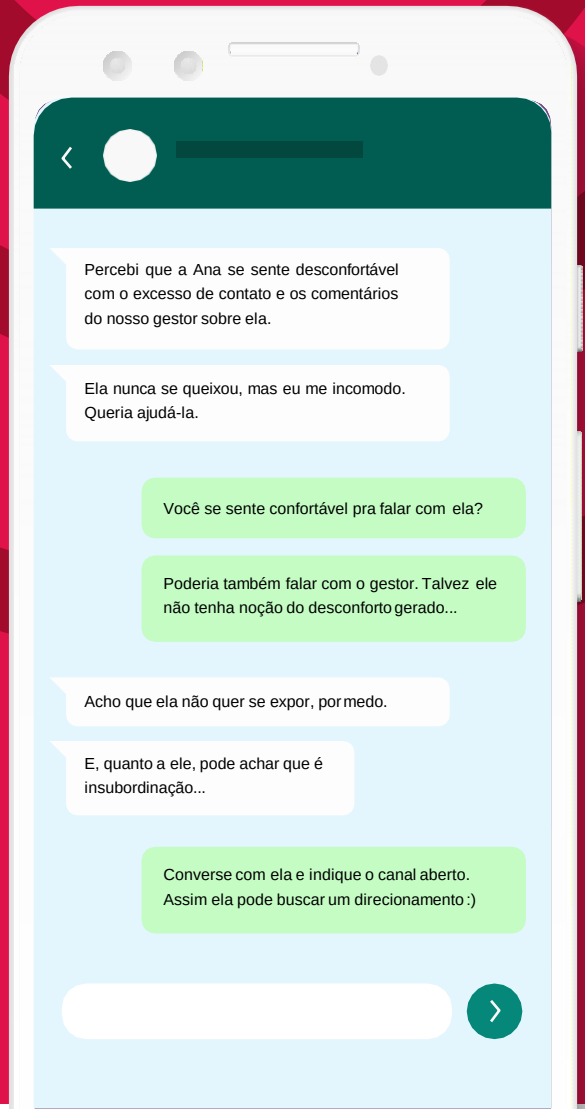
Seja essa pessoa

1. Respeitar a liberdade de escolha e as características individuais de cada um.
2. Valorizar a diversidade de clientes e fornecedores.
3. Trabalhar de forma colaborativa, incentivando a diversidade de ideias e o diálogo construtivo.
4. Formar equipes diversas em toda a sua essência.
5. Prover a todos os clientes, sem distinção e preconceitos, excelência no atendimento.
6. Comunicar situações de irregularidade e comportamentos inadequados que não estejam em linha com nossa conduta ética através do nosso canal aberto.

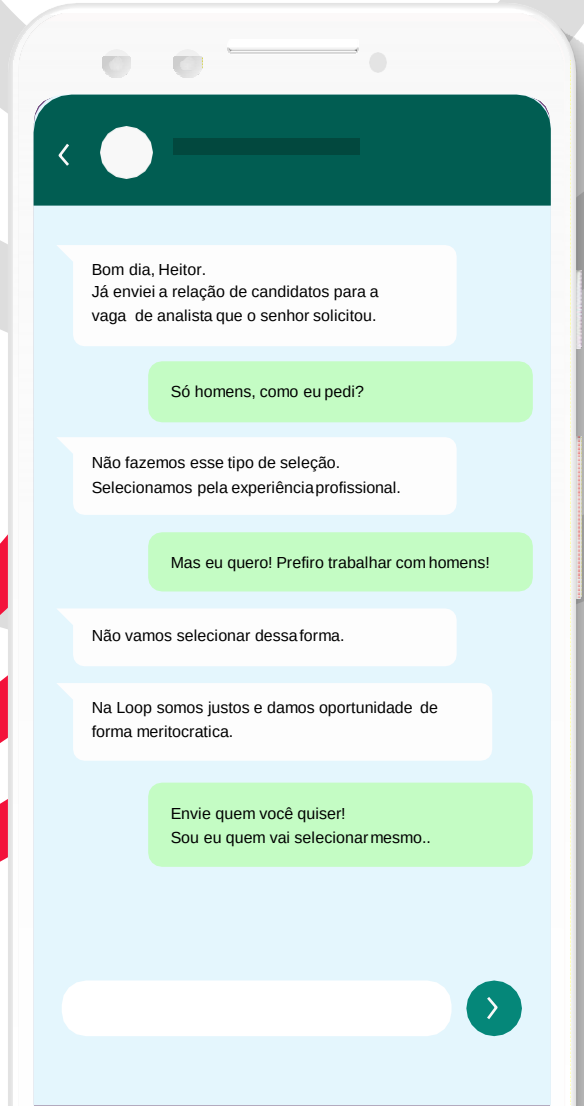
Pare agora mesmo!

1. Permitir que as diferenças culturais, de origem, de cor de habilidades físicas e mentais, de ideias, orientação sexual, etnia, religião, classe econômica, gênero ou formação limitem o desenvolvimento profissional.
2. Prejulgar ou expor os colegas de trabalho, funcionários, fornecedores e clientes a brincadeiras e situações que os coloquem em situação de constrangimento.
3. Promover, divulgar ou compartilhar no ambiente de trabalho ou nas redes sociais declarações difamatórias, injúrias ou ofensas pessoais.
4. Relacionar conquistas e ascensão profissional às características e outros atributos físicos individuais.
5. Censurar ou reprimir a livre manifestação de pensamento de colegas de trabalho, funcionários, fornecedores e clientes

SEJA
ESSA PESSOA



NÃO
SEJA ESSA PESSOA



5. Respeito

O respeito é um dos valores mais importantes para o bom relacionamento entre as pessoas. O respeito permite que os outros expressem suas opiniões sem discriminação ou punição.

Temos o direito de não concordar com o que o outro pensa ou diz, temos o direito, inclusive, de defender nossos pensamentos, mas existem maneiras corretas de se fazer isso. É um valor que nos permite reconhecer, aceitar e valorizar as qualidades do próximo e os seus direitos. É tratar as pessoas como gostaríamos de ser tratados.

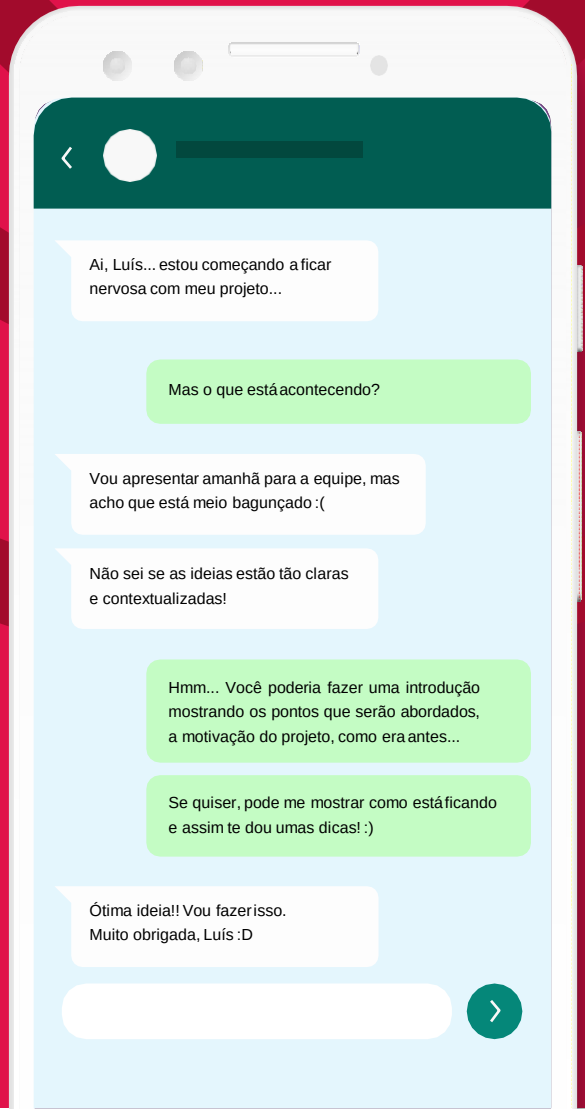
Seja essa pessoa

1. Atender prontamente clientes e colegas de trabalho com cordialidade, agilidade e eficiência.
2. Respeitar e aceitar opiniões e sugestões dos colegas de trabalho que venham melhorar a qualidade, processos, produtos e serviços da Loop.
3. Ser pontual nos compromissos de trabalho, tratar com educação e gentileza todas as pessoas independente de seu cargo.
4. Reconhecer, promover e remunerar com base na meritocracia.

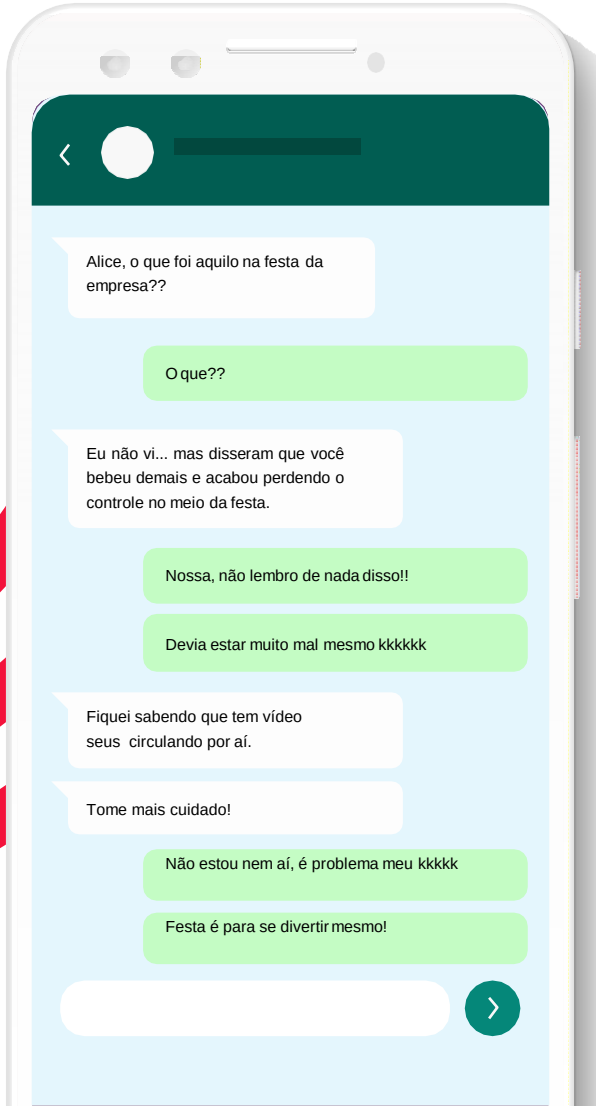
Pare agora mesmo!

1. Utilizar palavrões ou palavras ofensivas no ambiente de trabalho que possam prejudicar as relações e gerar constrangimento para os outros.
2. Assediar um funcionário ou utilizar-se da posição na empresa, gerando um ambiente constrangedor.
3. Utilizar apelidos ou contar piadas que possam gerar constrangimentos aos colegas e clientes.
4. Gerar e compartilhar rumores no ambiente de trabalho ou nas redes sociais, desrespeitando os clientes, fornecedores e funcionários.
5. Comportar-se de maneira inadequada em festas, viagens e eventos corporativos.
6. Permitir que relações de amizade interfiram no trabalho e no relacionamento.

SEJA
ESSA PESSOA



NÃO
SEJA ESSA PESSOA

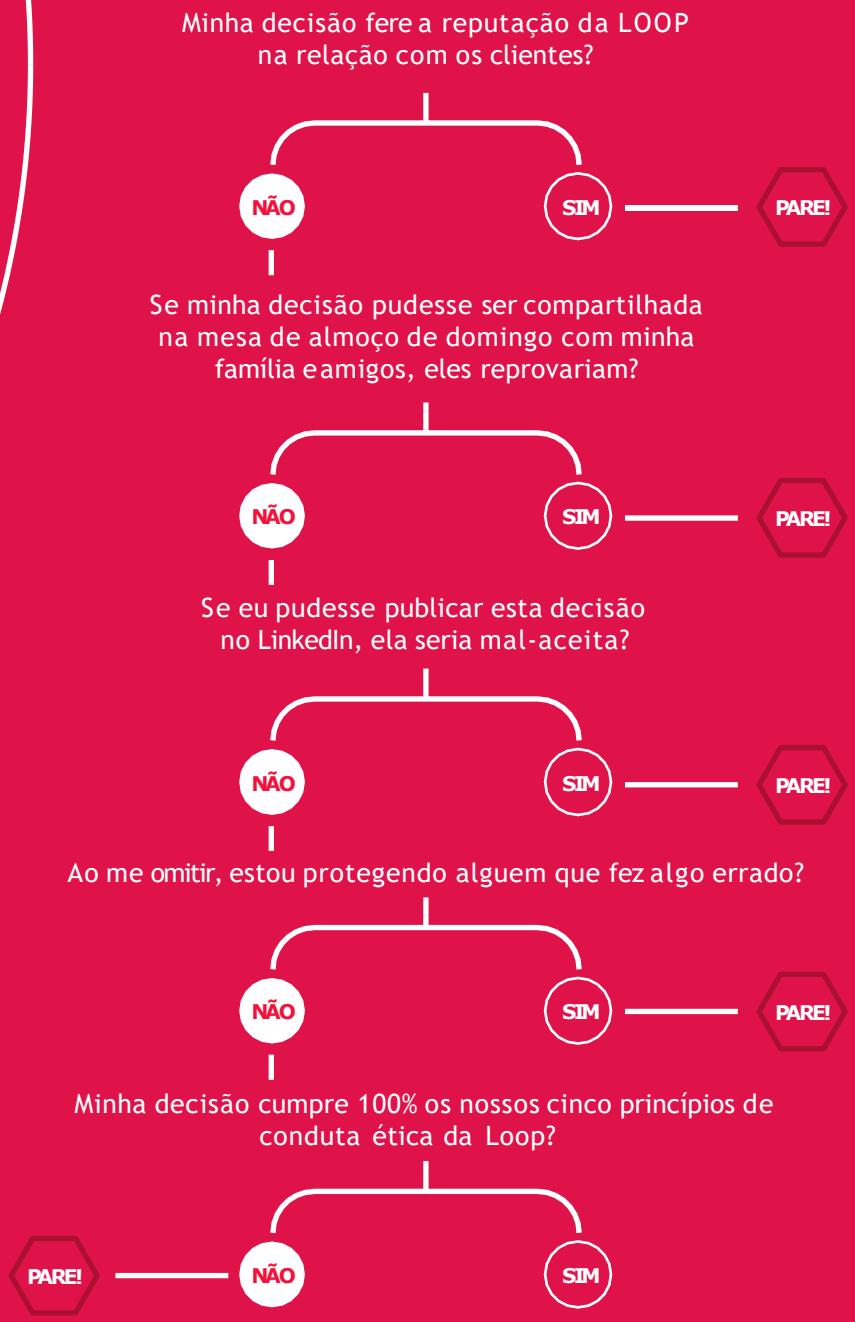


Decisões

Como analisar se minhas decisões estão de acordo com os princípios éticos da Loop?

Sempre observe se suas atitudes estão em linha com o Código de Conduta. Como proceder então? Fale com seu Gestor, Recursos Humanos ou Jurídico.

ESTÁ EM DÚVIDA?
FAÇA O ROTEIRO MENTAL AO LADO >



COMO DEVO ME COMPORTAR?

Viu um colega de trabalho que não está em linha com o Código? E agora? Não tenha medo. Escreva no canal aberto, que esta disponível no site (aloetica.com.br) pois é isso que Loop espera de você!

Não aceite situações assim e muito menos seja cúmplice. As informações serão recebidas por uma empresa independente e especializada no recebimento e tratamento de questões éticas, assegurando sigilo absoluto e não retaliação ao denunciante.

Devemos fazer nossa parte, agir com responsabilidade e contribuir para a construção de uma empresa com um forte propósito de fazer as pessoas e os negócios terem sucesso. Garantir um comportamento ético é responsabilidade de cada um de nós.

Fique ligado!

A defesa desses valores é um dever pessoal. Se cada um cumprir e zelar ao máximo por eles, estaremos promovendo o crescimento pessoal e profissional, além de contribuir para que a Loop seja cada vez mais uma empresa transparente, inconformada com o comodismo e tendo a excelência como um de seus principais pilares!

O descumprimento do Código de Conduta da Loop poderá resultar em aplicação de medidas disciplinares, sanções administrativas e/ou criminais.