

Código de **Conduta e Ética**

caedu





caedu



ÍNDICE

MENSAGEM DA PRESIDENTE

7

1. MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO

9

2. ÉTICA NA CAEDU

13

COMITÊ DE ÉTICA

15

CANAL DE ÉTICA CAEDU

16

3. COMPROMISSOS COM A EMPRESA

17

COMPORTAMENTO NAS REDES SOCIAIS

19

DECLARAÇÕES À IMPRENSA

19

USO DE FERRAMENTAS DE TRABALHO E DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA

20

ATIVIDADES PROFISSIONAIS CONFLITANTES

20

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

21

COMÉRCIO INTERNO

21

SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS E ÁLCOOL

22

USO E PORTE DE ARMA

22

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

22

SIGILO

24

APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS E ESTUDOS DE CASO

25

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

25

POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS INTERNOS

27

INFLUÊNCIA

27

4. COMPROMISSOS COM OS COLEGAS

29

DIVERSIDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO

32

IGUALDADE DE ACESSO ÀS OPORTUNIDADES

33

ASSÉDIO

33

DIREITOS HUMANOS E REPRESSÃO AO TRABALHO INFANTIL E ANÁLOGO À ESCRAVIDÃO

35

PARENTESCO E RELACIONAMENTO

35

5. COMPROMISSOS COM FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

37

ESCOLHA DE FORNECEDORES

40

BRINDES E GRATIFICAÇÕES

40

6. COMPROMISSOS COM CONSUMIDORES, CONCORRENTES, ASSOCIAÇÕES DE CLASSES, ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS, ACIONISTAS E COMUNIDADE

41

COMPROMISSO COM O CONSUMIDOR

44

COMPROMISSO COM OS CONCORRENTES

44

COMPROMISSO COM SINDICATOS, ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES DE CLASSE

45

COMPROMISSO COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

45

COMPROMISSO COM OS ACIONISTAS

46

EXATIDÃO E TRANSPARÊNCIA DE REGISTROS CONTÁBEIS

46

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

47

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

47

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

48

SOMOS ANTICORRUPÇÃO

48

7. COMPROMISSOS COM O MEIO AMBIENTE

49

8. COMPROMISSOS DA LIDERANÇA

53

9. COMPROMISSOS DOS COLABORADORES

57





MENSAGEM

DA PRESIDENTE





MENSAGEM DA PRESIDENTE

// OLÁ!

A Caedu segue dando passos importantes para o crescimento do negócio de forma consistente e sustentável, construindo uma grande empresa e deixando um legado para a comunidade.

Este Código de Conduta e Ética tem o objetivo de formalizar valores e diretrizes que orientam o nosso trabalho e a maneira como a empresa interage com seus públicos, sempre respeitando as pessoas, assim como as legislações e normas vigentes.

O exemplo e a atitude de cada um são essenciais para mantermos uma cultura organizacional íntegra, baseada em humildade e respeito no relacionamento com colaboradores, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e comunidade, para que também possamos contribuir para uma sociedade melhor.

É, portanto, responsabilidade de todos nós garantirmos o cumprimento e a perpetuação das diretrizes deste Código em nosso dia a dia, consultando-o sempre que for necessário, pois ele deve ser referência para nossas relações de trabalho e para as decisões que tomamos dentro da empresa, sendo aplicável aos colaboradores de todas as empresas coligadas à Caedu, sem distinção de função ou nível hierárquico, bem como aos demais públicos com os quais a empresa se relaciona.

Agradeço o seu compromisso com a leitura deste documento e conto com você para garantir o cumprimento dos princípios éticos da Caedu. //

Um grande abraço,

Leninha Palma

Presidente da Caedu



1

MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO



A Caedu acredita que sua cultura é reflexo do dia a dia e que a Missão, Visão, Valores e Propósito determinam nosso jeito de ser, apontam os objetivos e como pretendemos alcançá-los, servindo como guias de comportamentos e decisões.

MISSÃO

Existimos para proporcionar acesso à moda à família brasileira da classe C, com qualidade e preços justos, de um jeito alegre e acolhedor, respeitando o esforço de cada cliente para estar em nossas lojas.

VISÃO

Ser a primeira opção de acesso à moda à família brasileira da classe C, oferecendo qualidade e preços justos, garantindo o crescimento relevante do negócio de forma sustentável em todo o território nacional.

VALORES

- Salto Baixo e Sem Joias
- Senso de Dono
- Preciso? Posso? Consigo!
- Juntos Somos Mais Fortes
- Agimos Para o Bem
- Gratidão

SALTO BAIXO E SEM JOIAS

Agimos com humildade ao nos colocarmos no lugar do outro e estamos sempre abertos a diferentes pontos de vista. Reconhecemos e aprendemos com nossos erros para sermos ainda melhores.

SENSO DE DONO

Cuidamos do negócio como se fosse nosso desde os pequenos detalhes e, também, no todo. Agimos como guardiões dos objetivos e interesses da empresa no nosso dia a dia. Somos obcecados por resultados.

PRECISO? POSSO? CONSIGO!

Buscamos eficiência através de padrão e qualidade. Cada atitude deve ser pautada no entendimento profundo da capacidade, necessidade e reflexo dessa ação no negócio. Nossas ações devem seguir nosso princípio básico de baixo custo operacional, para entregarmos nossa proposta de valor ao cliente: oferecer a melhor relação preço-qualidade dos produtos nas lojas.

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

Somos uma equipe. Nossos resultados são fruto da relação mútua de confiança, comprometimento, competência e colaboração de uns para com os outros.

AGIMOS PARA O BEM

Agimos de acordo com os princípios, políticas e processos da Caedu. Tratamos todos os colaboradores, fornecedores e clientes com respeito, da mesma forma como gostaríamos de ser tratados.

GRATIDÃO

Reconhecemos, valorizamos e agradecemos os nossos clientes, colaboradores e fornecedores pelo empenho e pela maneira como entregam os resultados.

PROPÓSITO

Compartilhamos o que temos de melhor para vestir histórias mais felizes.



2

ÉTICA NA CAEDU





COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética é independente, composto por uma equipe multidisciplinar com reporte para o conselho da Caedu. Seu objetivo é garantir a apuração de infrações ao presente Código, conduzindo investigações e tomando as providências cabíveis de maneira imparcial e confidencial, assegurando a integridade do processo e o respeito às pessoas envolvidas.



CANAL DE ÉTICA CAEDU

O Canal de Ética é uma forma de ampliar o comprometimento da companhia com a transparência e a ética.

Trata-se de uma ferramenta confiável e sigilosa para o recebimento de relatos e denúncias sobre fraudes, furtos, roubos, atos ilícitos, suspeita de lavagem de dinheiro, corrupção e/ou demais questões antiéticas ou que estejam em desacordo com políticas, normas e valores da empresa e/ou legislação vigente, assim como para esclarecer e tirar dúvidas sobre tais assuntos. O Canal está disponível para todos os públicos que se relacionam com a Caedu.



**canal de
ética
caedu**



aqui agimos para o bem

**24h por dia,
7 dias por
semana,
confidencial
e 100%
sigiloso.**

**Presenciou alguma situação que viole o
nosso código de conduta e ética?**

 **LIGUE**

0800 515 2204

 **ACESSE**

www.contatoseguro.com.br/caedu

O Canal de Ética da Caedu está disponível para
colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.



3

COMPROMISSOS COM A EMPRESA



COMPORTAMENTO NAS REDES SOCIAIS

A Caedu não tem o objetivo de controlar as ações dos públicos com os quais se relaciona, porém, recomenda que sejam evitadas condutas agressivas e socialmente reprováveis nas redes sociais que possam afetar a reputação do próprio indivíduo e da Caedu, além daquelas que violem as leis vigentes.



A companhia utiliza as redes sociais para se conectar com seus públicos, contando com profissionais e consultorias especializadas para administrar seus perfis oficiais e não permite a criação de perfis em nome da empresa ou de suas lojas. Perfis não oficiais que forem identificados devem ser denunciados.

Administradores e colaboradores não estão autorizados a divulgar em suas redes sociais dados estratégicos do negócio, conteúdos de treinamentos e convenções, comunicações internas, bem como imagens e informações de produtos que não tenham chegado às nossas lojas.

DECLARAÇÕES À IMPRENSA

Os contatos com a imprensa (entrevistas, declarações, publicações em blogs, pesquisas, divulgações de imagens e vídeos, entre outros) são promovidos, exclusivamente, pelos porta-vozes designados e capacitados pela área de marketing da Caedu. Demais colaboradores não têm autorização para realizar contato com a imprensa em nome da empresa ou transmitir informações sobre o negócio.

A área de marketing deve ser envolvida em qualquer questão relacionada à assessoria de imprensa e comunicação com o mercado.



USO DE FERRAMENTAS DE TRABALHO E DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA

As ferramentas de trabalho disponibilizadas aos colaboradores pela Caedu, devem ser utilizadas exclusivamente para fins profissionais. É papel do colaborador solicitar orientações sobre o uso correto dos equipamentos de trabalho às áreas responsáveis, consultar as políticas específicas para sua utilização e, ao término do contrato de trabalho, devolvê-los em bom estado ao gestor imediato.

A apropriação indevida do patrimônio da empresa configura quebra de obrigação e confiança, e constitui ato ilícito contra a empresa, sujeita às sanções legais. É vedado o uso do patrimônio da empresa para transmitir ou receber mensagens contendo materiais, textos ou imagens impróprios, ofensivos ou discriminatórios, tais como de natureza sexual, racista ou de intolerância religiosa.

É proibida a venda de qualquer patrimônio da empresa que não esteja prevista na política de ativos imobilizados e devidamente aprovada pelas áreas responsáveis.



ATIVIDADES PROFISSIONAIS CONFLITANTES

Os colaboradores estão proibidos de realizar trabalhos ou atividades externas que conflitem com as atividades exercidas por eles na Caedu, como prestar consultoria ou ocupar cargos em organizações concorrentes ou que façam negócios com a companhia.

Dúvidas quanto a um potencial conflito de interesses ou violações éticas e de conduta, contate o Comitê de Ética.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

A Caedu está comprometida com a saúde e a segurança de seus colaboradores, clientes e comunidades nas quais atua, conduzindo o negócio de acordo com a legislação de saúde e segurança do trabalho.

É de responsabilidade dos colaboradores seguir as normas e procedimentos de saúde e segurança, bem como utilizar corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), quando obrigatórios, assim como os itens de ergonomia, preservando, assim, sua integridade física e de seus colegas de trabalho.



COMÉRCIO INTERNO

É proibido o comércio e a divulgação de qualquer produto ou serviço de interesse particular entre colaboradores nas dependências da Caedu, tais como roupas, cosméticos, acessórios, alimentos, etc.

Ações que envolvam comercialização de produtos para colaboradores, devem estar atreladas a um calendário de eventos e ser previamente analisadas e aprovadas pela área de gente & gestão.



SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS E ÁLCOOL

A Caedu não admite que seus colaboradores e o público que se relaciona com a companhia estejam sob efeito de bebidas alcoólicas ou substâncias ilícitas durante a jornada de trabalho, inclusive em viagens, eventos corporativos, treinamentos e refeições de negócio. Também não é permitido o consumo, posse ou venda dessas substâncias nas dependências da empresa.

Para eventos corporativos em que haja oferta de bebida alcoólica, deverá ser solicitada autorização prévia à área de gente & gestão.



USO E PORTE DE ARMA

Não é permitido o porte ou uso de **nenhum tipo de arma nas dependências da Caedu**, salvo para profissionais expressamente autorizados para tal e no exercício de sua função.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Caedu entende que a responsabilidade pela segurança da informação deve ser compartilhada entre colaborador, empresa e o público que se relaciona com a companhia.

A Caedu reserva-se o direito de monitorar mensagens e e-mails transmitidos com utilização da rede de internet da empresa ou demais meios de comunicação corporativos sempre que houver necessidade e estando em concordância com a legislação vigente.

Proteger a informação é dever de todos.

Quanto à propriedade intelectual, destaca-se que:

Informações escritas ou armazenadas nos sistemas de comunicação da empresa são de propriedade da Caedu e poderão ser resgatadas, sempre que necessário, para auditoria ou investigação. Mesmo que tenha sido fornecida senha pessoal, o e-mail e telefone corporativos têm finalidade estritamente profissional.

Todo trabalho criado pelos colaboradores no exercício das suas atividades será de propriedade da Caedu.

É estritamente proibido copiar, vender ou distribuir informações, programas de computador, aplicativos, software ou outras formas de propriedade intelectual da empresa.



SIGILO

É obrigação de todos a manutenção do sigilo das informações referentes ao negócio, colaboradores, clientes, fornecedores e outras organizações, obtidas em razão das atividades desempenhadas na Caedu. É, portanto, proibido utilizar para fins particulares ou repassar a terceiros, tecnologias, metodologias, estratégias e outras informações adquiridas por meio do trabalho desenvolvido na empresa.

Da mesma forma, projetos, apostilas, textos, apresentações, dados técnicos, informações de processos e de mercado produzidas para a empresa ou em função das atividades desempenhadas internamente são de propriedade da companhia. Não é permitida a divulgação dessas informações sem autorização prévia da diretoria responsável pelo conteúdo e/ou da presidência da Caedu.



APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS E ESTUDOS DE CASO

O uso de informações da Caedu para realização de trabalhos acadêmicos, estudos de caso e benchmarkings é autorizado pela empresa, desde que haja aprovação prévia do conteúdo pelas diretorias e/ou presidência.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Caedu zela pela privacidade e segurança dos dados pessoais recebidos ou coletados para o desempenho de suas atividades. Qualquer informação recebida ou coletada pela Caedu será tratada com nível de cuidado e padrões de segurança adequados.

Os processos de tratamento de dados pessoais deverão observar as diretrizes legais e as boas práticas, promovendo transparência, garantindo o exercício dos direitos dos titulares e assegurando sua privacidade, conforme os preceitos estabelecidos pela Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), bem como pelas políticas e procedimentos internos.

Violações dessas regras estarão sujeitas às medidas disciplinares cabíveis, devendo ser denunciadas em caso de suspeitas de irregularidades.



LGPD

POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS INTERNOS

A empresa é uma organização dinâmica e, para tanto, cria e atualiza procedimentos e políticas constantemente a fim de manter-se competitiva e atualizada. É dever de todos os colaboradores consultar e seguir as orientações definidas nesses documentos.

Os colaboradores que não seguirem as normas, procedimentos e políticas internas e/ou violarem nosso Código de Conduta e Ética ou legislações vigentes, estarão sujeitos às medidas disciplinares.

INFLUÊNCIA

É proibido utilizar-se de cargo, função ou informações privilegiadas sobre os assuntos da empresa para influenciar decisões que venham a favorecer interesses particulares ou de terceiros.

É de responsabilidade do colaborador e demais públicos que se relacionam com a Caedu, comunicar ao Comitê de Ética da Caedu qualquer situação que gere, ou possa gerar, conflito de interesses.





4

COMPROMISSOS COM OS COLEGAS





A Caedu preza pelo bom relacionamento em todos os níveis da companhia, agindo de acordo com seu valor "gratidão", por meio do qual reconhece, valoriza e agradece seus clientes, colaboradores e fornecedores pelo empenho e pela maneira como entregam os resultados.

DIVERSIDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO

A Caedu acredita que a soma das diferenças e de formações e experiências dos colaboradores, sejam pessoais ou profissionais, proporciona um resultado superior em qualidade e criatividade para o negócio, por isso, respeita e valoriza a diversidade no ambiente de trabalho e orienta que seus colaboradores também respeitem e valorizem uns aos outros nas suas diferentes formas de ser e se expressar.

Não admitimos manifestações discriminatórias de qualquer natureza. Valorizamos a diversidade nas relações de trabalho, portanto, todos devem receber e oferecer tratamento cordial e justo, independentemente de idade, sexo, origem racial, identidade de gênero, questões de saúde ou vida sexual, convicção religiosa, deficiência, opinião política, condição sociocultural, nacionalidade ou estado civil.



IGUALDADE DE ACESSO ÀS OPORTUNIDADES

As pessoas são o principal ativo da Caedu, por isso, buscamos capacitá-las e oferecer um ambiente de trabalho harmonioso, mas também desafiador, objetivando seu contínuo crescimento profissional, retendo e criando talentos com sustentabilidade. Assim, incorporamos procedimentos e ferramentas que visam unificar, de forma imparcial, a avaliação de nossos líderes e colaboradores, e permitir um acesso justo e igualitário às oportunidades da empresa.

ASSÉDIO

Não admitimos a difusão de informações mentirosas que possam ser qualificadas como injúrias, difamações ou calúnias, a utilização de linguagem oral, escrita ou gestual, ofensiva e uso de palavras de baixo calão.

Não compactuamos com práticas de assédio, seja sexual, moral ou de qualquer outra natureza, assim como situações que configurem desrespeito, agressões físicas e/ou verbais, intimidações ou ameaças que difamem qualquer pessoa ou gerem um ambiente corporativo intimidador, hostil ou ofensivo.

Tais situações, se observadas, devem ser denunciadas por meio do Canal de Ética Caedu para que uma investigação seja instaurada. Se comprovadas as violações, serão tomadas as medidas cabíveis.



DIREITOS HUMANOS E REPRESSÃO AO TRABALHO INFANTIL E ANÁLOGO À ESCRAVIDÃO

A Caedu incorpora em seus princípios e ações a Declaração Universal dos Direitos Humanos da Organização das Nações Unidas (ONU) e outras diretrizes que visam à proteção da dignidade da pessoa humana. Por isso, não empregamos e não admitimos por parte de nossos fornecedores de produtos e/ou serviços a utilização de trabalho forçado, compulsório, infantil, assim como qualquer outra forma de exploração que agrida a integridade moral e física das pessoas.

PARENTESCO E RELACIONAMENTO

Familiares ou casais podem trabalhar na empresa, desde que não estejam no mesmo departamento ou loja e que não tenham relação de subordinação ou alçadas de aprovação diretas em suas atividades.

Todas as situações de relacionamento que envolvam os colaboradores deverão ser comunicadas ao Comitê de Ética, para que sejam verificadas todas as possibilidades de conflitos de interesse, sendo sempre pautadas pelos valores da companhia.

Familiares e amigos dos colaboradores não podem transitar pelas áreas internas das unidades (lojas, centros de distribuição e matriz), salvo em ações promovidas pela empresa. Outras situações deverão ser validadas pela área de gente & gestão.





5

COMPROMISSOS COM FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIO



Nossas atitudes refletem a imagem da Caedu como uma empresa sólida, consistente e reconhecida em seu ramo de atuação. Somos responsáveis por mantermos relacionamentos éticos com fornecedores e parceiros seguindo as diretrizes a seguir.

ESCOLHA DE FORNECEDORES

O relacionamento com os fornecedores tem como premissa o valor “agimos para o bem”. Pautamos nossas relações pela transparência e sempre trabalhamos para que o senso de justiça esteja presente.

A escolha de um fornecedor deve ser feita de acordo com as políticas internas e toda decisão deve ter sustentação técnica e econômica, não sendo permitido nenhum tipo de favorecimento.

Negociações com quaisquer empresas com as quais colaboradores, ou parentes desses, tenham algum tipo de vínculo pessoal ou relação de interesse devem ser avaliadas pelo Comitê de Ética com o intuito de evitar privilégios na transação.

Ex-colaboradores da Caedu só poderão se tornar fornecedores de produtos e/ou serviços da empresa após aprovação pelo Comitê de Ética e tendo cumprido o prazo mínimo de seis meses entre sua data de desligamento e a data de início da prestação de serviço.



BRINDES E GRATIFICAÇÕES

Não é permitido que os colaboradores da Caedu recebam ou ofertem a fornecedores e parceiros – usuais ou potenciais – brindes ou gratificações, sejam eles favores pessoais, presentes, bonificações ou itens de entretenimento como ingressos para shows, eventos, festivais, viagens e similares. Se, ainda assim, houver o recebimento de tais presentes, eles devem ser direcionados para o Comitê de Ética para análise e destinação ou descarte adequados.

Como exceção, somente podem ser aceitos brindes de caráter promocional, de valor comercial irrisório, para serem utilizados no dia a dia, como agendas, canetas e blocos de anotação.

Em qualquer circunstância, é proibido o oferecimento de qualquer item ou valor em espécie para agentes públicos.



COMPROMISSOS

**COM CONSUMIDORES,
CONCORRENTES, ASSOCIAÇÕES DE
CLASSES, ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS,
ACIONISTAS E COMUNIDADE**



Todos os relacionamentos externos da Caedu são orientados por objetivos bem definidos, ditados pela conduta moral e por sua missão, visão e valores. Esse compromisso abrange os relacionamentos com acionistas, comunidades, consumidores, setor público, mídia, sindicatos e concorrentes.

COMPROMISSO COM O CONSUMIDOR

A Caedu coloca o cliente no centro de suas ações, mantendo-se atenta à satisfação e ao reconhecimento do cliente, tendo como premissa o respeito e a transparência em seus relacionamentos. Portanto, sempre zelamos pelo cumprimento do Código de Defesa do Consumidor, dos acordos e dos contratos estabelecidos.

Devemos atender os clientes com cordialidade, agilidade, eficiência e respeito, fornecendo informações claras e precisas às suas solicitações e reclamações.

As informações sobre nossos produtos e serviços devem ser claras e verdadeiras em todas as circunstâncias. Dados técnicos, em especial requisitos de segurança, saúde e meio ambiente, devem ser, obrigatoriamente, informados aos clientes.



COMPROMISSO COM OS CONCORRENTES

Somos contra a concorrência desleal. A Caedu promove a livre concorrência pautada pela lealdade e pelo respeito às regras e aos critérios de mercado, valor fundamental que deve reger todos os âmbitos da atividade econômica. A competição estimula a eficiência e a criatividade, permitindo também estabelecer relações justas e equitativas com quem mantemos relações comerciais.

Assim, é vedado aos colaboradores a adoção de qualquer tipo de acordo, verbal ou escrito, com concorrentes, clientes ou fornecedores que violem as normas de livre concorrência. Os colaboradores devem consultar a área jurídica da empresa na elaboração e assinatura de acordos e contratos, ou na prática de atos sobre os quais tenham dúvidas quanto à violação das normas de livre concorrência.

COMPROMISSO COM SINDICATOS, ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES DE CLASSE

A Caedu compreende a importância das entidades, associações de classes e sindicatos como defensores dos direitos dos colaboradores e da empresa. Prezamos pelo respeito mútuo na relação com essas organizações focadas em garantir os interesses dos profissionais e segmentos de mercado.

É de responsabilidade da Caedu manter-se disposta a dialogar de maneira respeitosa e cordial, bem como manter os colaboradores cientes da condução dos assuntos que envolvam as relações trabalhistas, respeitando o direito de todo trabalhador de filiar-se ao sindicato de sua categoria profissional. Repudiamos qualquer tipo de discriminação aos empregados, estejam eles sindicalizados ou não.



COMPROMISSO COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

Mantemos um rigoroso cumprimento dos requisitos estabelecidos pelos órgãos de direito, cumprindo as legislações civil, trabalhista e fiscal nos âmbitos municipal, estadual e federal.

A Caedu atende às solicitações dos órgãos governamentais e reguladores com presteza, fornecendo informações sempre que solicitado.

Aos agentes públicos não é oferecida qualquer espécie de benefício, vantagem, ou prática de suborno em razão de seu cargo, ou função exercida, mantendo sempre uma relação orientada por princípios éticos.

COMPROMISSO COM OS ACIONISTAS

A Caedu adota as melhores práticas de governança corporativa no relacionamento com acionistas e investidores, baseadas em uma comunicação transparente, precisa e oportuna, de modo a garantir igualdade de acesso às informações condizentes com suas responsabilidades, visando ao acompanhamento do desempenho da empresa.



EXATIDÃO E TRANSPARÊNCIA DE REGISTROS CONTÁBEIS

As informações financeiras e de negócios da Caedu são produzidas e divulgadas de forma transparente, sempre em conformidade com os padrões contábeis e leis aplicáveis, refletindo com precisão todas as transações realizadas. Contamos, ainda, com a verificação de auditorias externas, visando à contínua manutenção da confiança na empresa pelos seus acionistas, credores e outros legítimos interessados.

Todos os colaboradores são responsáveis pela integridade das informações, relatórios e registros sob seu controle, não devendo nunca realizar declarações falsas ou enganosas.

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

A Caedu assume o papel de empresa engajada com as comunidades nas quais está inserida, no intuito de contribuir para o desenvolvimento local e para a qualidade de vida, por meio da geração de emprego e ações que atentem para o entorno.

O desenvolvimento e a valorização da comunidade, assim como a prática da cidadania, são incentivados pela Caedu por meio de ações sociais que reforçam seu posicionamento como empresa cidadã.



PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

A “lavagem de dinheiro”, resumidamente, é o ato de camuflar a origem do dinheiro proveniente de atividades ilegais para, muitas vezes, utilizá-lo para financiar outros crimes, incluindo o terrorismo.

Esperamos de nossos colaboradores e terceiros que:

Nunca se envolvam em lavagem de dinheiro.

Saibam com quem estão negociando e, caso tenham alguma suspeita, comuniquem imediatamente o Comitê de Ética.

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

A Caedu entende que doações e patrocínios são meios legítimos para estimular iniciativas de cunho social, cultural, artístico, esportivo ou filantrópico. Devido ao risco existente de desvirtuamento para fins ilegais, fraudulentos ou antiéticos, tais operações devem ser precedidas de verificação prévia de integridade, conforme definido em nossas políticas e procedimentos.

Não realizamos doações de cunho político e nenhum de nossos colaboradores está autorizado a fazê-lo em nome da empresa.



SOMOS ANTICORRUPÇÃO

Somos comprometidos em agir em conformidade (compliance) com a Lei Anticorrupção, nº 12.846/2013. A Caedu acredita em mercados justos, livres e abertos, adotando uma política de tolerância zero à prática de corrupção e quaisquer atos lesivos contra a administração pública.

Qualquer suspeita de atos corruptos ou violação das práticas éticas deve ser comunicada imediatamente por meio do Canal de Ética Caedu. Esse canal também pode ser acionado em caso de dúvidas sobre o assunto.

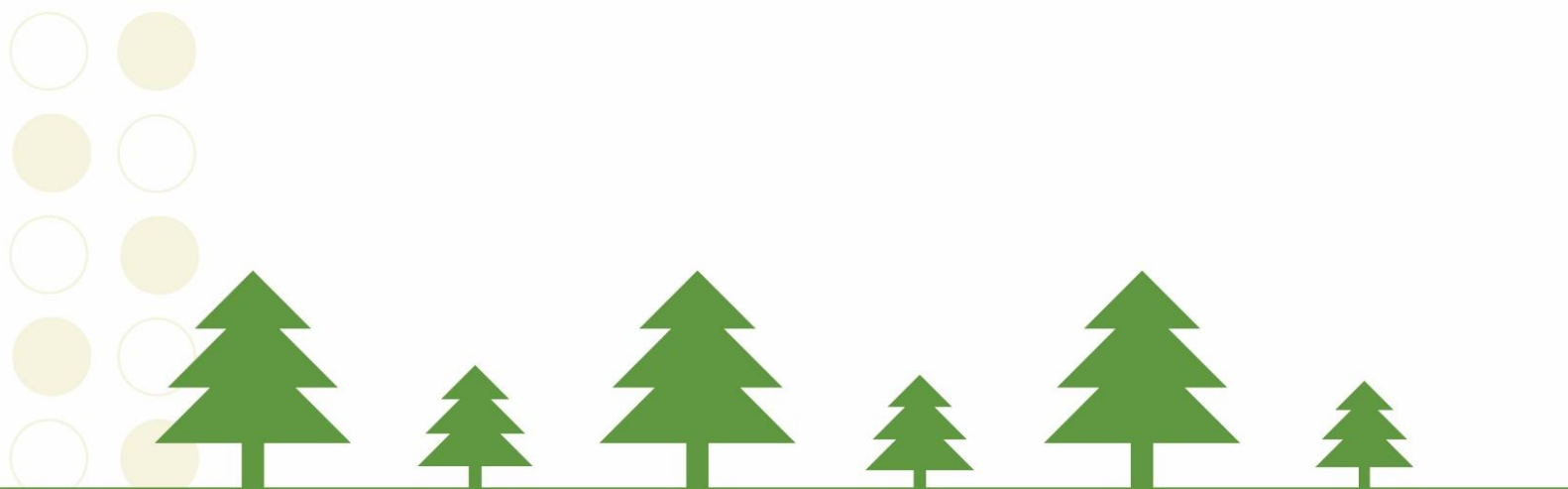


7

COMPROMISSOS
COM O MEIO AMBIENTE





A decorative graphic at the top of the page features a row of six stylized green trees of varying sizes. To the left of the trees is a vertical column of ten circles, alternating between light green and white. The background is a solid light green.

Estamos comprometidos em minimizar o impacto de nosso negócio sobre o meio ambiente com métodos que sejam ambientalmente responsáveis, bem fundamentados e economicamente sólidos.

Seguimos a legislação e a regulamentação ambiental vigente em todos os locais nos quais operamos. Os planos devem considerar o hoje e o futuro, garantindo a sustentabilidade.



8

COMPROMISSOS DA LIDERANÇA



Entendemos que nossos líderes, assim como todos os colaboradores, devem agir pautados pelos valores da Caedu, sendo exemplos da prática desses princípios na maneira como contratam, orientam, desenvolvem pessoas e se relacionam com todos os públicos de interesse da companhia.

No dia a dia esperamos dos nossos líderes as seguintes atitudes:

- Agir com simplicidade, humildade e respeito;
- Ser transparente e manter a integridade nas relações;
- Criar um ambiente de trabalho que estimule o diálogo;
- Ser guardião e educador das regras, políticas e procedimentos internos;
- Usar os momentos de feedback com foco no desenvolvimento de sua equipe;
- Agradecer e celebrar sempre, inclusive as pequenas conquistas.





9

COMPROMISSOS DOS COLABORADORES



Todos os colaboradores da Caedu devem pautar suas atitudes e decisões dentro da empresa nas informações e diretrizes contidas neste Código de Conduta e Ética, amplamente divulgado nos canais de comunicação e treinamento da companhia. Dessa forma, a alegação de não conhecimento deste documento não será aceita diante de uma situação antiética ou de descumprimento das normas de conduta.





caedu

**Presenciou alguma situação que viole o
nosso código de conduta e ética?**



LIGUE

0800 515 2204



ACESSE

www.contatoseguro.com.br/caedu

O Canal de Ética da Caedu está disponível para
colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.